

rapport d'activités

jaarverslag

2023

Fédération des Services Sociaux ASBL

+

Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires ASBL

Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten VZW





sommaire

VOOR HET NEDERLANDS ZIE PAGINA 65

ÉDITO	5
PRÉSENTATION	7
ORGANIGRAMME	9
LA CELLULE MEMBRES	10
NOS MEMBRES	16
LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE	18
LE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE	22
LA CELLULE RECHERCH'ACTION	26
LA CELLULE ADMINISTRATION ET FINANCES	30
LA CELLULE COMMUNICATION	32
LES PROJETS HORS LES MURS	34
CE QUI NOUS ARRIVE	35
LE PROJET RELAIS D'ACTION DE QUARTIER	38
LE PROJET BUREAU DE RECHERCHES ET D'INVESTIGATIONS SUR LE COMMUN	42
LES RELAIS FAMILLES MONO	46
LE NUMÉRO VERT ALLO ? AIDE SOCIALE	50
REVUE DE PRESSE, PUBLICATIONS ET MOBILISATIONS	54
LISTE D'ACRONYMES	62

2023 ... Vent de la consolidation

Consolidation de notre socle institutionnel. Stabilisation de nos projets et des équipes. Clarification de la vision de chaque projet et de ce qui relie entre tous.



Face aux fluctuations, aux imprévus, aux basculements, un îlot se dessine, robuste et régénérant, qui nous permet de continuer à être au service des enjeux qui nous dépassent. Nous devons évidemment y jardiner encore beaucoup, il restera quelques friches. Quelques troncs communs et solides s'y dressent déjà. D'autres devront être élagués. Mais nous partageons un même sol et un espace commun pour échanger, ajuster et se préparer... à ce qui nous arrive et nous arrivera demain !

2023 ... Brise de foisonnement

Foisonnement de projets. Les construire, les accompagner. Sans être trop rigide, dans un monde qui évolue vite. Sans être trop souple, pour garder le cap et prendre le temps de construire. Bâtir avec les travailleurs sociaux et pour les plus fragiles. Contribuer à la robustesse, humblement.

Le flux continu entre le travail à faire et ce que nous expérimentons hors cadre est une pierre précieuse de la culture de la FdSS. Le bateau navigue rarement en eaux calmes. A l'image du monde qui nous entoure, nous tentons de prendre les vagues, d'éponger leurs dégâts, de créer des canaux parallèles, d'identifier les pierres qui marquent les repères en bord de rivière et les sources pour se régénérer... Nous mesurons que c'est un équilibre à réajuster en permanence. Cet équilibre entre le dedans et le dehors. Entre là où le monde nous appelle et ce que nous sommes capables de donner.

2023 ... Astres des complicités sociales climatiques et démocratiques.

Regarder le monde et les projets que l'on construit ou que l'on soutient avec la triple lunette des injustices sociales, environnementales et démocratiques.

Les plus fragiles trinquent de tout : de l'absence de moyens de subsistance, de l'assignation à des logements et des quartiers pollués, de la qualité médiocre de l'alimentation qui affecte leur santé, de l'extrême droite et de sa menace de destruction des pauvres (et non de la pauvreté). Jongler sans cesse. Ne jamais déformer l'un ou l'autre. Un horizon, vers la robustesse.



Céline Nieuwenhuys, Secrétaire générale
Julie Kesteloot, Secrétaire générale adjointe



présentation

La FdSS¹ fédère et représente des services sociaux associatifs en Wallonie et à Bruxelles.

Pour soutenir les acteur·rice·s sociaux·ales de terrain, elle développe des projets, des formations et une expertise, en particulier dans les domaines du droit à l'alimentation, à l'eau et à l'énergie. Elle contribue également à la réflexion en matière de travail social et de politique sociale via ses projets de recherche-action.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleur·euse·s sociaux·ales, elle interpelle et formule des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteur·rice·s administratif·ive·s et associatif·ive·s.

NOS COMBATS

Inégalités sociales et précarités

Nous luttons contre les inégalités socio-économiques et les précarités, en remettant en cause le système producteur de ces inégalités et en plaidant pour le renforcement des protections sociales et une meilleure justice fiscale.

Nous combattons aussi les stéréotypes et les idées reçues à propos de la pauvreté et des personnes qui en sont victimes.

Nous visons le partage et la reconnaissance des savoirs et des expériences de toutes et tous, dans une perspective de justice sociale.

Accès effectif aux droits fondamentaux

Nous défendons et promouvons l'accès aux droits fondamentaux² des personnes qui en sont le plus éloignées. Au cœur de nos actions : les droits à la protection sociale, à la justice, à la vie privée, à la santé, à l'alimentation, à l'énergie et à l'eau, à un environnement sain, à la culture, à la citoyenneté...

Ces droits fondamentaux sont considérés comme interdépendants.

Une vision et une éthique du travail social

Nous défendons un travail social respectueux de l'éthique et du code de déontologie³, tant dans les pratiques que dans les conditions d'exercice.

Nous luttons contre l'instrumentalisation du travail social à des fins sécuritaires, de contrôle ou de répression.

Nous défendons un travail social porteur de transformations sociales.

NOS ACTIONS

Défendre & Représenter

Nous poursuivons une mission de conseil et de représentation par la défense des intérêts de services sociaux auprès des pouvoirs publics et de diverses instances consultatives et intersectorielles.

Former & Accompagner

Nous accompagnons les organisations et les acteur·rice·s de terrain en développant des formations, des services, des projets et des outils pour soutenir le travail social.

Nous nous impliquons dans la création d'espaces de collaboration, de dialogue et de coordination, entre les acteur·rice·s de terrain, entre les membres de la FdSS ainsi qu'avec d'autres partenaires du secteur. Ce travail a pour finalité d'échanger autour des pratiques professionnelles et des problématiques rencontrées dans l'action sociale.

Produire de l'analyse & Interpeller

Pour nourrir l'action, nous documentons et analysons les inégalités sociales, les formes de précarité, les réalités du travail social et les conséquences des politiques sociales. Nos analyses s'appuient sur les expertises multiples (sociologiques, professionnelles, expérientielles), en donnant aux personnes concernées une place d'acteur·rice dans nos recherches.

À partir de ces analyses et en collaboration avec les travailleur·euse·s sociaux·ales, nous interpellons et formulons des recommandations à l'attention des pouvoirs publics et des acteur·rice·s administratif·ive·s et associatif·ive·s.

¹ La FdSS (Fédération des Services Sociaux) regroupe deux ASBL distinctes mais sœurs : l'ASBL Fédération des Services Sociaux et l'ASBL Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires / de VZW Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. Elles ont chacune leurs propres membres. Elles mettent en commun leurs ressources et poursuivent des objectifs similaires, tout en étant attentives, l'une et l'autre, à défendre les intérêts spécifiques de leurs membres.

² En référence à l'art. 23 de la constitution belge.

³ https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf

organigramme

Nous initions ou participons à des mobilisations, dans les médias ou l'espace public, afin de sensibiliser sur les mécanismes générateurs d'exclusion et producteurs d'inégalités sociales.

Créer & impulser

À partir de nos analyses et en interaction avec les acteur-ric-e-s de terrain, nous impulsons et initions des projets là où des besoins, des demandes et des opportunités sont identifiés. La FdSS agit ainsi en tant que laboratoire d'idées et de projets innovants dans différents domaines de l'action sociale.

À travers ces impulsions et ces projets, la FdSS cherche constamment les moyens de lever les contraintes qui pèsent sur les travailleur-euse-s sociaux-ales et les citoyen-n-es en vue d'améliorer les conditions d'existence de tout le monde et de bousculer l'ordre établi.



CO-PRÉSIDENTE

Anne Dussart
Gilles Hallez

SECRÉTAIRES GÉNÉRALES

Julie Kesteloot
Céline Nieuwenhuys

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Marie de Liedekerke
Paul Hermant

CELLULE MEMBRES

(Elise Debière)
Jonathan De Schaetzen
Stéphanie Gribomont
Viên Hô
Morgane Jaillet
Julie Kesteloot
Samantha Smith
Renaud Van der Meerschen

CELLULE CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE

Camille Englebert
Alicia Grana
Brigitte Grisar
Flavie Leclair
Mayi Mukuna
Deborah Myaux
Catherine Rousseau
(Tanguy Verschaeren)

CELLULE RECHERCH'ACTION

(Chloë Ange)
Toufik Cherifi
Lotte Damhuis
Joaquin De Santos Barbosa
Martin Kern
Charlotte Maisin
(Lucie Martin)
(Audrey Vankeerberghen)
Justine Vleminckx

CELLULE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE

Juan Carlos Benito Sanchez
Ihsan Bilir
Natacha Delers
Anne Delvaux
(Yacinthe Detienne)
Luce Doriaux
Florence Fontmarty
(Iris Garitte)
Elora Gérard
Erkan Gungor
Marie Hanse
Marie Marchandise
Marie-Charlotte Noël
Véronique van der Plancke

CELLULE ADMINISTRATION & FINANCES

Khamisa Achargui
Safae Banhada
Anne Bontems
Anas El Jaïdi
Fode Keita
(Aurélien Manzukula)
(Angela Stemat)
Livia Tréfois
Laurence Turine

SUPPORT IT

(Philippe Lambotte)
Stéphanie Meyer
Mohammed Montassir

CELLULE COMMUNICATION

(Gaspard Bertrand)
Fabienne Bonnoron
Aurélien Buidin
Jonas Guyaux
Justine Marchal

RELAIS D'ACTION DE QUARTIER ET BRI-CO

Elnura Akysbekova
Touba Aouragh
Mariam Bidouze
Lamyae Boualkma
Nouhaila Bouarfa
Fattouch Bouzarria
Gissela Cifuentes
Raphaëlle Defort
Zine El Barouta
Nathan Engelhardt
Soumaya Fari
Maia Geradze
Patrick Hage
Benoît Joveneau
Pepe Kaleka
Jean-Nicolas Kalitventzeff
Rebecca Kemambo
Heritier Lankwan
Anaïs Legrand
Anne Lemaire
Juliette Mekhitarian
Célestin Mukusa
Eric-Joël Tagne
Armine Tovmasyan
Thomas Vanwynsberghe

RELAIS FAMILLES MONO

Stéphanie Gribomont
Julien Keppenne
Romain Knapen



la cellule membres

La FdSS coordonne actuellement 6 secteurs de l'aide sociale dont ses membres font partie. Ce travail se traduit par :

- * un soutien dans leur réflexion sur les questions sociales
- * une information sur les questions patronales et les changements de cadre légal
- * la création, au sein de chaque secteur, d'une dynamique collective commune et d'un dialogue permanent entre les membres par le biais des Inter-Centres
- * la représentation des secteurs et de ses membres auprès des autres secteurs du social/santé et lieux de concertation

C'est au travers d'interviews avec 2 représentantes du secteur wallon et bruxellois que nous avons décidé de vous rapporter les activités de la cellule secteur cette année. Bénédicte Maccatory, coordinatrice de CAP Migrants à Liège, et Nora Poupart, coordinatrice du Centre d'aide aux personnes Services sociaux des quartiers 1030.

QU'EST-CE QUI VOUS A TOUCHÉ CETTE ANNÉE ?

B.M. : « De manière générale, [...] je vais dire le contexte général est loin d'être favorable, je pense que ça mine les gens qu'on accompagne, ça finit aussi par miner les personnes de l'association qui accompagnent ces personnes-là. [...] J'entends de plus en plus [...] : ce sentiment d'impuissance qui est difficile à vivre pour elles, des démarches toujours plus complexes à expliquer, des issues positives qui diminuent et des issues négatives qui augmentent. [...] On se retrouve devant des gens avec une santé mentale fragile voir déficiente, du fait qu'il faut toujours attendre, renouveler et espérer quelque chose qui ne vient pas, ne pas se sentir accueilli, ne pas se sentir soutenu. Une collègue m'a raconté ce matin qu'une dame a pleuré dans son bureau de joie d'être accueillie avec humanité. [...] J'ai l'impression qu'au niveau associatif, on devient un peu le dernier bastion de l'humanité, d'un accueil humain. »

N.P. : « J'ai l'impression que le défi de cette année, ça été de maintenir le rythme des combats qui sont ressortis de la crise Covid et post-Covid avec les transformations de nos travaux, via la numérisation et la sous-traitance. Cette année le défi ça été de ne pas s'endormir parce que ça rentre dans des habitudes. [...] Les thématiques je dirai qu'elles n'ont pas beaucoup bougé, avec la fracture numérique, l'accès aux droits des personnes, le non-recours, la précarité qui s'installe. Le tout c'est de faire le choix de ne pas du tout banaliser ça. »

N.P. : « J'ai quand même envie de mettre un point sur la lourdeur des démarches administratives dans la gestion des assoc. En tant que coordinatrice, je commence à avoir peur de savoir comment on va faire perdurer ces projets qui ont du sens et qui sont bien implantés alors qu'on n'aura plus les financements pour le faire. C'est aussi ça qui a amené beaucoup de lourdeur administrative. »

B.M. : « La précarité de nos financements nous touche. Nous le vivons comme un manque de reconnaissance des pouvoirs publics et un manque de soutien. Ils nous renvoient parfois l'impression qu'on les vole en quelque sorte ou qu'on utilise mal leur argent. On ressent parfois plus un regard de suspicion plutôt que des encouragements. »

A QUOI VOUS SERT LA FdSS ?

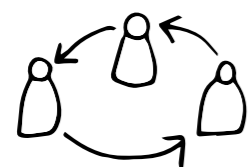
B.M. : « On se sent soutenu [...] J'ai participé à une concertation qui a été organisée par la FdSS en 2023, une intervision de coordinateurs. [...] C'était un moment intéressant qui permet de sortir de l'isolement de la fonction de coordination et qui permet aussi d'échanger, voire de s'outiller sur la gestion des ressources humaines, des entretiens annuels ou tout simplement exprimer la difficulté qu'on a dans notre fonction. Je retiens aussi [...] la présentation du mémorandum du secteur de l'intégration. Un moment devant les politiques où se sont exprimées les revendications du secteur. Quand on se reconnaît dans les revendications, je trouve que c'est important. [...] Dans cette période de révision du décret et des arrêtés, c'est primordial de faire partie d'une fédé. »

N.P. : « J'aime beaucoup comme initiative plus récente l'espace travailleur. J'ai bénéficié de l'intervision des employeurs et j'espère qu'il pourra y avoir dans le futur des espaces comme ceux-là pour les travailleurs. Il y a eu le focus groupe sur le travail social et le numérique [...]. Je pense que c'est un super moyen pour la fédé pour faire émerger les constats par les travailleurs directement. [...] Je pense que ces supervisions, entre personnes qui ont le même travail, ça permet vraiment de créer des liens, des possibilités de soutiens, et de se former entre pairs sur des sujets parfois hyper précis et spécifiques à nos métiers. »

QUELLES SONT VOS PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE PROCHAINE ?

