

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

APRIL 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In april 2024 ontving het gratis telefoonnummer 135 oproepen en 183 verzoeken. Deze cijfers zijn stabiel vergeleken met april 2023 (141 oproepen voor 176 verzoeken).



135



183

Een beller vroeg of ze recht had op OCMW, ook al werkte en studeerde ze. Ze is haar job beu, is het slachtoffer van pesterijen, wil ontslag nemen maar is bang om berooid te worden. Ze woont alleen, heeft weinig contact met haar familie en ontving vroeger OCMW.

Een beller, een werkneemster en moeder van twee kinderen, was al meer dan een jaar zonder succes op zoek naar woonruimte.

Een beller die momenteel dakloos is, wil graag een adres. Hij heeft ook schulden en wil graag weten hoe hij die kan afbetalen en zijn budget beter kan beheren.

Een beller vraagt informatie over het bestaan van een psychologiedienst in de gemeente waar ze woont.

THEMA'S

Meer dan één op drie oproepen (36,3%) gaat over huisvesting en dakloosheid. Verzoeken met betrekking tot financiële middelen, administratieve vragen en procedures, en financiële situatie/schuldenlast volgen elkaar op in 12,6% van de oproepen.

