

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JUIN 2024

APPELS ET DEMANDES

En juin 2024, le numéro vert a reçu 90 appels et 136 demandes. Ces chiffres sont stables par-rapport au mois de juin 2023 (87 appels pour 117 demandes).



90



136

Un appelant est en logement privé, il avait des questions suite à l'augmentation de son loyer alors que ça fait cinq ans qu'il est dans son logement. En mai quelqu'un est passé pour la Performance Energétique du Bâtiment et il voulait comprendre.

Une appelante touche une petite pension et aurait besoin d'un colis alimentaire. Depuis le décès de son mari, elle se sent très seule et aimerait un soutien psychologique. Aussi, avec son grand âge, effectuer les tâches ménagères est devenu difficile, elle exprime avoir besoin d'une aide-ménagère.

Une appelante indépendante ne gagne que 600€ et ne s'en sort pas. Elle cherche du travail mais ne trouve pas.

Une appelante souhaitait être accompagnée pour des démarches dans le cadre d'un accident de travail.

THÉMATIQUES

Le logement et sans-abrisme restent en tête des demandes : un appel sur trois (32,2%) concerne ce thème. Les questions et démarches administratives suivent aussi toujours avec 18,3% des appels, la situation financière – endettement devient la troisième catégorie la plus concernée par les appels (13,3%).



logement/
sans-abrisme

32,2%



administratif

18,3%



ressources
financières

13,3%