B.M. : « La perspective des élections, ne nous réjouit pas, [...], on ne va pas dans le bon sens. [...]. Il me semble essentiel de mettre en place une supervision d'équipe qui pourrait travailler la question du sens du travail, où est-ce qu'on va chercher le sens dans notre travail tel qu'il est aujourd'hui et dans le contexte dans lequel on exerce. [...] On a besoin de moments de respiration quel qu'il soit. La fédé nous aide aussi à ça, je pense. »

N.P. : « On a un peu le défi de réinventer ces espaces entre coordinateurs, justement avec la complexification de la gestion des assoc qui amène à une dissociation d'être chef d'équipe de travailleurs sociaux et directeur vraiment de la structure. [...] Quand même un petit mot sur OPALE, [...] la crise de confiance se maintient. [...] »



7

INTER-CENTRES

Les Inter-centres sont des réunions organisées pour chaque secteur qui rassemblent les coordinateur·trice·s, et parfois des travailleur·euse·s, autour tant des questions de travail de terrain, de relation aux pouvoirs subsidiant, que des positionnements dans le cadre des politiques sectorielles.



4

WALLONS

Inter-centres Wallons :
3 réunions

L'inter-centres sectoriel ILI
(Initiatives Locales d'Intégration) :
2 réunions

L'inter-centres CSS
(Centres de Service Social) :
1 réunion

L'inter-centres SASPP
(Services d'Aide et de Soins aux
Personnes Prostituées) :
1 réunion

3

BRUXELLOIS

Inter-centres
bruxellois :
5 réunions, 4 notes
sectorielles, 1 séance
d'information sur
le nouvel agrément
Centre social santé
intégré

Inter-centres CAP :
8 réunions

Inter-centres CASG :
8 réunions



10

MANDATS OFFICIELS

A travers ces mandats nous participons à des lieux de consultation, de concertation et de négociations comme représentants des services sociaux membres de la FdSS.

WALLONS

CESEW :
7 réunions

Concertation du
secteur CSS :
2 concertations

Concertation secteur
Intégration :
17 concertations

**WALLON &
BRUXELLOIS**

CA et Commission
de la FASS :
9 réunions

BRUXELLOIS

Conseil Consultatif Cocof section
ambulatoire :
10 réunions et 8 réunions de Bureau

Conseil Consultatif Cocom section
Action sociale :
8 réunions

IFA :
10 réunions + GT ad hoc

GT Simplification Administrative IFA –
Cabinet Action sociale – COCOF :
3 réunions

GT Accord du Non-Marchand bruxellois :
22 réunions + GT ad hoc

GT Accès aux droits :
5 rencontres



1

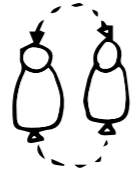
**RAPPORT SECTORIEL
BRUXELLOIS
CAP ET CASG**

Rapport qui reprend
l'évolution des publics,
problématiques et
modes d'actions
2018-2022

EN WALLONIE ET À BRUXELLES



**RENCONTRES
ESPACE
EMPLOYEUR**
Réunion des
membres wallons
et bruxellois autour
des questions
liées à la gestion
des asbl et à la
concertation
sociale



**RENCONTRES
ESPACE TRAVAILLEUR**
Ouvert aux travailleur·euses
sociaux·ales, l'espace permet
le partage d'expériences et
d'expertises à partir des situations
professionnelles rencontrées au
sein des services. En 2023, les
échanges sur l'inaccessibilité
des services ou la pénurie
de logements ont à nouveau
questionnés les limites et
possibilités de l'action sociale.

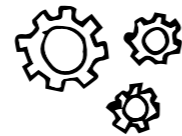


« FLASH INFO »
relayant les infos patronales utiles

-
14
-



**JOURS DE CHANTIER DE L'ÉCOLE
DE TRANSFORMATION SOCIALE
SUR LA FRACTURE NUMÉRIQUE**
Pendant quatre jours, une
quarantaine de professionnel·le·s,
des acteurs·trices de terrain, des
chercheur·euse·s et des expert·e·s
du vécu, se sont penché·e·s
sur les enjeux liés à l'accès aux
droits : la numérisation et la
dématérialisation des services,
à la recherche de solutions et à
l'élaboration de recommandations
en vue des élections prévues en
juin 2024.



RÉUNIONS OPALE
La poursuite du travail autour du
logiciel de gestion de dossiers et
de récolte de données a pris une
dimension particulière à partir de
mars 2023 suite à l'effacement
automatique des données par la
société d'hébergement et la perte, pour
les services sociaux utilisateurs, des
données encodées du 09/09/2021 au
13/03/2023. Cette crise a notamment
entraîné un renforcement des
modalités de sauvegarde des données
et une clarification des responsabilités
avec le partenaire informatique.

-
15
-



**JOURNÉE POUR LES NOUVEAUX·ELLES
TRAVAILLEUR·EUSE·S DES SECTEURS
MEMBRES**
L'ensemble des cellules et des projets
de la FdSS étaient représentés afin
d'échanger avec ces travailleur·euse·s sur le
fonctionnement et les objectifs de la FdSS.
S'en est suivi un moment convivial avec nos
membres.



**8 SÉANCES D'INTERVISION
« COORDINATEURS/DIRECTEURS »**
avec le soutien des Fonds de
formation ASSS (Apef) et ESS (Febi)

nos membres

La FdSS coordonne actuellement 6 secteurs de l'aide sociale dont ses membres font partie en Wallonie et à Bruxelles. Leur champ d'action est la lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale.

Les coordonnées complètes de nos membres se trouvent sur notre site : <https://www.fdss.be/fr/member/>

Les membres wallons

CENTRES DE SERVICE SOCIAL (CSS)

Aide aux Personnes Déplacées
Centre de Service Social de Namur
Centre Liégeois de Service Social
Partenamut

SERVICES D'AIDE ET DE SOINS AUX PERSONNES PROSTITUÉES (SASPP)

Entre 2 Wallonie
Espace P..
Icar Wallonie

INITIATIVES LOCALES D'INTÉGRATION (ILI)

Aide aux Personnes Déplacées
Cap Migrants
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg
Espace 28
Mentor Escale
Point d'Appui, service d'aide aux personnes sans papiers
Télé-service Liège



42

MEMBRES
28 bruxellois
13 wallons

Les membres bruxellois

CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE (CASG)

Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
Entr'Aide des Marolles
Espace P..
Espace Social Télé-Service
Pour Les Familles
Service Social Juif
Solidarité Savoir
Tels Quels
Wolu-Services

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES LOCATAIRES SOCIAUX (SASLS)

Service d'Accompagnement Social des Locataires Sociaux - SASLS

CENTRES D'AIDE AUX PERSONNES (CAP)

Accueil Protestant
Brabantia (Caritas International, L'Entraide de Saint-Gilles, Service Social de Cureghem et Bruxelles Accueil Porte Ouverte)
Centre d'Accueil Social Abbé Froidure
Centre Social Protestant
Convivium (Convivial asbl)
Fondation pour l'Assistance Morale aux Détenus
La Porte Verte - Snijboontje
Les Amis d'Accompagner
Les Maisons de Quartier
Maison des parents solos
Mentor Escale
Partenamut
Rizome-BXL
SASB (Siréas)
Service Social des Solidarités
Services Sociaux des Quartiers 1030
Solidaris Brabant
Westland



NEW

la concertation aide alimentaire

La Concertation Aide Alimentaire (CAA) offre un espace de travail aux organisations qui font de l'aide alimentaire en Wallonie et à Bruxelles et qui souhaitent travailler ensemble pour améliorer la qualité de l'aide alimentaire et/ou pour questionner le système.

La logistique et les approvisionnements de l'aide alimentaire encore et toujours à l'agenda

Les activités menées par la Concertation Aide Alimentaire sont nombreuses et variées : formations, animations, mises en réseau, plaidoyers, développements de projets, réorientation de demandes de bénéficiaires, etc. Elles se déploient tant dans le champ de l'accompagnement social, que dans celui, plus technique, de la logistique et des approvisionnements alimentaires. C'est de ce second aspect de notre travail dont il sera question ici.

Faute de moyens, les services d'aide alimentaire ont souvent bien triste mine : locaux vétustes ou rénovés à peu de frais, étagères garnies de boîtes de conserve, paquets de céréales ou bouteilles de lait issus de la grande distribution ou du Fonds social européen. Les jours d'ouverture, des produits provenant de la collecte des invendus alimentaires s'invitent généralement à l'étalage : fruits, légumes, produits laitiers viennent alors ajouter vitamines et diversité à l'offre alimentaire.

Malgré les efforts qui sont faits par les travailleur·euse·s et bénévoles, l'aide alimentaire reste marquée par la pénurie de moyens à tous les niveaux, notamment pour approvisionner ses rayons.

La lutte contre le gaspillage alimentaire, la recomposition du secteur de la grande distribution et l'arrivée d'entreprises qui commercialisent les invendus alimentaires ont pour effet une importante diminution des quantités collectées. Ces diminutions varient dans le temps, au cours de l'année, et dans l'espace ; elles concernent davantage les produits tels que la viande et le poisson, moins les fruits et légumes.

Dans ce contexte, de nombreuses organisations se voient contraintes de réduire les quantités distribuées par personne, de resserrer leurs critères d'accès à l'aide, ou de puiser dans leurs éventuelles réserves financières. Cette tension sur les ressources a des effets négatifs sur les équipes et des répercussions sur les bénéficiaires. Elle a été identifiée depuis plusieurs années comme un facteur générant de la violence dans le secteur de l'aide alimentaire : exclusion de bénéficiaires, refus d'une aide nécessaire, manque de choix, etc.

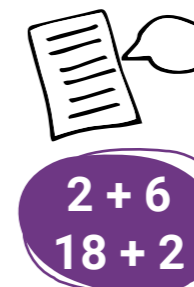
Face à cette situation, comment soutenir les organisations d'aide alimentaire et les plateformes censées les approvisionner ? Doivent-elles renoncer à collecter des invendus et se tourner vers d'autres sources d'approvisionnement ? Si oui, comment ? Certaines mesures peuvent-elles être prises pour soutenir l'approvisionnement ? Ce sont des questions que la CAA prend à bras le corps au sein de plusieurs groupes de travail.

Elle soutient aussi différents projets, comme le réseau LOCO, chargé de promouvoir des solutions collaboratives entre acteurs de l'aide alimentaire. Elle mène enfin un plaidoyer ininterrompu à ce sujet, faisant remonter les enjeux et les propositions vers les responsables politiques concerné·e·s et les différent·e·s acteur·trice·s des systèmes alimentaires pour qu'un dialogue puisse s'établir et déboucher sur des mesures concrètes visant à améliorer la situation actuelle.



1

RECONNAISSANCE
PAR LE FÉDÉRAL
Coupole d'appui
pour les mesures
d'accompagnement
social dans le cadre du
FSE+



2 + 6
18 + 2

MÉMORANDUM
comprenant 2 axes de
travail, 6 revendications,
18 mesures et
propositions
spécifiques, 2 vidéos
pour les réseaux
sociaux



4

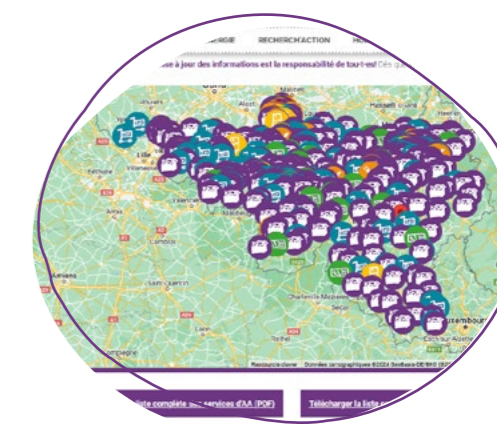
ENQUÊTES
AUPRÈS DES
ACTEUR·TRICE·S
DE TERRAIN

- 2 x Ordonnance déchets en Région bruxelloise
- 2 x Mise à jour du répertoire de l'aide alimentaire



1 300

PERSONNES
dans la base de données
de la newsletter de la CAA



NOUVEAU RÉPERTOIRE
de l'aide alimentaire mis à jour en continu



16 REPRÉSENTATIONS
de la conférence gesticulée
« Faim de vie »



19

SESSIONS DE FORMATION

pour les travailleur·euse·s et bénévoles actifs·ves dans l'aide alimentaire à Amay, Bruxelles, Namur, Spa, etc...

« Je suis VIP :

Volontairement Impliqué en Pauvreté »

« Hygiène et sécurité de la chaîne alimentaire »

« Accueillir et écouter : quelques clés pour décoder »

« Travailler avec des personnes présentant des difficultés de santé mentale »

Etc.



FORMATION DIABETE



MARCHE CONTRE LA PRECARITE ALIMENTAIRE

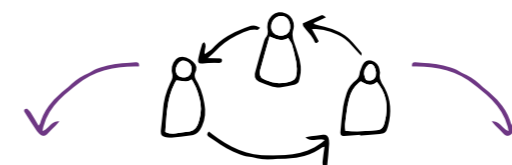


JOURNÉE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ



" TOURNÉE REPIS "

Organisation de visites d'épicerie sociales et échange de bonnes pratiques sur le thème de la précarité étudiante à Liège



7

RÉUNIONS EN PLÉNIÈRE
3 en Région de Bruxelles-Capitale

En moyenne, 35 participants

3 en Région wallonne

En moyenne, 80 participants

1 rassemblement

des acteurs wallons et bruxellois de l'aide alimentaire

16

CONCERTATIONS LOCALES ANIMÉES ET SOUTENUES

En région bruxelloise :

Anderlecht, Molenbeek, Ganshoren, Uccle-Forest, Schaerbeek-Evere-Saint-Josse

En Wallonie : Table alimentaire liégeoise, Cœur de Hainaut, Charleroi, Brabant-Wallon, GAL Romana, Huy-Waremme, Entre-Sambre-et-Meuse, Dinant, Andenne

Montréal

Barcelone

Mulhouse

Wallonie-Bruxelles

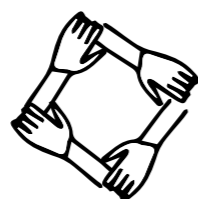


Toscane

++

DES COLLABORATIONS INTERNATIONALES

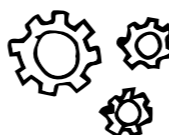
RÉSEAU DES VILLES ET RÉGIONS LABORATOIRES animé par le Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales



4

CONSEILS DE POLITIQUE ALIMENTAIRE

en Wallonie auxquels la CAA a apporté son appui et sa participation : Liège, Namur, Cœur de Hainaut et Sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse



100+

HEURES DE VISITES SUR LE TERRAIN ET DE RÉUNIONS

avec nos partenaires à Bruxelles et en Wallonie



+

DES GROUPES DE TRAVAIL pilotés par la CAA

GT REPIS avec les épicerie sociales wallonnes et bruxelloises
GT Plateformes d'approvisionnement Collectif du Gratin de la Colère
GT FSE+
...



ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS

Service Colibri à Espace Social Télé-Service Recherche-participative « ARAS » Opération Thermos de Liège « Coup de pouce » de la cellule Manger demain Foodtruck solidaire du Ralliement des Fourchettes Etc.

le centre d'appui socialenergie

Le Centre d'Appui SocialEnergie (CASE) est un service régional de soutien et de formation aux travailleur·euse·s sociaux·ales de première ligne de la Région de Bruxelles-Capitale sur les questions de précarités énergétique et hydrique.

L'année 2023 a été marquée par une stabilisation des prix de l'énergie, qui restent néanmoins élevés. La relative stabilité retrouvée n'a pas effacé les difficultés financières rencontrées par les ménages et la crise continue à se ressentir sur le terrain : factures annuelles exorbitantes, décomptes de charges qui explosent dans les logements sociaux et les copropriétés, augmentation des factures d'eau, ... Nos chiffres montrent des ménages toujours en détresse, malgré ce retour à une certaine « normalité » énergétique.

Répondant aux besoins, le nombre d'accompagnements et de visites à domicile est clairement en hausse.

Nous avons également renforcé le volet lié aux formations, notamment par une reprise de contacts avec nos partenaires dans le domaine du logement et un accord pour réorganiser un nouveau cycle de formations pour 2024 avec la Fédération des CPAS bruxellois.

Notre site web a été amélioré, notamment :

- * par la mise en ligne d'une base de données de jurisprudence qui compte plus de 70 décisions de justice, du régulateur et d'instances de médiation, et qui est régulièrement alimentée par l'équipe ;
- * par un nouvel agencement permettant de rendre nos publications et nos outils plus accessibles et visibles.

Nos guides et notre panorama des acteur·trice·s de l'énergie bruxellois·e·s ont été mis à jour et de nouvelles fiches pratiques et fiches « déroulés d'animation » ont été créées, entre autres.

Le CASE s'est beaucoup investi dans la mission d'innovation sociale et d'outreaching, que nous avons renommée « approche CRÉE » (« Approche Collective de Réappropriation de L'Énergie et l'Eau »). Cette approche vise à inverser le sens du

déplacement de l'information en allant vers les personnes, à interroger nos pratiques, à toucher de nouveaux publics et des personnes qui ne franchissent pas la porte des services d'aide et à renforcer l'accès aux droits. En 2023, cela s'est concrétisé, d'une part, par la prospection de projets autour des enjeux du mal-logement et les passoires énergétiques, et, d'autre part, par un ciblage des personnes âgées en situation de précarité énergétique via des actions avec des partenaires du secteur.

Parallèlement, nous avons élaboré diverses analyses sur des projets législatifs en cours, de même qu'un mémorandum régional et un mémorandum fédéral en vue des élections de 2024, en collaboration avec la Coordination Gaz-Électricité-Eau (CGEE) ; dans la foulée, nous avons rencontré les 6 partis francophones représentés au Parlement bruxellois pour leur présenter nos revendications. Nos réflexions sur le modèle de fourniture et de production d'énergie qui répondrait au mieux aux besoins des bruxellois·e·s se poursuit. Enfin, nous nous penchons de plus en plus sur les liens entre énergie, eau, logement et santé, tant dans leurs aspects liés au plaidoyer que dans notre pratique de terrain.



748

DEMANDES
À NOTRE
PERMANENCE
TÉLÉPHONIQUE ET
PAR MAIL



BRI-CO « EN BORD DE SOIGNES »
à Auderghem



70

VISITES À
DOMICILE



PARTICIPATION À
HOUSING ACTION DAY 2023



MÉMORANDUM
élaboré en collaboration avec la
Coordination Gaz-Électricité-Eau
(CGEE)

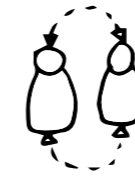


196

RÉUNIONS ET MOMENTS DE SYNERGIE



NOUVEAU TEMPLATE POUR LA NEWSLETTER DU CASE



508

PERSONNES TOUCHÉES PAR NOTRE APPROCHE CRÉE

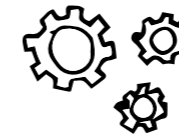


MISE AU VERT DE LA FdSS



848

ABONNÉES À NOTRE NEWSLETTER FRANCOPHONE



15

OUTILS



30

NOTES DE RECOMMANDATIONS OU D'ANALYSES réalisées ou mises à jour



41

SÉANCES DE FORMATION

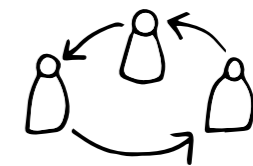


570

PERSONNES FORMÉES



STAND ORGANISÉ À LA PLACE BIZET (ANDERLECHT)



211

ACCOMPAGNEMENTS, dont 8 accompagnements collectifs

la cellule recherch'action

Les activités de recherche de la FdSS visent à nourrir la réflexion des travailleur·euse·s sociaux·ales et des acteur·rice·s politiques en vue de :

- * Lutter plus efficacement contre les causes de la pauvreté ;
- * Améliorer les services aux personnes précarisées ;
- * Alimenter les débats touchant le travail social et les thématiques sociales en général.

Cela fait plusieurs années que les travailleur·euse·s des services sociaux membres de la FdSS s'inquiètent de la tendance lourde qui consiste à digitaliser les voies d'accès aux aides et aux droits sociaux. Les services sociaux associatifs de première ligne jouent depuis toujours un rôle d'intermédiaire entre les citoyen·ne·s et les services publics (CPAS, ONEM, SPF, CAPAC, etc.), les syndicats et les mutuelles, et certains services privés (par exemple, les banques). L'Etat délègue ainsi une partie de ses missions au secteur associatif privé au travers une relation de partenariat. Nous constatons toutefois que cette logique partenariale et compensatoire (pour les publics les moins à même à défendre leur droit) est aujourd'hui poussée dans ses retranchements, suite à la fermeture des guichets des services publics et s'apparente, de plus en plus, à une logique de sous-traitance du contact direct avec les populations vers le secteur associatif. Les services sociaux se retrouvent dès lors en situation de ne plus pouvoir accomplir leurs missions d'aide et font le constat de leur impuissance, quand ils se retrouvent confrontés – comme les bénéficiaires – aux inaccessibilités du système d'aide publique.

Afin d'approfondir cette question de la dématérialisation de l'accès aux droits, la cellule recherche-action mène depuis début 2023 un travail de documentation sur les façons dont les travailleur·euse·s de première ligne composent avec les demandes des bénéficiaires en difficultés numériques. L'objectif est de déceler les blocages qui entravent l'accès aux droits, les nœuds institutionnels et partenariaux et les incohérences des procédures numériques. Les travailleur·euse·s racontent notamment comment certaines administrations sont démissionnaires face à leur mission publique, en mettant à distance leurs administré·e·s ou l'illisibilité de certaines interfaces numériques. Ils·Elles pointent leurs propres limites en matière de compétences numériques mais se questionnent également sur leurs rôles et responsabilités dans la mécanique d'accès aux droits. Les questionnements sont également d'ordre déontologique (lorsque le respect de l'accès aux données privées est en jeu) ou politiques (quand l'existence numérique conditionne l'accès à la citoyenneté).

Ce projet pensé sur 3 années s'intègre dans une démarche d'évaluation qualitative voulue par la COCOF, portée conjointement par 4 services membres de la FdSS (Entraide des Marolles, Wolu-Services, Espace Social Télé Service, Espace P... Bruxelles). Il est également soutenu par les Fonds Sociaux du Secteur Non-Marchand Fédéraux et Bicommunautaires (FeBI). Ce projet se pense comme un soutien à l'action et aux pratiques de travail de nos services membres et au-delà. Il sera traduit en outil(s) pratique(s) visant à équiper les travailleur·euse·s dans les actions et réponses qu'exigent ces parcours d'accès numérisés.

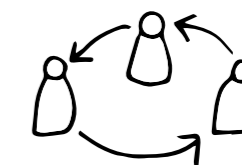


Les logiques numériques sont tellement ancrées en nous qu'on ne se rend plus compte de nos propres réflexes : aller chercher le menu en haut à gauche et à droite, etc. C'est une culture du numérique que beaucoup de personnes n'ont pas, notamment des personnes plus âgées et avec des parcours migratoires.



12

INTERVENTIONS ET COMMUNICATIONS



1000

RÉCITS RÉCOLTÉS DANS LES BRI-Co



2

NOUVEAUX ENGAGEMENTS super sympas au sein de l'équipe



Quand je suis arrivé ici il y a 17 ans [...], il suffisait que je prenne mon téléphone, j'appelais le CPAS, Electrabel et hop par baguette magique, tout se solutionnait. Déjà, à ce moment-là, je trouvais ça un peu scandaleux, parce que l'utilisateur ne bénéficiait pas de la même facilité de contact. Mais maintenant, nos relations avec les services extérieurs se sont durcies, sans doute à la suite des injonctions que nos interlocuteurs ont dû avoir de leur propre hiérarchie, mais c'est comme si on avait perdu un peu de crédibilité. On est presque en position de l'avocat qui défend le criminel.



**PARTICIPATIONS À DES
COMITÉS EXTERNES**



PUBLICATIONS

2 cahiers de la recherche'action :
https://www.fdss.be/wp-content/uploads/23-32-A5_Cahier_Rechercheaction14_07.pdf
https://www.fdss.be/wp-content/uploads/23-69-A5_Cahier_Rechercheaction15_04.pdf
 1 bilan numéro vert :
https://www.fdss.be/wp-content/uploads/2023_NUMVERT_bilan-A4-VII_V05.pdf



J'aimerais qu'on puisse se dire que c'est bien aussi d'être seule, de s'assumer et d'assumer sa monoparentalité. On était en vacances, il y a deux ans, on était dans un petit hôtel, le monsieur qui est venu nous aider avec nos bagages, il a dit : « vous êtes une belle famille », alors que j'étais là avec mes deux filles.



OPALE
2 GT Opale

6 réunions avec Axel SPRL pour travailler sur les bugs et développements
 Production d'un lexique et d'un poster sur la nomenclature Opale ainsi que les pratiques d'encodage

RAQ

7 entretiens approfondis avec les partenaires hébergeurs des RAQ
 4 séances d'intervention avec les RAQ

FEBI

Une dizaine de réunions et de visites des CASG
 Analyse de 36 fiches incidents (le numérique dans le travail social)

CAFM

Rédaction d'un rapport de recherche
 Participation et documentation d'une dizaine de réunions provinciales
 Analyse collective du dispositif lors d'une journée avec tous les TPR



Quand une personne doit mettre sa situation administrative à jour pour éviter de payer plus cher, c'est la priorité. Il ne s'agit pas de leur montrer « comment on fait », mais bien de faire, tout simplement. Par contre, un accompagnement numérique peut se mettre en place dans un deuxième temps, mais ça implique de changer de posture. Quand la salle d'attente est pleine, je n'y arrive pas et je ne veux pas faire attendre les personnes.

la cellule administration et finances

L'année 2023 a été bien remplie pour la cellule administrative qui regroupe 3 équipes : les Finances, les Ressources Humaines (RH) et l'Informatique (IT). En effet, gérer la cellule administrative à la FdSS demande de pouvoir jongler, avec rigueur et souplesse, entre 2 ASBL (l'ASBL Fédération des Services Sociaux et l'ASBL Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires) et 27 sources de subventionnement ayant chacune leurs attentes spécifiques.

Pour rappel, en 2004, nos 2 ASBL comptaient 8 équivalents temps plein. En 2023, c'est environ une septantaine de personnes qui sont sous contrat dans nos structures. Cette évolution du nombre de nos travailleur·euse·s ces dernières années est corrélée, d'une part, à la crise sanitaire et sociale de 2020-2022 qui a vu naître des projets innovants ; et d'autre part, au dynamisme de l'équipe de la FdSS, réellement portée par l'objet social de nos 2 ASBL et capable d'une grande réactivité.

Face à une telle expansion dans un laps de temps relativement court, les enjeux sont multiples. Il faut à la fois être capable de fournir les supports administratifs adéquats en fonction du nombre croissant de projets, être en mesure d'anticiper les besoins (en termes de recrutement, d'engagement, d'accueil, de formation, de logistique, d'informatique, de demandes de subsides, de suivi administratif, ...), tout en maintenant une politique de gestion des RH qui garantit le bien-être du personnel et accompagne les travailleur·euse·s dans leur parcours professionnel au sein de nos ASBL. En outre, la cellule administrative se tient également à la disposition des membres pour toute aide ou renseignement au niveau comptable, financier ou RH.

Voilà pourquoi la cellule administrative a été renforcée et se compose actuellement de 2 responsables RH (une référente « Hard RH » et une référente « Soft RH »), d'une responsable financière, d'une responsable support finances, de deux comptables, d'un assistant administratif et logistique et de 2 support IT.

Cependant, il faut noter que nous disposons de très peu de financements structurels et que l'écart se creuse d'année en année entre la masse salariale et certains subsides récurrents (notamment le subside Maribel). Nous sommes donc dépendants de multiples sources de subventionnement pour mener à bien l'ensemble des missions de cette cellule.

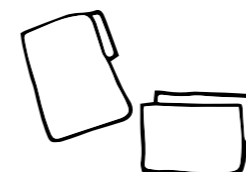
Le travail quotidien de la cellule administrative est riche, varié et de plus en plus complexe au fil des ans. Un vrai travail d'équilibriste mené avec succès et présentant une gestion financière saine.

ASBL FÉDÉRATION DES SERVICES SOCIAUX



40

TRAVAILLEUR·EUSES
SOUS CONTRAT
AU 31 DÉCEMBRE 2023



25,7

ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN AU
31 DÉCEMBRE
2023



18

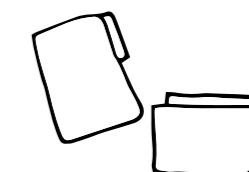
SOURCES
DE SUBVENTION

ASBL FÉDÉRATION DES SERVICES SOCIAUX BICOMMUNAUTAIRES



55

TRAVAILLEUR·EUSES
SOUS CONTRAT
AU 31 DÉCEMBRE 2023



43,25

ÉQUIVALENTS
TEMPS PLEIN AU
31 DÉCEMBRE
2023



9

SOURCES
DE SUBVENTION

la cellule communication

Les activités soutenues par la cellule communication de la FdSS ont pour objectif :

- * De rendre visible les différentes cellules et les projets de la Fédération ;
- * De représenter et de relayer les enjeux de la Fédération et les positions qu'elle soutient ;
- * D'informer et de sensibiliser diverses parties prenantes sur les actions menées.

