

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:  
[www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024](http://www.fdss.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024)

## DECEMBER 2024

### OPROEPEN EN VRAGEN

In december 2024 ontving het gratis telefoonnummer 138 oproepen voor een totaal van 194 verzoeken. Deze cijfers zijn lager dan in december 2023 (163 oproepen voor 219 verzoeken).



138



194

Meneer ervaart een digitale kloof. Hij heeft geen internettoegang, geen computer en geen digitale vaardigheden. Hij krijgt veel administratieve procedures die hij online moet afhandelen.

Hij heeft zijn Aide Médicale d'Urgence al zes maanden niet gehad. Toen hij het OCMW belde, kreeg hij te horen dat ze onderbemand waren. Hij heeft al e-mails gestuurd en zijn maatschappelijk werker gebeld, maar geen antwoord.

De man werkt, maar heeft enkele duizenden euro's aan schulden. Hij is behoorlijk ontzet dat hij brieven heeft ontvangen van deurwaarders met kosten. Hij denkt dat dit niet legaal is en wil graag informatie over deze berekening.

Meneer heeft problemen met vocht en schimmel in zijn flat. De huisbaas wil niet luisteren en dreigt het huurcontract te verbreken.



administratie

20,3%



huisvesting/  
dakloosheid

15,2%



situatie:  
financiën/schulden

13,8%

### THEMA'S

Een op de vijf oproepen (20,3%) ging over administratieve kwesties en procedures, gevolgd door huisvesting en dakloosheid, en daarna financiële situatie en schulden (13,8%).