

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

AUGUSTUS 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In augustus 2024 ontving het gratis telefoonnummer 153 oproepen voor een totaal van 185 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in augustus 2023 (97 oproepen voor 120 verzoeken).



153



185

Een beller die werkt maar verschillende schulden niet meer aankan (consumentenkrediet, rekeningen te laat betalen, enz.). Ze wil naar een dienst gaan voor hulp.

Bellers die burens zijn van iemand met ernstige geheugen- en mobiliteitsproblemen. Er worden verschillende voorbeelden gegeven.

Een beller vraagt al meer dan anderhalve maand een RIS aan bij zijn plaatselijke OCMW, maar heeft nog steeds geen antwoord gekregen.

Een dakloze beller die met zijn kinderen in een hotel woont, wil zo snel mogelijk transitaccommodatie.

THEMA'S

Voor de dertiende maand op rij voerden huisvesting en dakloosheid de lijst met verzoeken aan (22,9% van de oproepen). Verzoeken met betrekking tot financiële middelen volgden op gelijke voet met administratieve vragen en procedures, goed voor 11,8% van de oproepen.


huisvesting/
dakloosheid
22,9%


administratie
11,8%


financiële
middelen
11,8%