En 2023, la cellule communication se compose de 4 personnes qui collaborent avec la FdSS, ses cellules et les différents projets. Les tâches générales de la cellule communication vont de la création de supports de communication digitaux, de formats papier, à la gestion et au développement des réseaux sociaux et des différents sites internet, à l'organisation d'événements, aux relations avec la presse, aux campagnes d'emailing et à la conception de newsletters.

L'année 2023 a été marquée par le développement de la communication du Relais Familles Mono, les débuts de réflexions sur de futures stratégies et l'écoute de besoins internes et externes.

FOCUS FDSS

- * Sur les **réseaux sociaux**, les moyens continuent d'être explorés pour trouver un positionnement adapté : des questions de cohérence, de calendrier, d'identité graphique et de visuels sont abordées. L'équipe est allée à la rencontre de Florence Platteau, en charge des réseaux sociaux du CNCN, afin de discuter des bonnes pratiques et de nourrir les pistes de réflexion.
- * En septembre 2023, la FdSS publie son **mémorandum** (pour les élections de juin 2024). C'est l'occasion pour la cellule communication d'intervenir dans une stratégie de plaidoyer en déclinant ce document politique sur les réseaux sociaux et en communiquant plus largement à travers des campagnes d'emailing.
- * Au cours de l'année, l'équipe organise des réunions auprès de chaque cellule pour écouter leurs besoins en communication. Ceci ayant pour objectif de **définir et consolider une stratégie de communication commune** à la FdSS.
- * En termes de **relations presse** pour l'année 2023, la FdSS et ses cellules ont eu plus de 100 retombées médiatiques dans la presse généraliste et spécifique.

FOCUS SUR LES PROJETS

- * **BRI-Co** : Une nouvelle mouture du flyer a été élaborée, un carton d'invitation (traduit en plusieurs langues selon le quartier), avec l'intention de produire un objet de communication chaleureux et personnalisé.
- * **Centre d'Appui Familles Monoparentales (CAFM)** : La communication de ce projet s'est développée tout au long de l'année 2023 :
 - Le Relais Famille Mono a pris place sur le site internet dans l'onglet « Hors les murs ».
 - Une page Facebook a été créée pour publier les activités des travailleurs-euses point relais (TPR) et informer les publics ciblés. Cette page est un succès au vu du nombre d'abonné-es qui ne cesse de croître.
 - De nombreux supports papiers et digitaux ont été développés pour compléter la communication externe du Centre.
- * Le site internet du **Centre d'Appui SocialEnergie (CASE)** www.socialenergie.be a régulièrement été mis à jour tout au long de l'année 2023. Suite à la hausse des prix des factures d'énergie, 1 nouveau site internet a vu le jour www.aides-energie.brussels et en version néerlandaise www.energiesteun.brussels. La volonté du CASE était



de simplifier l'accès aux mesures sociales mises à disposition. Des fiches-pratiques à destination des travailleur-euses-s sociaux-ales ont aussi été créées.

- * **Les Relais d'Action de Quartier (RAQ)** ont publié la première édition d'un journal papier « Baraqa », distribué dans les quartiers bruxellois. On peut y retrouver différents articles d'actualités, des activités organisées par les RAQ, un agenda et des contacts. Une carte postale pour présenter le projet est aussi réalisée.
- * L'équipe de communication s'est mobilisée avec des collectifs autour de la promotion d'événements, notamment la « **Marche contre la précarité alimentaire** » en juin 2023 et la « **Journée mondiale de lutte contre la misère** » en novembre 2023.
- * Durant l'année 2023, la cellule communication est intervenue auprès de **différent-e-s acteur-trice-s** en étant à l'écoute de leurs besoins : conseils pour le site internet du réseau LOCO, communication pour le colloque « Et l'écoute dans tout ça » de l'asbl La Porte Ouverte, création de Template pour les publications des travailleur-euse-s point relais du CAFM.



3 400

« AIMENT » LA
PAGE FACEBOOK
+
3921 « SUIVENT »



INSTAGRAM
1193 ABONNÉS ET
127 PUBLICATIONS

LINKEDIN
1231 ABONNÉS



2 124

ABONNÉ-E-S À LA
NEWSLETTER DE
LA FdSS



327

DOCUMENTS
MIS EN PAGE

les projets « hors les murs »

Les projets « Hors les murs » ont pris racine au sein de la FdSS et se poursuivent en dehors de l'association.

Depuis la crise sanitaire, la Fédération des Services Sociaux va à la rencontre des habitant·e·s des quartiers dits précaires en Région bruxelloise. Les difficultés socio-économiques auxquelles ils·elles font face impactent leur santé, physique et mentale. La crise sanitaire puis la guerre en Ukraine (avec l'inflation, la crise énergétique, la crise de l'accueil des réfugiés...) ont révélé l'impact de ces inégalités sociales et de santé sur le phénomène de désaffiliation, la fragilité de la démocratie et le manque de confiance des citoyen·ne·s envers les autorités, même à l'échelle locale.

Pour redynamiser la démocratie à l'échelle des quartiers, il est indispensable :

- * De redonner la parole sur ce qui constitue les priorités collectives des quartiers et de ses habitant·e·s et
- * De visibiliser les pouvoirs d'action et les leviers des acteur·trices du territoire sur ces déterminants sociaux de la santé.

Renforcer le maillage territorial, entre les acteurs locaux (publics et privés) et avec les habitant·e·s les plus exclus, via des dispositifs bas seuil, accessibles et chaleureux, sont une manière (parmi d'autres) de réparer le vivre-ensemble afin de préparer les crises de demain.



Ce Qui Nous Arrive

«Ce Qui Nous Arrive» est un dispositif collectif, nomade et souple, né en septembre 2022 lors de 2 journées de rencontre aux Halles de Schaerbeek. Il a été mis en place, suite aux confinements liés à la crise sanitaire et des questions qui ont interrogé et abîmé le lien social, afin de préparer et d'accompagner les inévitables basculements qui se produisent déjà et continueront de se produire dans les secteurs du social, de la santé, de l'éducation permanente et populaire, de la culture. Ces basculements (environnementaux, géopolitiques, socio-économiques, ...) ne sont certes pas propres à ces secteurs mais ces secteurs, par leurs pratiques et leur connaissance des publics, en sont les premières vigies et y tiennent un rôle sentinelle.

C'est la raison pour laquelle CQNA s'est, dès le départ, donné pour objectif de croiser les préoccupations écologiques et les préoccupations sociales, au travers d'approches territoriales et actions localisées et concrètes, s'appuyant sur des savoirs partagés.

Une part des activités de CQNA consiste, en effet, à organiser des moments de rencontres et de conversations avec des personnes inspirantes (la plupart du temps issues du monde académique et scientifique) qui ont eu l'occasion de penser les basculements en cours et sont capables de fournir des repères, de redonner du souffle et de nous raccrocher à un horizon désirable pour le vivant (humain et non-humain). Durant l'année 2023, nous avons notamment eu l'occasion de discuter avec le biologiste **Olivier Hamant** sur le concept de robustesse et de son opposition à notre système performant qui épuise nos systèmes sociaux ; avec la politiste **Fatima Ouassak** sur l'écologie populaire et l'interrelation des inégalités environnementales et sociales ; et avec l'économiste **Thomas Coutrot** sur l'avenir et la perte de sens du travail.

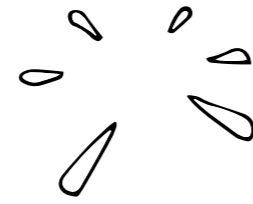


TROUVER DU SENS À SON TRAVAIL, C'EST DU BOULOT !

- PROGRAMME DE LA JOURNÉE DU 16 MAI 2023 -

10h00	Mot de bienvenue
10h15-12h15	Plongée dans les métiers du social, de la santé, de l'éducation, du soin : échange et réflexion avec Thomas Coutrot - Auteur "L'Économiste"
	Alain Vaessen pour les CPAS et Carine Rosteleur pour la COSP ALR - Télémeis et apparteur oucas ou débat
	Julien Charles (CESEFP) - Médecin
	"La pénurie de travailleurs-eurs dans ces métiers est-elle due à une perte de sens ou à des problèmes organisationnels où le travail n'est l'opportunité à saisir sur le travail vivant? Comment redonner du sens à ce travail. Indispensabilité? Quelles formes organisationnelles revendiquent?"
12h30	Pause-repas





4

ÉVÈNEMENTS/
CONFÉRENCES
Olivier Hamant,
Fatima Ouassak,
Thomas Coutrot et
Charleroi



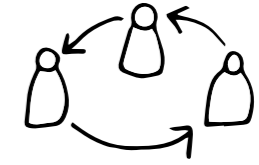
± 450

PARTICIPANT·ES
AUX CONFÉRENCES



5

NEWSLETTERS



± 50

RÉUNIONS



5

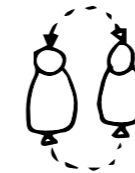
THÉMATIQUES
PRINCIPALES

CQNA recherche à faire converger les luttes. Trop souvent les luttes restent dans leur secteur, or, elles sont très souvent interreliées. Nous avons choisi ces 5 thématiques principales (climat, numérique, social, santé, démocratie) mais celles-ci se déploient en multitude d'autres thématiques interconnectées.



6

MEMBRES
DE L'ÉQUIPE



40+

COMPLICES

«Ce Qui Nous Arrive» est un dispositif collectif, nomade et souple. Nous travaillons avec de nombreux·euses complices venant de secteurs différents.



39

CONSTATS

Lors de la journée de travail à Charleroi, nous avons réuni des acteur·trice·s différent·e·s avec des pratiques et des secteurs différents afin de repenser nos convergences. Il en est ressorti plusieurs méthodes d'actions différentes et 39 constats qui nous soulèvent.

À partir des balises et repères issus de ces réflexions, nous initions ou accompagnons des actions concrètes sur les territoires (mobilisations, réseaux de solidarité, grèves, occupations...). Lors de l'année écoulée, nous avons notamment organisé une séance de travail nommée « Ce qui nous soulève », lors du festival Outre-Mondes à l'Eden de Charleroi, avec les acteur·trice·s sociaux·ales et environnementaux. Cette séance de travail a notamment permis de dégager 4 fondamentaux destinés à construire des complicités socio-climatiques. L'introduction d'une automaticité de connexion entre la question sociale et la question climatique a notamment permis de poursuivre et d'amplifier la mobilisation, tenue avec l'association Lire et Ecrire, contre l'ordonnance "Bruxelles Numérique" et de veiller à ce que les services publics restent accessibles. Enfin, CQNA s'est également mobilisé pour les Hautes Ecoles sociales et les réformes relatives à la formation des travailleur·euse·s du soin.

En 2024, d'autres rencontres et mobilisations sont prévues, à Bruxelles et en Wallonie notamment en début d'année 2024 où une première action dite "de disproportion" (beaucoup de gens travaillant sur un sujet mineur pendant un temps compté) a vu le jour à l'Hôtel du peuple à Anderlues. Une autre complicité socio-climatique s'est en outre créée à Anderlecht, autour d'un espace vert abandonné qui pourrait se voir réapproprié par le quartier.

L'exercice 2024 verra aussi CQNA s'emparer de la question de la surcharge administrative que subissent les travailleur·euse·s sociaux·ales et associations. S'alléger de cette surcharge est la condition pour pouvoir penser et agir sur d'autres terrains et, en premier lieu, sur le terrain des inégalités environnementales.

Le projet Relais d'Action de Quartier

Le but du projet est de travailler sur les déterminants sociaux de la santé et l'accès aux droits en favorisant les liens entre les acteurs social-santé d'un quartier.

Le contexte de crise sanitaire dans lequel a émergé le projet RAQ, en 2021, a nécessité de se concentrer sur la lutte contre le non-recours aux droits fondamentaux en renforçant l'accès à la santé sur les territoires par un travail d'accès à l'information, et en orientant les nouveaux publics précarisés vers les associations de leur territoire pour un meilleur accès aux aides et aux droits. Pour atteindre ces objectifs, les RAQ ont déployé 4 missions : maillage à l'échelle du quartier, assurer une orientation individuelle, développer des actions collectives d'information et de promotion de la santé et développer et soutenir des actions et des projets communautaires.

