

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

JULI 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In juli 2024 ontving het gratis telefoonnummer 128 oproepen en 196 verzoeken.
Deze cijfers zijn hoger dan in juli 2023 (72 oproepen voor 91 verzoeken).



128



196

Een beller die niet zo goed Frans spreekt. Hij is op zoek naar een VZW die hem kan helpen met zijn administratieve formaliteiten, in het bijzonder met de inschrijving voor een sociale woning.

Een beller krijgt zijn kinderen voor een week in augustus en heeft hulp nodig bij het vinden van activiteiten. Tijdens het gesprek legt hij uit dat hij momenteel geen inkomen heeft (werkloosheid geweigerd), hoewel hij een Belgische kaart heeft. Hij heeft geen spaargeld en geen geld om eten te kopen.

Een beller heeft geen inkomen en enorme schulden, en de deurwaarders kwamen beslag leggen op haar meubels. Ze wist niet wat ze moest doen en leefde al vijf jaar van het enige inkomen van haar man, die de onderlinge uitkering ontving.

Een beller belde over een Oekraïense vrouw die dakloos was en geen OCMW-inkomen had omdat ze geen adres meer had.



huisvesting/
dakloosheid

28,9%



administratie

13,3%



justitie

13,3%

THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid blijven bovenaan de lijst staan (28,9%). Administratieve vragen en procedures volgen met 13,3% van de oproepen, evenveel als vragen over het rechtssysteem.