

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JUNI 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In juni 2024 ontving het gratis telefoonnummer 90 oproepen en 136 verzoeken. Deze cijfers zijn stabiel in vergelijking met juni 2023 (87 oproepen voor 117 verzoeken).



90



136

Een beller die in een particuliere woning woont, had wat vragen over de verhoging van zijn huur, hoewel hij er al vijf jaar woont. In mei kwam er iemand naar hem toe over de energieprestaties van het gebouw en hij wilde het begrijpen.

Een beller ontvangt een klein pensioen en heeft behoefte aan een onderhoudspakket. Sinds het overlijden van haar man voelt ze zich erg alleen en ze wil graag psychologische ondersteuning. Door haar hoge leeftijd is het ook moeilijk geworden om huishoudelijke taken te doen en ze zegt dat ze een huishoudelijke hulp nodig heeft.

Een zelfstandige beller verdient slechts €600 en kan niet rondkomen. Ze zoekt werk, maar kan het niet vinden.

Een beller wilde hulp bij een ongeval op het werk.

THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid blijven bovenaan de lijst staan: een op de drie oproepen (32,2%) gaat over dit onderwerp. Administratieve vragen en procedures blijven ook bovenaan de lijst staan, met 18,3% van de oproepen, terwijl de financiële situatie - schulden - de derde meest voorkomende categorie is (13,3%).



huisvesting/
dakloosheid

32,2%



administratie

18,3%



financiële
middelen

13,3%