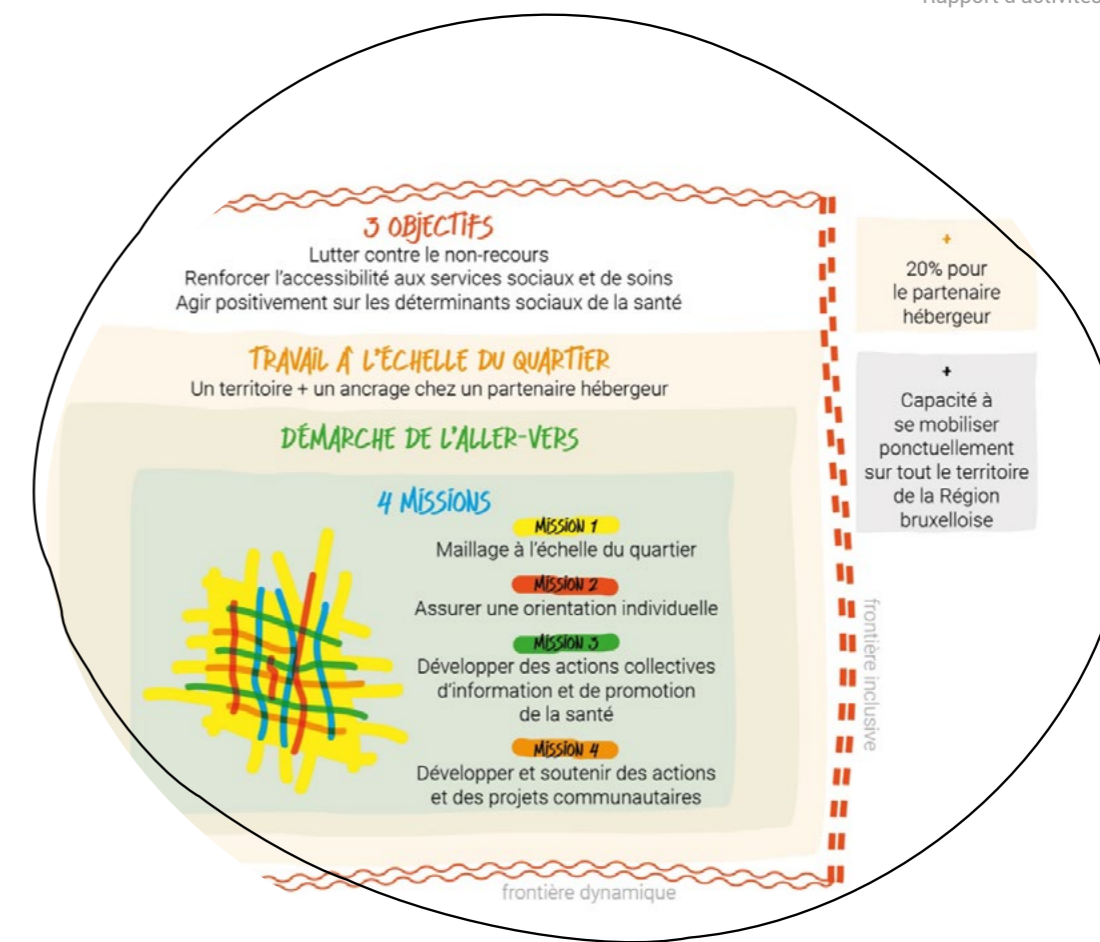
Avec la baisse de la pression sanitaire, le projet s'inscrit aujourd'hui dans une démarche de travail social communautaire avec une approche territoriale. Chaque RAQ travaille sur un territoire de +/- 15000 habitant-e-s et est hébergé chez un Partenaire Hébergeur (PH). Ceux-ci sont de secteurs différents, et ont permis aux travailleur-euse-s de ne pas être parachuté-e-s dans un quartier et de pouvoir s'appuyer sur les expertises des associations afin de construire un pré-diagnostic et des actions spécifiques pour chaque quartier. En participant aux réunions d'équipe, le-la RAQ alimente ses connaissances et celle du partenaire des enjeux du quartier, des demandes des usagers et des pratiques sociales.

Les RAQ travaillent avec les acteur-trice-s des quartiers pour tous-tes les habitant-e-s dudit quartier, pour une amélioration de l'accès aux droits fondamentaux des populations les plus précaires : accès aux soins, à des services publics accessibles et fonctionnels, au logement, à une alimentation de qualité, à un environnement de qualité, à un cadre de vie sécurisant et salubre, etc.



553

ACTEUR·TRICE·S
LOCAUX·ALES
DANS NOTRE
RÉSEAU
dont 71 sont des
partenaires sur des
projets



DÉROULÉ DU PROJET EN 2023

Au cœur des dynamiques sociales et de santé des quartiers, les efforts de consolidation du dispositif des RAQ en 2023 se sont déployés selon 3 axes :

AXE 1

La **stabilisation** de l'équipe et des partenariats avec les partenaires hébergeurs pour améliorer l'intégration et la cohérence au sein du réseau social-santé des quartiers.

AXE 2

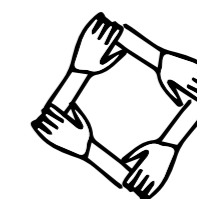
L'**articulation** étroite des dispositifs RAQ avec les différents dispositifs à l'échelle des quartiers, des bassins et de la RBC. Cette articulation permet de maximiser les complémentarités, d'optimiser les interventions à différentes échelles territoriales, d'optimiser les diverses ressources, favorisant ainsi un accompagnement plus efficace des habitant-e-s.

AXE 3

Le **renforcement** du socle commun de compétences et modes d'action au sein de l'équipe RAQ-BRI-Co. Ce renforcement se réalise toujours dans une recherche d'équilibre entre la cohérence de l'approche à l'échelle de la RBC et une adaptation aux réalités locales.

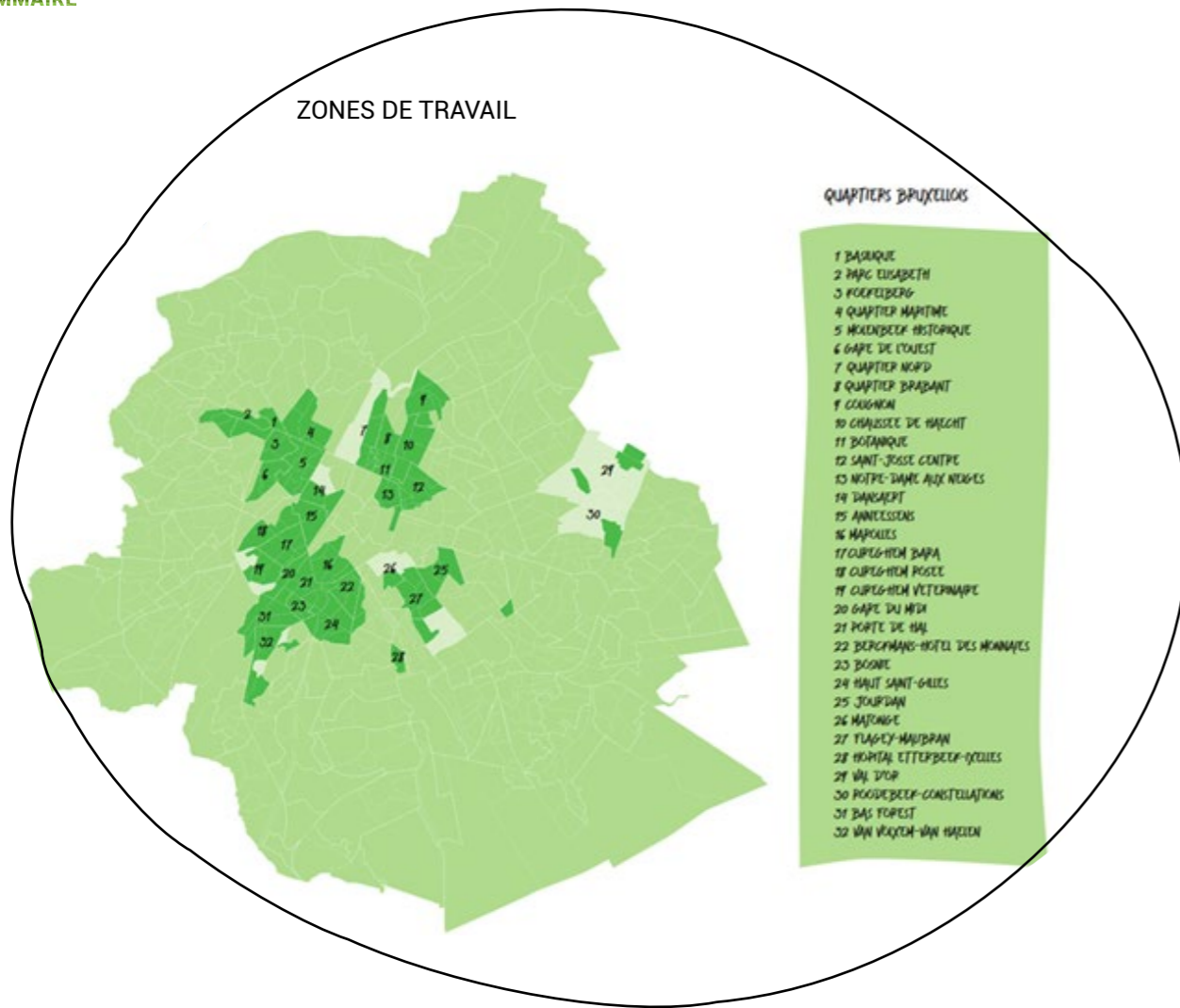
L'équipe RAQ a étroitement collaboré avec de nombreux acteurs poursuivant des objectifs similaires, et surtout, complémentaires. Que ce soit au niveau des quartiers et des communes afin de coordonner une action locale ou une intervention sur un dossier individuel complexe ou au niveau bassin et régional afin de se coordonner dans la mise en place du plan social-santé de la région.

Plus d'informations : www.raq.brussels



692

INTERVENTIONS
RELAIS-ORIENTATION
INDIVIDUELLE



- 40 -



21

RAQ HÉBERGÉ·E·S CHEZ 18 PARTENAIRES

CAP SSQ1030, Episol, CEDAS,	Les pissenlits, CASG Espace Social Télé-Service, CASG Entr'Aide des Marolles, Espace culture et Développement,
CAP Brabantia - antenne CARITAS, Centre Communautaire Maritime, CAP La Porte Verte, Ribaucare - CASG Solidarité-Savoir, CAP Les Amis d'Accompagner, MM Medikurgem,	CASG Service Social Juif, CAP Brabantia, CASG CSSBSE, MIRO, CASG Wolu-Services



Participation d'un RAQ aux sorties vélos organisés par son Partenaire Hébergeur : l'Entr'Aide des Marolles



12

LANGUES
PARLÉES DANS
L'ÉQUIPE



1

DÉPART
Imad



2

ARRIVÉES
Lamya et Célestin



9000+

PERSONNES TOUCHÉES
lors d'actions collectives

- 41 -



564

ÉVÈNEMENTS
COLLECTIFS ET
COMMUNAUTAIRES
repenant 87 activités
différentes



Participation et organisation d'ateliers créatifs avec les jeunes à l'ASBL CEDAS à Schaerbeek

Le projet Bureau de Recherches et d'Investigations sur le Commun

Le projet BRI-Co est un « dispositif-outil » d'intervention dans des micro-quartiers.

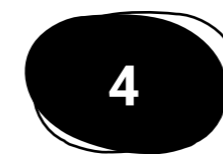
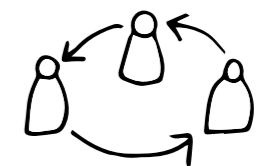
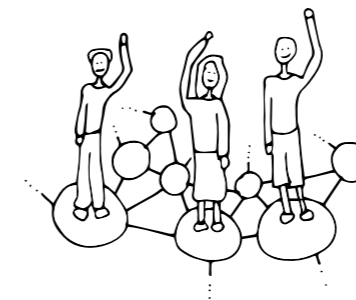
Depuis son démarrage à Bruxelles fin novembre 2021, le projet BRI-Co a connu de nombreux ajustements, tant sur le plan stratégique que méthodologique. Ces ajustements se sont faits au fil des évolutions conjoncturelles, ainsi qu'à partir des retours des acteurs·trice·s qui s'y impliquent, et des observations menées par ses intervenant·e·s. Il a d'abord été déployé sur des territoires identifiés à partir du recoupement de 2 indicateurs statistiques (niveau socio-économique faible et bas taux de population vaccinée), avec pour mission d'agir localement contre les déterminants de santé (et de la non-vaccination). En 2023, après une première année d'expérimentation, il a évolué vers un outil méthodologique au service des acteur·trice·s de terrain – associatifs et publics. En ce sens, il a été question d'organiser des BRI-Co à la demande, dont les objectifs spécifiques et les thématiques ont été ajustés aux réalités des territoires considérés et négociés avec les acteurs·trice·s ayant fait appel au dispositif.

En tout, 7 BRI-Co ont été menés en 2023 à Bruxelles. Parmi ceux-ci, 3 ont été organisés à l'initiative de la commune de Schaerbeek (service de prévention et contrat de quartier), avec pour objectif principal de revaloriser l'usage d'espaces publics (parcs et salle communale) peu investis par les habitant·e·s (méconnus ou considérés jusqu'ici comme sales ou malfamés). Un autre a été mené à Auderghem, dans une cité sociale, à la demande de travailleur·euse·s des Equipes populaires (MOC) et du Centre d'Appui Social Energie de la FdSS, pour soutenir un travail d'interpellation de la société de logement social par les habitant·e·s, entre autres à propos de questionnements autour des décomptes de charges. Un sixième a été organisé dans le bas de Saint-Josse à l'initiative d'acteur·trice·s du DSQ Botanique (Développement Social de Quartier) qui souhaitaient soutenir la demande d'une habitante d'organiser un événement à Saint-Josse (Botanique) en hommage au quartier et à ses habitant·e·s. Enfin, un dernier s'est tenu dans la cité Val Maria, à Neder-Over-Heembeek, à l'initiative de membres de la coordination sociale, désireux·euses d'impulser une dynamique collective et communautaire au sein de la cité.

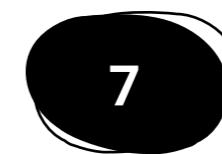
L'équipe BRI-Co a également consacré la fin de l'année 2023 à redéfinir la visée stratégique du BRI-Co et certains aspects de sa méthodologie, dans le cadre de quatre demi-journées d'intervention animées par le Réseau SI (Sociologie de l'Intervention). Ces temps d'échange et de réflexion en équipe ont permis de définir une nouvelle ligne stratégique pour l'année 2024, axée sur le développement de dynamiques communautaires, qui vont au-delà de la création de liens de solidarité, et sont plutôt pensés comme des moyens de renforcer des rapports de force en faveur des habitant·e·s.

CALENDRIER DES 7 BRI-Co RÉALISÉS EN 2023 :

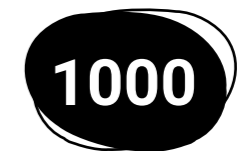
- * BRI-Co Rasquinet, Schaerbeek, du 17 au 19 mai
- * BRI-Co Reine verte, Schaerbeek, du 7 au 10 juin
- * BRI-Co Transvaal, Auderghem, du 29 au 30 août
- * BRI-Co Anneessens, 1000 Bruxelles, du 14 au 15 septembre
- * BRI-Co Gaucheret, Schaerbeek, du 20 au 22 septembre
- * BRI-Co St-François, Saint-Josse, du 27 au 29 septembre
- * BRI-Co Val Maria, Neder-Over-Heembeek, du 17 au 19 octobre



COMMUNES



QUARTIERS

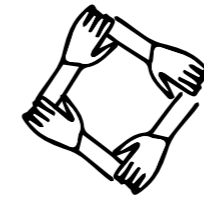


PERSONNES TOUCHÉES



20

RÉUNIONS AVEC
LES PARTENAIRES
LOCAUX



1

COLLABORATION
AVEC LE CASE
(BRI-Co Transvaal)



1

PRÉSENTATION
DU PROJET À
UN COLLOQUE
INTERNATIONAL
(AIFRIS)



1 200

COUVERTS



15

RÉUNIONS
DE SUIVI DES
COMITÉS DE
RÉPARATION
INITIÉS EN 2022



les relais familles mono

Lancé à l'automne 2022, le projet Relais Familles Mono a expérimenté en 2023 sa première année de vie.

