

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:  
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

## NOVEMBER 2024

### OPROEPEN EN VRAGEN

In november 2024 ontving het gratis telefoonnummer 151 oproepen voor in totaal 214 verzoeken. Deze cijfers zijn lager dan in november 2023 (179 oproepen voor 246 verzoeken).



151



214

Hij heeft bij zijn plaatselijke OCMW een RIS aangevraagd en wacht nu al iets meer dan een maand op antwoord. Hij ging naar het OCMW maar werd niet gezien. Hij heeft geen informatie gekregen. Hij heeft ook de telefoon geprobeerd, maar kreeg geen antwoord.

Deze dame belt namens haar neef, die doof is. Ze wil graag informatie over aangepaste huisvesting en de specifieke rechten van dove mensen.

Hij wordt in hechtenis gehouden terwijl het onderzoek wordt uitgevoerd. Om uit de gevangenis te komen heeft hij onderdak en een adres nodig. Hij heeft geen familie of vrienden die hem onderdak kunnen bieden. Hij krijgt al hulp van Aide aux Justiciables, bij wie hij onderdak zoekt.

Meneer is dakloos en is op zoek naar een plek waar hij kan douchen, uitrusten, koffie kan drinken en ergens kan verblijven.

### THEMA'S

Vragen over huisvesting en dakloosheid staan nog steeds bovenaan de lijst, in iets minder dan drie op de tien oproepen (28,5%). Verzoeken met betrekking tot administratieve procedures zijn goed voor 18,5% van de oproepen, gevolgd door die met betrekking tot justitie (12,6%).



huisvesting/  
dakloosheid

28,5%



administratie

18,5%



justitie

12,6%