

Convivial recherche un(e) responsable du service d'insertion socio-professionnelle

Présentation de Convivial :

Convivial propose un accompagnement professionnel global aux réfugiés dans le démarrage de leur nouvelle vie en Belgique, depuis les défis liés à leur première installation autonome jusqu'à l'initiation d'un projet d'insertion à plus long terme. Convivial a également pour mission d'informer et sensibiliser le grand public sur l'asile et la réalité des réfugiés en Belgique. Dans ce cadre, plus de 1500 familles de réfugiés sont accompagnées annuellement.

Convivial est également agréé comme Bureau d'Accueil pour Primo-Arrivants (BAPA) à Bruxelles avec une capacité d'accompagnement de 2000 personnes par an.

Pour mener à bien ces missions, Convivial rassemble aujourd'hui une équipe de 100 personnes.

Historiquement développée autour des réfugiés récemment installés, la guidance socio-professionnelle s'est progressivement ancrée comme un service spécialisé en soutien du BAPA Convivial, au service de l'ensemble des personnes d'origine étrangère. Elle offre un accompagnement individuel autour de la valorisation des compétences et des connaissances, autour de la recherche de formations tournées vers l'emploi ou encore, selon les besoins, autour de l'ébauche d'un projet professionnel ou d'un soutien à la recherche d'emploi. Avec le développement du nouveau projet « One Stop Shop », la guidance de Convivial propose désormais aussi une approche collective sous forme d'ateliers de détermination permettant aux personnes les plus fragiles de réfléchir à leur avenir professionnel. Enfin, une offre de coaching digital est intégrée au sein du service.

Le service d'insertion professionnelle est composé d'une équipe de 9 personnes.

Responsabilités principales :

- Coordonne les activités et l'équipe du service d'insertion socio-professionnelle
- Accueille et supervise de manière spécifique les 4 travailleurs.euses en contrat d'insertion, qui intègre chaque année/tous les 2 ans l'équipe, dans l'esprit de l'économie sociale
- Est responsable du bon fonctionnement du service et du suivi des projets et des financements
- Développe la vision et les orientations stratégiques des activités du service en fonction de l'évolution de la réalité des besoins des participants en terme d'accompagnement socio-professionnel
- Assure la veille de l'évolution de ces besoins, de la politique et des dispositifs de soutien institutionnels ainsi que des financements disponibles
- Développe les collaborations et partenariats extérieurs complétant nos actions et favorisant la mise à l'emploi des personnes
- Travaille de façon étroite avec les services sociaux de 1ere ligne
- Réceptionne et répartit les demandes d'interventions et offre lui-même un soutien individuel aux participants dans la réalisation de leur projet professionnel (équivalence de diplôme, validation des compétences/valorisation des acquis de l'expérience ou propositions d'alternatives, recherche et inscriptions à des formations, préparation à des entretiens d'embauche, relais vers des structure d'appui à la recherche d'emploi, coaching digital...)
- Est amené à représenter Convivial en général et plus spécifiquement dans le domaine de l'insertion professionnelle

Profil recherché :

- Diplôme d'études Master
- Une expérience probante dans la gestion de projets d'accompagnement ISP avec un public d'origine étrangère
- Une expérience probante de gestion d'équipe
- Très bonne connaissance du monde ISP et du réseau social bruxellois
- Maîtrise des aspects pédagogiques liés à l'élaboration et à la mise en œuvre de formations pour adultes ainsi que des techniques d'accompagnement socio-professionnel de publics fragilisés
- Capacité d'analyse, de synthèse et de créativité
- Capacité de gérer des projets
- Capacité de gérer et développer une équipe
- Maîtrise du français. La connaissance de l'anglais, de l'arabe classique ou d'une autre langue parlé par le public accompagné est un atout.
- Bonne capacité de rédaction (présentations, rapports)
- Aisance avec les outils informatiques

Nous offrons :

- Un **contrat à durée indéterminée à temps plein de niveau master**, rémunéré selon les barèmes de la fonction publique de la région bruxelloise.
- **Démarrage souhaité : dès que possible**
- La possibilité de participer à un **projet passionnant** en réponse à des besoins sociétaux
- La **motivation** d'intégrer une association alliant l'accueil, le respect et la collaboration
- L'opportunité d'évoluer dans une ambiance conviviale
- **Composantes extra-légales** propres à Convivial : fermeture entre Noël et nouvel an, horaire d'été (32h/semaine en juillet et août), 1 jour de congé par 5 ans d'ancienneté, 10 jours de formations fonctionnelles par an, possibilité de développement personnel payé par l'employeur sous conditions, chèques repas, abonnement STIB, possibilité de télétravail

Candidatures :

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation exclusivement à l'adresse mail grh@convivial.be, avec la référence « Responsable ISP ».

Diversité : A l'image de ce qu'elle souhaite défendre au sein de la société, Convivial mène une politique de diversité active, de non-discrimination et d'égalité des chances. Dans ce cadre, nous garantissons l'égalité de traitement et d'accès aux sélections indépendamment de l'âge, de l'origine, du handicap, du genre ou de l'orientation sexuelle.

Protection des données personnelles : Les données personnelles communiquées dans le cadre de votre candidature seront conservées pour une durée de 6 mois, et seront traitées de façon confidentielle, uniquement par des personnes habilitées et à des fins strictement internes.