Financé dans le cadre du Plan de Relance de la Wallonie, ce dispositif a pour missions :

- * D'accompagner les familles en situation de monoparentalité dans une dynamique de travail social de groupe et communautaire ;
- * De participer au renforcement du travail de réseau et à la coordination entre les professionnel-le-s ;
- * De porter la voix des parents solos et de mener une observation sociale liée à cette problématique.

La FdSS est en charge du centre d'appui Relais Familles Mono, notamment à travers : la représentation et la coordination du dispositif, l'accompagnement et la formation des travailleur-euse-s, le soutien juridique aux familles, la veille et l'observation sociale, ...

Un relais pour les familles monoparentales est assuré dans les différentes provinces wallonnes grâce à une équipe d'une vingtaine de travailleur-euse-s sociaux-ales réparti-e-s sur le territoire et engagé-e-s dans les centres de service social associatifs ou mutuellistes.

Sur base d'une importante phase de réseautage et d'analyse des besoins, les premiers moments de rencontre et les activités avec les familles se sont mis en place au printemps.

Nous avons vu fleurir dans les différents quartiers des actions aux multiples formes, pour et par les parents solos : des petits déjeuners de rencontre entre parents solos, des moments d'information et d'échanges sur l'accès aux droits (énergie, statut BIM, aides financières, éclairage juridique, endettement...), des ateliers de bricolage pour apprendre les premiers gestes et acquérir

une autonomie dans son foyer, des sorties collectives en familles, des ateliers de partage sur l'épuisement parental, des moments de paroles sur la parentalité, ...

En 2023, 330 actions ont été menées par les travailleur-euse-s de terrain.

Une attention permanente est de pouvoir offrir des activités gratuites et un accueil inconditionnel, facilitant la participation des familles et des parents en situation de vulnérabilité.

Ces espaces se veulent collectifs et sécurisants, permettant à chacun-e de s'impliquer, de partager sa parole, d'échanger et de rencontrer.

La première « concertation monoparentalité » entre partenaires a également vu le jour à Verviers et à Waremme. Un local a été ouvert dans le centre de Liège, dédié quelques jours par semaine aux parents solos.

Une permanence téléphonique a également été lancée en mai 2023, permettant aux parents solos d'appeler un juriste gratuitement et en toute discrétion pour déposer leurs situations et recevoir un éclairage personnalisé. Des permanences juridiques physiques commencent également à voir le jour dans les locaux de différents partenaires augmentant la possibilité d'accès aux parents solos.

Le Relais Familles Mono, c'est aussi le développement d'un réseau de collaboration entre services locaux afin de mettre les compétences et les énergies au service des familles et d'offrir les réponses les plus adaptées à leurs besoins.

Dans une logique d'évaluation permanente de ce dispositif expérimental, le centre d'appui a produit un premier rapport de recherche et d'analyse du dispositif.

Pour plus d'infos :

www.fdess.be/fr/hors-les-murs/relais-familles-mono

www.facebook.com/profile.php?id=100092601370264&sk=photos



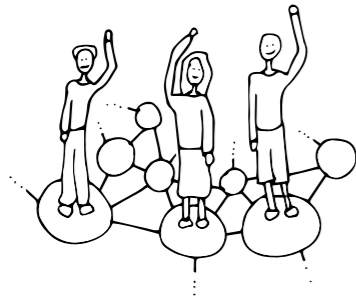
Sortie collective et de rencontres entre les mamans solos et leurs enfants – mer du nord - été 2023



Groupe d'échange sur la parentalité – Liège



Il y a un truc anecdotique, quand on est seule avec les enfants, on n'a plus de photos, à part des selfies. Mon avocate m'a demandé des photos de moi. Mais c'est donc je n'étais pas sur les photos. Et donc quand on demande des preuves de la relation avec les enfants, ben je n'ai pas de photos. On demande des preuves qui sont contradictoires avec la répartition des tâches dans la vie familiale.



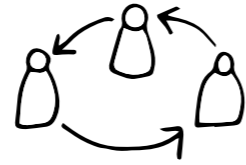
19

ETP TRAVAILLEUR·EUSE·S SOCIAUX·ALES actif·ve·s sur le territoire wallon



1

CENTRE D'APPUI À LA FDSS



800

PARTENAIRES RENCONTRÉS DANS LA PHASE EXPLORATOIRE



330

ACTIONS MENÉES AVEC DES PARENTS SOLOS



« Quand on est séparé, normalement on est censé éduquer notre enfant ensemble, donc être d'accord sur les principes d'éducation, mais en réalité, chacun fait ce qu'il veut et la famille de l'ex-conjoint fait aussi ce qu'elle veut. On n'a pas de pouvoir de décision ; le juge dit vous devez faire une équipe parentale, et en fait c'est juste un sujet de manipulation. C'est juste une perche pour pouvoir manipuler. Il n'y a jamais d'accord parental respecté et que les papas et les mamans sont d'accord sur la façon d'éduquer. En tout cas, c'est rare. Souvent, quand on se sépare on est déjà en désaccord. Et donc on prend l'enfant comme arme pour attaquer l'autre. Et c'est comme ça qu'ils se retrouvent au milieu d'un combat. »



90 à 100%

DES PARENTS QUI PARTICIPENT AUX ACTIVITÉS SONT DES FEMMES



« Ça permet d'avoir un moment rien que pour moi. C'est très difficile de trouver des moments où on peut le faire garder (son enfant) et c'est souvent payant et hors de prix. J'ai pas les moyens, ni de famille qui peut m'aider. La motivation, c'était de prendre une autre maman solo avec moi pour encore plus nous motiver (...) ça fait du bien d'échanger. »

Une maman solo, au sujet de moment de rencontre et de marche active entre parents solos, à Verviers.



1

RAPPORT DE RECHERCHE sur le dispositif



« Ici, nous pouvons aborder des sujets lourds sans être jugées. Avec les proches, c'est pas pareil, avec eux, on parle de sujets plus légers. »

Une maman solo ayant participé à un atelier sur l'épuisement parental à Nivelles.



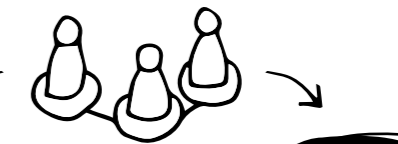
49

APPELS À LA PERMANENCE JURIDIQUE TÉLÉPHONIQUE, de juin à décembre



10

RENCONTRES RÉGIONALES entre tous les Travailleur·euse·s Points Relais (TPR)



10

RENCONTRES PROVINCIALES avec tous les Travailleur·euse·s Points Relais (TPR) (et les responsables CSS)

le numéro vert Allo ? Aide Sociale

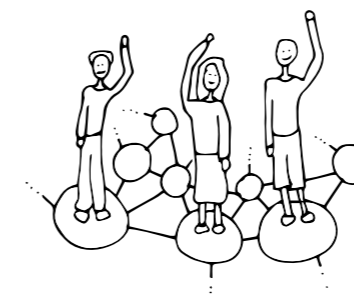
Le 0800 35 243, dénommé numéro vert « Allo ? Aide sociale » est une initiative qui a émergé en mars 2020, durant la 1^{ère} vague de COVID-19. Trois ans plus tard, il continue d'être un point de contact et d'orientation, sur la région bruxelloise, pour les personnes qui se posent des questions ou qui rencontrent des difficultés d'ordre social (alimentation, logement, budget, démarches administratives, situation familiale, isolement, ...).

Ce dispositif, coordonné par la FdSS, est opéré par les travailleur·euse·s sociaux·ales des 11 services sociaux impliqués*¹ (10 CAP/CASG + CAW) qui se relaient pour assurer une permanence téléphonique francophone et néerlandophone, de 9h à 17h, les jours ouvrables.

Une part importante du travail de coordination du projet s'est attachée à accroître la visibilité du numéro vert via des campagnes d'affichage public mais aussi de distribution de flyers, tant au sein du réseau social-santé que directement auprès des bruxelloises·es. Cette année a aussi été marquée par des collaborations enrichissantes, nouvelles et renouvelées, qui permettent d'articuler le dispositif à des projets et/ou des campagnes de sensibilisation portées par d'autres acteur·trice·s du secteur social-santé.

En 2023, le numéro vert a franchi une étape importante avec l'adoption d'un système de collecte de données (entrées par les répondant·e·s) plus stable, via le logiciel OPALE. Cette amélioration technique, en collaboration étroite avec la cellule recherch'action (CRAC), favorise une réflexion enrichie et réflexive au sein du dispositif. En outre, l'analyse des données du numéro vert contribue à mettre en lumière certaines des problématiques sociales rencontrées par la population bruxelloise.

Collaboration et appui des services publics : COCOF, COCOM/Vivalis et CIRB.



11

SERVICES IMPLIQUÉS
10 CAP/CASG + 1 CAW



Valves utiles - 60 placements
pour 1 année sur le réseau STIB



Précisions sur la demande et/ou la situation de la personne concernée : Madame appelle car elle a reçu un courrier pour lui dire qu'elle devait quitter son logement en février et elle est perdue, elle ne sait pas trop quoi faire car elle est célibataire avec 3 enfants et me dit que personne ne voudra d'une mère célibataire qui a 3 enfants et qui est en CDD.

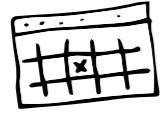
Précisions sur le traitement de la demande (réponse proposée) : Je la redirige vers le Centre d'Action Sociale Globale (CASG), le plus proche de chez elle.



45

RÉPONDANT·E·S

¹ Les services qui portent ces permanences téléphoniques : les CAP Brabantia Caritas International, Brabantia SS Cureghem, Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), Centre Social Protestant, Les Amis d'Accompagner, Services Sociaux des Quartiers 1030, les CASG Espace Social Télé-Service, Service Social Bruxelles Sud-Est, Service Social Juif, Wolu-Services ainsi que le CAW Brussel.



251

JOURNÉES de permanence téléphonique assurées en 2023



1 494

APPELS TRAITÉS EN 2023 et 7 457 depuis sa création en mars 2020



1 925

DEMANDES SOCIALES EN 2023 et 11 673 depuis sa création



Précisions sur la demande et/ou la situation de la personne concernée : Une dame cherche un accompagnement juridique pour la conseiller car son fils est en prison.

Précisions sur le traitement de la demande (réponse proposée) : Orientation vers l'Antenne J à Molenbeek, dont la permanence est ouverte cet après-midi.



70 000

FLYERS DISTRIBUÉS en toutes-boîtes et auprès des acteurs du réseau social-santé



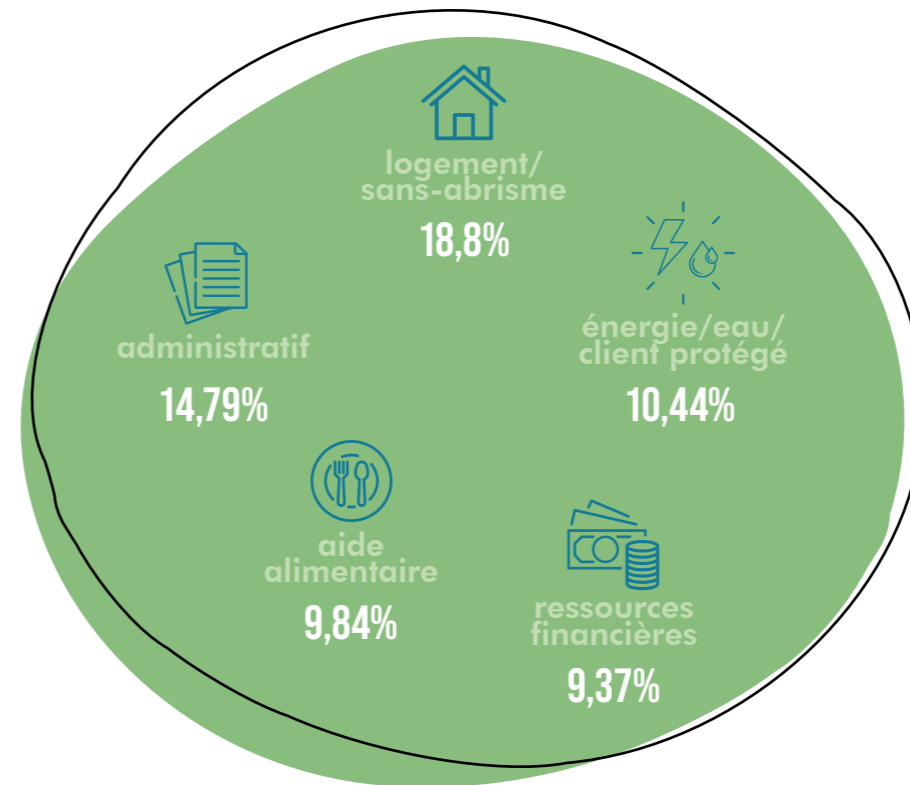
Précisions sur la demande et/ou la situation de la personne concernée : Madame vient de déménager à Schaerbeek. Elle a dû trouver un logement d'urgence à cause de violences familiales. Elle est seule avec ses 4 enfants et est infirmière. Elle m'explique qu'elle n'arrive pas à scolariser son enfant qui est en maternelle. Elle ne trouve pas d'école. Elle est stressée par la situation car elle doit absolument travailler.

Précisions sur le traitement de la demande (réponse proposée) : Je l'oriente vers le site de la commune de Schaerbeek. Il y a l'onglet «enfance et éducation» avec la liste des écoles maternelles sur Schaerbeek. J'appelle NASCI qui me conseille de l'orienter vers la bibliothèque SESAM qui aide à la recherche d'école. Si ce n'est pas concluant, elle peut aller aux permanences sans rdv de NASCI le mardi et le jeudi. J'envoie par sms toutes les infos à Madame.



