

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

OKTOBER 2024

OPROEPEN EN VRAGEN

In oktober 2024 ontving het gratis telefoonnummer 193 oproepen voor een totaal van 277 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in oktober 2023 (171 oproepen voor 220 verzoeken).



193



277

Een gezin dat internationale bescherming aanvraagt en dreigt te worden uitgezet uit hun huidige woning, is actief op zoek naar een oplossing om alternatieve woonruimte te vinden. Het gezin heeft beperkte financiële middelen.

Een beller is zich gaan registreren bij de régie foncière. Alle formaliteiten moeten echter via internet worden afgehandeld. De beller spreekt niet goed Frans en weet niet hoe hij een computer moet gebruiken.

Een beller belt namens een vriend die ze bij wijze van uitzondering ontvangt. Hij heeft zijn huis en baan verloren en kampt met schuldenproblemen. Ze wil graag een multifunctionele dienst om haar te helpen met haar zaken.

Een beller maakt zich zorgen over de daklozen op het Flageyplein. De beller vraagt zich af wat hun behoeften zijn (eten, onderdak, enz.).


huisvesting/
dakloosheid

30,1%


financiële
middelen

11,8%


administratie

15,5%

THEMA'S

Vragen over huisvesting en dakloosheid stonden bovenaan de lijst met 30,1% van de oproepen. Iets minder dan een op de vijf oproepen (15,5%) ging over administratieve procedures en financiële middelen kwam op de derde plaats met 14,5% van de oproepen.