

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

SEPTEMBER 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In september 2024 ontving het gratis telefoonnummer 175 oproepen voor in totaal 235 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in september 2023 (116 oproepen voor 150 verzoeken).



175



235

Ze is op zoek naar woonruimte. Ze moet in december haar huis verlaten en kan niets vinden. Huisbazen willen haar niet aannemen omdat ze een ziektekostenverzekering heeft. Ze is al ingeschreven bij verschillende AIS en lijkt het netwerk van de vereniging goed te kennen.

De heer vraagt om voedselhulp. Hij is een alleenstaande vader van meer dan 50 jaar. Hij werkt en kan niet rondkomen. Zijn dochter is 20 en hij moet haar veel helpen met haar studie etc. Hij legt uit dat hij op de 2e dag van de maand geen geld meer heeft. Hij legt uit dat hij op de 2e dag van de maand geen geld meer heeft.

De vrouw heeft te maken met huiselijk geweld, wil haar man en schoonfamilie verlaten en heeft informatie, steun en specifieke hulp nodig.

Een huisarts belt over een van zijn patiënten die ongedocumenteerd is en bij zijn broer woont. De broer is gewelddadig en de patiënt wil het huis uit.

THEMA'S

Vragen over administratieve procedures staan bovenaan de lijst van verzoeken, met bijna een kwart van de oproepen (24,6%). Huisvesting en dakloosheid volgen met 23,4% van de oproepen, daarna justitie met één op de 10 oproepen (10,3%).



administratie

24,6%



huisvesting/
dakloosheid

23,4%



justitie

10,3%