1

BILAN GÉNÉRAL des appels



Précisions sur la demande et/ou la situation de la personne concernée : Madame voudrait un colis alimentaire et connaître les conditions d'octroi. Précisions sur le traitement de la demande (réponse proposée) : Je lui ai expliqué que cela dépend du centre et lui ai parlé du répertoire de l'aide alimentaire de la FdSS, nous l'avons parcouru ensemble.

revue de presse, publications et mobilisations

LA FDSS

1 mars 2023, Céline Nieuwenhuys : Donner la parole aux populations précarisées, La revue En Question, <https://www.centraavec.be/publication/donner-la-parole-aux-populations-precarisees/>

7 mars 2023, La broyeuse administrative nous précarise et nous rend malade !, <https://www.rtbf.be/article/la-broyeuse-administrative-nous-precarise-et-nous-rend-malade-11162267>

8 mars 2023, « QR le débat » : pouvoir d'achat, trop d'inégalités ?, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/qr-le-debat-pouvoir-dachat-trop-dinegalites-suivez-notre-live-sur-la-une-et-sur-audio-11164305>

9 mars 2023, Féminisation des hautes fonctions : « les quotas sont un mal nécessaire », affirme la FGTB Emission télévisée, <https://www.rtbf.be/article/feminisation-des-hautes-fonctions-les-quotas-sont-un-mal-necessaire-affirme-la-fgtb-11164648>

9 mars 2023, Congés parentaux : « Nous demandons que les interruptions de carrière soient prises en compte dans le calcul des pensions », affirme Cécile Cornet (Ecolo), RTBF, <https://www.rtbf.be/article/conges-parentaux-nous-demandons-que-les-interruptions-de-carriere-soient-prises-en-compte-dans-le-calcul-des-pensions-affirme-cecile-cornet-ecolo-11164741>

24 mars 2023, Bruxelles : action de protestation en marge du « Printemps numérique », RTBF, <https://www.rtbf.be/article/bruxelles-action-de-protestation-en-marge-du-printemps-numerique-11172673>

27 mars 2023, Pour une autre politique du logement, Le Soir, <https://www.lesoir.be/503589/article/2023-03-27/pour-une-autre-politique-du-logement>

30 mars 2023, L'invitée : Céline Nieuwenhuys - Les largués du numérique, Radio - RTBF - La Première, <https://audio.rtbf.be/media/invitee-celine-nieuwenhuys-3017824>

30 mars 2023, La société civile bruxelloise réclame des guichets physiques accessibles à tous, Radio - BX1, <https://bx1.be/categories/news/la-societe-civile-bruxelloise-reclame-des-guichets-physiques-accessibles-a-tous/>

30 mars 2023, La société civile bruxelloise réclame des guichets physiques accessibles à tous, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/03/30/la-societe-civile-bruxelloise-reclame-des-guichets-physiques-accessibles-a-tous-CJU4U5Y5ZVGDQPQIGHMVIRYLDU/>

2 avril 2023, Déclat - Le Tournant - Climat : comment ne pas désespérer ?, RTBF, <https://audio.rtbf.be/media/declat-le-tournant-declat-le-tournant-climat-comment-ne-pas-desesperer-3018880>

12 avril 2023, La société civile épingle plusieurs articles de l'ordonnance « Bruxelles numérique », Sud info - La Capitale, <https://www.sudinfo.be/id649147/article/2023-04-12/la-societe-civile-epingle-plusieurs-articles-de-lordonnance-bruxelles-numerique>

12 avril 2023, Ordonnance « Bruxelles numérique » : « où restent guichets physiques et téléphoniques obligatoires ? », se demandent les associations, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/bruxelles/2023/04/12/ordonnance-bruxelles-numerique-ou-restent-guichets-physiques-et-telephoniques-obligatoires-se-demandent-les-associations-FZ2PJ5E3YZF53KWNQLPQSNLVOE/>

18 avril 2023, Plus de 200 personnes rassemblées à Anderlecht contre la numérisation des services, La Libre, <https://www.lalibre.be/dernieres-depeches/2023/04/18/plus-de-200-personnes-rassemblees-a-anderlecht-contre-la-numerisation-des-services-NUTP6L4LRBFZBCT4WT2A7MQQS4/>

18 avril 2023, Rassemblement à Anderlecht pour réclamer de vraies personnes derrière les guichets des administrations, RTBF, https://www.rtbf.be/article/rassemblement-a-anderlecht-pour-reclamer-de-vraies-personnes-derriere-les-guichets-des-administrations-11184918?fbclid=IwAR3BlmBsc6oA_ujyabJjNIFs577x7q4m-BpA-6NDf3Yni8jyVUhpexoUGOA

18 avril 2023, 11 associations manifestent à Anderlecht contre la numérisation des services, Radio - BX1, <https://bx1.be/communes/anderlecht/11-associations-manifestent-a-anderlecht-contre-la-numerisation-des-services/?theme=classic&fbclid=IwAR2bQL7bc3aLsyX66MrLXaUyrBlxI-ZVn-PLNUOmpEfQDniTN33zllRTdrtQ>

20 avril 2023, Carte-blanche : pourquoi les Delhaiziens peuvent et doivent gagner, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/carte-blanche-pourquoi-les-delhaiziens-peuvent-et-doivent-gagner-11186091>

21 avril 2023, Pourquoi les Delhaiziens peuvent et doivent gagner, Le Soir, <https://www.lesoir.be/508724/article/2023-04-21/pourquoi-les-delhaiziens-peuvent-et-doivent-gagner>

27 avril 2023, Manifestation contre la numérisation des services publics à Bruxelles, La Libre, <https://www.lalibre.be/regions/bruxelles/2023/04/27/manifestation-contre-la-numerisation-des-services-publics-a-bruxelles-GMXOQGYQTJHUXDOLZJ6MVRTAIA/>

27 avril 2023, Manifestatie in Molenbeek tegen digitalisering van lokale diensten in gemeenten, BRUZZ <https://www.bruzz.be/samenleving/manifestatie-molenbeek-tegen-digitalisering-van-lokale-diensten-gemeenten-2023-04-27>

9 mai 2023, La démocratie en question, En Aparté - RCF Bruxelles, <https://www.rcf.fr/culture/en-aparte>

12 mai 2023, Pour une réforme de l'impôt fondée sur la justice fiscale, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/carte-blanche/pour-une-reforme-de-l-impot-fondee-sur-la-justice-fiscale/10467346.html>

12 mai 2023, Pour une réforme fiscale fondée sur la justice fiscale, CNCD 11.11.11, <https://www.cncd.be/carte-blanche-belgique-reforme-justice-fiscale>

25 mai 2023, Le risque de pauvreté en Belgique devrait diminuer jusqu'en 2030, mais augmenter ensuite, L'Echo, <https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/economie/le-risque-de-pauvrete-en-belgique-devrait-diminuer-jusqu-en-2030-mais-augmenter-ensuite/10470207.html>

3 juin 2023, Notre droit de protester est en danger, Le Soir, <https://www.lesoir.be/517216/article/2023-06-03/notre-droit-de-protester-est-en-danger>

5 juin 2023, Ons recht om te protesteren staat op het spel, Bond Beter Leef Milieu, <https://www.bondbeterleefmilieu.be/artikel/ons-recht-om-te-protesteren-staat-op-het-spel>

1 juillet 2023, Quel avenir pour le projet « territoire zéro chômeur » en passe d'être dénaturé ?, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/general/quel-avenir-pour-le-projet-territoire-zero-chomeur-en-passe-d-etre-denature/10479756.html>

1 juillet 2023, La CNE veut rendre les Delhaize « invendables », L'Echo, <https://www.lecho.be/entreprises/grande-distribution/la-cne-veut-rendre-les-delhaize-invendables/10478771.html>

1 juillet 2023, Delhaize : la CNE veut " rendre les magasins invendables " et organise un boycott, 7 sur 7, <https://www.7sur7.be/belgique/delhaize-la-cne-veut-rendre-les-magasins-invendables-et-organise-un-boycott~ad7697c8/>

4 juillet 2023, Delhaize : La CNE veut mettre en lumière le boycott des magasins pour les rendre « invendables », Télé Sambre, <https://www.telesambre.be/info/delhaize-la-cne-veut-mettre-en-lumiere-le-boycott-des-magasins-pour-les-rendre-invendables/58069>

4 juillet 2023, Delhaize : la CNE lance un boycott des magasins pour les rendre invendables, la direction de la chaîne réagit, La Libre, <https://www.lalibre.be/economie/entreprises-startup/2023/07/04/delhaize-la-cne-lance-un-boycott-des-magasins-pour-les-rendre-invendables-la-direction-de-la-chaine-reagit-6FYFG6MBDVK7CIKT2NSMMB6IE/>

11 juillet 2023, Climat : le monde politique doit se montrer prêt à la transition, Le Soir, <https://www.lesoir.be/524846/article/2023-07-11/climat-le-monde-politique-doit-se-montrer-pret-la-transition>

13 juillet 2023, Allocations d'études : la réforme ne peut travestir la réalité, Le Soir, <https://www.lesoir.be/525408/article/2023-07-13/allocations-detudes-la-reforme-ne-peut-travestir-la-realite>

19 juillet 2023, " Il est impossible de penser le changement avec des gens qui travaillent à ce que rien ne change ", Trends Tendances, <https://trends.levif.be/opinions/cartes-blanches/il-est-impossible-de-penser-le-changement-avec-des-gens-qui-travaillent-a-ce-que-rien-ne-change/>

10 août 2023, Le dernier rapport inquiétant du GIEC : faut-il désespérer ? Pour Adélaïde Charlier « Il faut changer la colère en action », Radio – RTBF – La Première, <https://www.rtbf.be/article/le-dernier-rapport-inquietant-du-giec-faut-il-desesperer-pour-adelaide-charlier-il-faut-changer-la-colere-en-action-11239030>

27 septembre 2023, L'indispensable prolongation de la limitation de l'indexation des loyers à Bruxelles, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/l-indispensable-prolongation-de-la-limitation-de-l-indexation-des-loyers-a-bruxelles-11261752>

27 septembre 2023, Indexation des loyers à Bruxelles : la (grosse) goutte qui fait déborder le budget, Le Vif, <https://www.levif.be/opinions/cartes-blanches/indexation-des-loyers-a-bruxelles-la-grosse-goutte-qui-fait-deborder-le-budget/>

12 octobre 2023, Non au projet d'ordonnance Bruxelles numérique, Lire et écrire, https://lire-et-ecrire.be/Non-au-projet-d-ordonnance-Bruxelles-numerique?fbclid=IwAR0QJnvnG5r_lfeOSH5aG1FHRKcbO800VukiRucWwqDmqY4IFegW7qxf8g

17 octobre 2023, Le caractère discriminatoire du statut de cohabitant bientôt reconnu ?, Trends Tendances, <https://trends.levif.be/a-la-une/social/le-caractere-discriminatoire-du-statut-de-cohabitant-bientot-reconnu/>

3 novembre 2023, Les entreprises fossiles n'ont plus leur place à l'université, Le Soir, <https://www.lesoir.be/547253/article/2023-11-03/les-entreprises-fossiles-nont-plus-leur-place-luniversite>

4 novembre 2023, Quand le travail social devient clandestin, Radio – Centre d'Action Laïque, <https://www.laicite.be/emission/quand-le-travail-social-devient-clandestin/>

30 novembre 2023, Elections 2024 : les revendications de la Fédération des services sociaux, Le Guide social, https://pro.guidesocial.be/articles/carte-blanche/article/elections-2024-les-revendications-de-la-federation-des-services-sociaux?var_mode=calcul&fbclid=IwAR2ewJnHW5MKyasRJSocHMBcW1JO_xcc-hxmyVNUrIACuMkZcCIXZUoi7rk

1 décembre 2023, Et si le travail social décidait de rendre moins de comptes, La Revue nouvelle, <https://revuenouvelle.be/Et-si-le-travail-social-decidait-de-rendre-moins>

6 décembre 2023, " La population ne souffre pas de ne pas avoir accès de manière digitale à l'ensemble des services publics ", Radio – BX1, <https://bx1.be/categories/news/la-population-ne-souffre-pas-de-ne-pas-avoir-acces-de-maniere-digitale-a-lensemble-des-services-publics/>

15 décembre 2023, L'ordonnance " Bruxelles numérique " est un problème climatique, selon l'ASBL " We are nature", Radio – BX1, <https://bx1.be/categories/news/lordonnance-bruxelles-numerique-est-un-probleme-climatique-selon-lasbl-we-are-nature/>

20 décembre 2023, « QR le débat » : des fins de mois difficiles : rien ne change ?, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/qr-le-debat-des-fins-de-mois-difficiles-rien-ne-change-revivez-notre-debat-11304058>

21 décembre 2023, La santé doit être une priorité, Le Soir, <https://www.lesoir.be/556843/article/2023-12-21/la-sante-doit-etre-une-priorite>

22 décembre 2023, Régulariser pour mieux loger, Le Soir, <https://www.lesoir.be/557131/article/2023-12-22/regulariser-pour-mieux-loger>

LA CELLULE MEMBRES

Juin 2023, Rapport sectoriel : Services sociaux et Action sociale globale, <https://www.fdss.be/fr/publication/rapport-sectoriel-services-sociaux-et-action-sociale-globale-juin-2023/>

LA CONCERTATION AIDE ALIMENTAIRE

7 mars 2023, #Investigation part à la rencontre des banques alimentaires, RTB, <https://www.rtbf.be/article/investigation-part-a-la-rencontre-des-banques-alimentaires-11163482>

16 mars 2023, Financement de l'aide alimentaire : la soupe au flou, Le Vif, <https://www.levif.be/belgique/financement-de-laide-alimentaire-la-soupe-au-flou/>

26 mars 2023, Dour : Le Street Food Village prépare son retour, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/regions/mons/borinage/2023/03/26/dour-le-street-food-village-prepare-son-retour-GU3HZW3D6FEATAOEMHSSXMEHLI/>

31 mars 2023, Gestion des invendus alimentaires : obligations, incitants et réglementations, selon que vous serez... franchisés ou intégrés..., RTBF, <https://www.rtbf.be/article/invendus-alimentaires-les-magasins-franchises-sont-ils-contraints-de-les-donner-11174363>

16 avril 2023, Entropy, un restaurant gastronomique zéro déchet et solidaire au cœur de Bruxelles, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/entropy-un-restaurant-gastronomique-zero-dechet-et-solidaire-au-coeur-de-bruxelles-11183885>

27 mai 2023, Projection : Le blé fauché, https://www.tccnamur.be/programme/a_1533-projection-le-ble-fauche-o-television-du-monde-et-tchak

31 mai 2023, Sécurité sociale alimentaire, FIAN Belgium, <https://www.fian.be/Conference-Debat-Securite-sociale-alimentaire>

10 juin 2023, Bien manger ou payer ses factures, on ne veut pas choisir : il est temps d'agir !, Trends Tendances, <https://trends.levif.be/opinions/cartes-blanches/bien-manger-ou-payer-ses-factures-on-ne-veut-pas-choisir-il-est-temps-dagir/>

13 juin 2023, Tendances Première : Le Dossier - Le Festival Nourrir Bruxelles et sa marche contre la précarité ce 14 juin, Radio - La Première, <https://audio.rtbf.be/media/tendances-premiere-tendances-premiere-le-dossier-le-festival-nourrir-bruxelles-et-sa-marche-contre-la-precarite-ce-14-juin-3047734>

