

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:  
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## MEI 2024

### OPROEPEN EN VRAGEN

In mei 2024 ontving het gratis nummer 126 oproepen en 176 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in mei 2023 (106 oproepen en 134 verzoeken).



126



176

Een beller met een handicap die in een woning woont die waarschijnlijk ongeschikt is voor bewoning, wil graag weten hoe hij deze als zodanig kan laten verklaren en hoe hij een nieuwe woning kan vinden.

Een beller heeft problemen met pesterijen op het werk. Ze is op zoek naar een advocaat die haar kan helpen.



huisvesting/  
dakloos

30,2%



administratie

18,3%



financiële  
middelen

16,7%

Een beller heeft voedselpakketten nodig omdat hij zijn baan kwijt is, wacht op een werkloosheidsuitkering en momenteel geen middelen heeft om in zijn levensonderhoud te voorzien.

Een professionele beller neemt contact op met een vrouw die lijdt onder huiselijk geweld.

### THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid blijven bovenaan de lijst staan: iets minder dan een op de drie oproepen (30,2%) gaat over dit onderwerp. Administratieve vragen en procedures volgen met 18,3% van de oproepen en financiële middelen met 16,7% van de oproepen.