14 juin 2023, Pour les services sociaux, «devoir sélectionner dans une file des personnes à qui vous donnez et à qui vous ne donnez pas, c'est d'une indécence sans nom», Radio - La Première, <https://www.rtbef.be/article/lutte-contre-la-pauvrete-la-secretaire-generale-de-la-federation-ses-services-sociaux-sindigne-face-a-un-effondrement-societal-11212931>

14 juin 2023, Un collectif se mobilise contre la précarité alimentaire : "Manger ou payer ses factures ? On ne veut pas choisir", La Libre, <https://www.lalibre.be/belgique/societe/2023/06/14/un-collectif-se-mobilise-contre-la-precarite-alimentaire-manger-ou-payer-ses-factures-on-ne-veut-pas-choisir-32IZJUG4UBDDVJYQTVI5PRI7RA/>

14 juin 2023, L'invitée : Céline Nieuwenhuys, secrétaire générale de la Fédération des services sociaux - Toujours plus de précarité alimentaire, Radio – La Première, <https://auvio.rtbef.be/media/linvitee-celine-nieuwenhuys-secretaire-generale-de-la-federation-des-services-sociaux-3047999>

14 juin 2023, Une marche pour lutter contre la précarité alimentaire : "L'aide alimentaire ne devrait pas exister", Radio – BX1, <https://bx1.be/categories/news/une-marche-pour-lutter-contre-la-precarite-alimentaire-laide-alimentaire-ne-devrait-pas-exister/>

14 juin 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, La Libre, <https://www.lalibre.be/dernieres-depeches/2023/06/14/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-a-bruxelles-4LMVT4NYE5A7RH4OVGY2XNRBVI/v>

14 juin 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/06/14/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-a-bruxelles-4LMVT4NYE5A7RH4OVGY2XNRBVI/>

14 juin 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, RTL Info, <https://www.rtl.be/actu/regions/bruxelles/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-bruxelles/2023-06-14/article/559292>

15 juin 2023, L'alimentation, à l'instar de la santé, mérite-t-elle un système de sécurité sociale ?, Ma télé, <https://www.matele.be/l-alimentation-a-l-instar-de-la-sante-merite-t-elle-un-systeme-de-securite-sociale>

27 septembre 2023, Un food truck pour un repas solidaire chez les Petits Riens, Le Soir, <https://www.lesoir.be/539840/article/2023-09-27/un-food-truck-pour-un-repas-solidaire-chez-les-petits-riens>

15 octobre 2023, La Croix-Rouge consacre un budget de plus en plus important à l'aide alimentaire, RTL info, <https://www.rtl.be/actu/belgique/societe/la-croix-rouge-consacre-un-budget-de-plus-en-plus-important-laide-alimentaire/2023-10-15/article/598391>

15 octobre 2023, Le budget que la Croix-Rouge consacre à l'aide alimentaire a augmenté de 25% ces cinq dernières années, RTBF, <https://www.rtbef.be/article/le-budget-que-la-croix-rouge-consacre-a-laide-alimentaire-a-augmente-de-25-ces-cinq-dernieres-annees-11272145>

16 octobre 2023, La Concertation aide alimentaire publie un mémorandum pour la Journée de l'alimentation, RTL info, <https://www.rtl.be/actu/belgique/societe/la-concertation-aide-alimentaire-publie-un-memorandum-pour-la-journee-de/2023-10-16/article/598711>

16 octobre 2023, La Concertation aide alimentaire publie un mémorandum pour la Journée de l'alimentation, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/10/16/la-concertation-aide-alimentaire-publie-un-memorandum-pour-la-journee-de-lalimentation-AK5YIJ47JJFO3M6ATKG274OPO4/>

17 octobre 2023, Où puis-je trouver une épicerie sociale et un point de distribution de colis alimentaires de la Croix-Rouge près de chez moi ? [Carte interactive], RTBF, <https://www.rtbef.be/article/ou-puis-je-trouver-une-epicerie-sociale-et-un-point-de-distribution-de-colis-alimentaires-de-la-croix-rouge-pres-de-chez-moi-carte-interactive-11272863>

19 octobre 2023, Le budget de l'aide alimentaire de la Croix-Rouge explose, plus de 25% en 5 ans, Ma télé, <https://www.matele.be/le-budget-aide-alimentaire-de-la-croix-rouge-explose-plus-de-25-pourcents-en-5-ans>

6 novembre 2023, Jean-François, de la petite Maison du Peuple de Colfontaine, se plaint de la baisse de qualité des dons alimentaires : « On se retrouve avec des déchets », Sud info – La Province, <https://www.sudinfo.be/id741612/article/2023-11-06/jean-francois-de-la-petite-maison-du-peuple-de-colfontaine-se-plaint-de-la>

6 novembre 2023, « Nous ne sommes pas la poubelle des grandes surfaces » : le secteur de l'aide alimentaire demande plus de contrôle sur les dons, RTBF, <https://www.rtbef.be/article/nous-ne-sommes-pas-la-poubelle-des-grandes-surfaces-le-secteur-de-laide-alimentaire-demande-plus-de-contrôle-sur-les-dons-11282187>

6 novembre 2023, Les organisations de dons alimentaires tirent sur la sonnette d'alarme : « Nous ne sommes pas la poubelle de la grande distribution », Moustique, <https://moustique.lalibre.be/actu/consommation/2023/11/06/les-organisations-de-collectes-et-daides-alimentaires-tirent-sur-la-sonnette-dalarme-nous-ne-sommes-pas-la-poubelle-de-la-grande-distribution-272622>

21 décembre 2023, Invendus alimentaires : le secteur associatif dénonce « un hold-up » des start-ups, Le Soir, <https://www.lesoir.be/557043/article/2023-12-21/invendus-alimentaires-le-secteur-associatif-denonce-un-hold-des-start-ups>

LE CENTRE D'APPUI SOCIALENERGIE

1 janvier 2023, An approach to tackling energy and water poverty : supporting social workers in the Brussels-Capital Region, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/4_W22_HomelessInEurope_M.pdf

1 février 2023, Crise énergétique et inégalités, <https://inesthinktank.be/crise-energetique-et-inegalites/>

2 février 2023, Joint response of the Walloon Network for Sustainable Access to, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/RWADE-FdSS_EC-Public-Consultation.pdf

2 février 2023, Mettre de l'énergie dans nos droits, <https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/EDH2022-Precariteenergetique.pdf>

28 février 2023, L'UE et la Belgique doivent sortir du Traité sur la charte de l'énergie, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/general/l-ue-et-la-belgique-doivent-sortir-du-traite-sur-la-charte-de-l-energie/10450251.html>

1 mars 2023, Guide mesures sociales - Eau, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23_16-200x200_Publication_Mesures_Soc-eau_03-1.pdf

10 mars 2023, Notes sur la réforme en cours du mécanisme du tarif social, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/CGEE-FdSS-RWADE-IGE_Echanges-reforme-tarif-social.pdf

10 mars 2023, La transition juste sous haute tension, Le Soir, <https://www.lesoir.be/519244/article/2023-06-13/la-transition-juste-sous-haute-tension>

1 mai 2023, For a real ban on electricity disconnections Euractiv, <https://www.euractiv.com/section/electricity/opinion/for-a-real-ban-on-electricity-disconnections/>

1 mai 2023, Disconnections in the Brussels-Capital Region : targeted social support over prepayment meters and power limiters, <https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Article-CASE-manifesto-coupures.pdf>

24 mai 2023, Observations portant sur les coûts-avantages relatifs aux communautés d'énergie et au partage d'électricité dans le cadre de la consultation publique lancée par Brugel le 26 avril 2023, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202304_AVIS_CoutsAvantagesPartagesCommunautes.pdf

1 juin 2023, Rencontre avec Anne, accompagnatrice énergie au sein de la FdSS, Le guide social, <https://pro.guidesocial.be/articles/temoignage/article/rencontre-avec-anne-accompagnatrice-energie-au-sein-de-la-fdss>

1 juin 2023, Guide mesures sociales - Energie, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23-29-200x200_Publication_Mesures_Sociales-energie_05.pdf

15 juin 2023, Position sur le Traité sur la Charte de l'énergie (TCE) - Plateforme pour un Commerce Juste et Durable, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202306_PCJD_AVIS_PositionTraiteCharteEnergie-1.pdf

15 juin 2023, L'énergie au cœur du Congrès wallon d'Ecolo, LinkedIn, <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7112052078843158529/>

28 juin 2023, Réforme du tarif social énergie : voici ce qui est sur la table, Le Soir, <https://www.lesoir.be/522191/article/2023-06-28/reforme-du-tarif-social-energie-voici-ce-qui-est-sur-la-table>

1 juillet 2023, Guide opérationnel sur les questions d'accès à l'énergie et à l'eau - A destination des travailleurs sociaux de première ligne en région de Bruxelles-Capitale, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23-53-CASE-guideTS_04.pdf

20 juillet 2023, Observations portant sur les dérogations aux exigences relatives à la performance énergétique des bâtiments prévues dans la réforme du code bruxellois de l'air, du climat et de la maîtrise de l'énergie, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202307_AVIS_DerogationsExigencesPEB.pdf

LA CELLULE RECHERCH'ACTION

1 octobre 2023, Action communautaire à l'échelle des quartiers. Le projet BRI-Co, <https://www.fdss.be/fr/publication/action-communautaire-a-lechelle-des-quartiers-le-projet-bri-co/>

8 novembre 2023, d'Actu, Radio - BX1, <https://bx1.be/emission/dactu-353/>

LE PROJET RELAIS D'ACTION DE QUARTIER

1 juillet 2023, Le journal d'été des RAQ, <https://www.fdss.be/fr/publication/le-journal-dete-des-raq/>

LES RELAIS FAMILLES MONO

21 novembre 2023, Du nouveau pour les familles monoparentales, RTC Liège, https://www.rtc.be/article/info/societe/du-nouveau-pour-les-familles-monoparentales_1517321_325.html

21 novembre 2023, Un « Relais Familles Mono », à Engis, Huy et Amay pour aider et soutenir les familles monoparentales, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/huy-waremme/huy/2023/11/21/un-relais-familles-mono-a-engis-huy-et-amay-pour-aider-et-soutenir-les-familles-monoparentales-HXQ6Z7FMYVD4FECSJKGBJVH674/>

21 novembre 2023, Familles monoparentales dans le besoin : on vous aide à Huy-Waremme ! (Vidéo), Sud info – La Meuse, <https://www.sudinfo.be/id748880/article/2023-11-21/familles-monoparentales-dans-le-besoin-vous-aide-huy-waremme-video>

21 novembre 2023, Parent solo ? Vous n'êtes pas seul-e !, Wallonie.be, <https://www.wallonie.be/fr/actualites/parent-solo-vous-netes-pas-seule>

6 décembre 2023, Augmentation du nombre de familles monoparentales dans l'arrondissement de Verviers, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/verviers/verviers/2023/12/06/augmentation-du-nombre-de-familles-monoparentales-dans-larrondissement-de-verviers-7WLI6AJTARHW7AO4BZA6G6JDUU/>

LE NUMÉRO VERT ALLO ? AIDE SOCIALE

Juillet 2022 à juin 2023, Bilan des appels Allo ? Aide Sociale VII – Juillet 2022 à juin 2023, <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023/>

Liste d'acronymes

AFSCA	Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire
AIFRIS	Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
AS	Assistante Sociale
ASBL	Association sans but lucratif
ASSS	Aide Sociale et des Soins de Santé
BIM	Bénéficiaire d'intervention majorée
BRI-Co	Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun
CA	Conseil d'administration
CAA	Concertation Aide Alimentaire
CAFAM	Centre d'Appui Familles Monoparentales
CAIS	Commission de l'Action et de l'Intégration sociale
CAP	Centre d'Aide aux Personnes
CAPAC	Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
CASG	Centre d'action sociale globale
CASE	Centre d'Appui SocialEnergie
CAW	Centrum Algemeen Welzijnswerk
CCT	Conventions Collectives de Travail
CEDAS	Centre de Développement et d'Animation Schaerbeekois
CESEW	Conseil économique, social et environnemental de Wallonie
CGEE	Coordination Gaz-Électricité-Eau
CIRB	Centre d'Informatique pour la Région Bruxelloise
CNCD	Centre national de coopération au développement
COCOF	Commission communautaire française
COCOM	Commission communautaire commune
CPAS	Centre public d'action sociale
CRAc	Cellule Recherch'Action
CRÉE	(Approche) Collective de Réappropriation de L'Énergie et l'Eau
CSS	Centre de Service Social
CSSBSE	Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
CQNA	Ce Qui Nous Arrive
DISCRI	Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie

ESS	Établissements et services de santé
ETP	Equivalent Temps Plein
FASS	Fédération des Associations Sociales et de Santé
FdSS	Fédération des Services Sociaux
FdSSB	Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires
FeBi	Fonds Sociaux du Secteur Non-Marchand Fédéraux et Bicommunautaires
FSE+	Fonds social européen
GT	Groupe de Travail
IC	Inter-Centre
IFA	Inter Fédération Ambulatoire
IF-IC	Institut de classification de fonctions
ILI	Initiatives Locales d'Intégration
IPE	Intégration des Personnes Etrangères
IT	Information Technology
NASCI	Centre de services pour l'enfant
ONEM	Office national de l'Emploi
PH	Partenaire Hébergeur
RAQ	Relais d'Action de Quartier
RBC	Région de Bruxelles-Capitale
RH	Ressources Humaines
R.I.S.	Revenu d'intégration sociale
SASPP	Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées
SESAM	Soutien à l'Emploi dans les Secteurs d'Activités Marchands
SPF	Service Public fédéral
SS	Service Social
TPR	Travailleur·euse Point Relais

POUR LE FRANÇAIS, VOIR PAGE 5

VOORWOORD	67
INLEIDING	69
ORGANIGRAM	71
DE CEL LEDEN	72
ONZE LEDEN	78
OVERLEG VOEDSELHULP	80
HET STEUNPUNT SOCIALENERGIE	84
DE CEL ACTIEONDERZOEK	88
DE CEL ADMINISTRATIE EN FINANCIËN	92
DE CEL COMMUNICATIE	94
DE 'BUITEN DE MUREN'-PROJECTEN	96
CE QUI NOUS ARRIVE	97
HET PROJECT ROND DE BUURTACTIERELAIS	100
HET BRI-CO-PROJECT	104
DE AANSPREEKPUNTEN VOOR EENOUDERGEZINNEN	108
DE HULPLIJN HALLO? WELZIJNSWERK	112
PERSOVERZICHT, PUBLICATIES EN MOBILISATIES	116
LIJST MET ACRONIEMEN	124

voorwoord

2023, een jaar van consolidatie

Consolidatie van onze institutionele basis. Stabilisering van onze projecten en teams. Verduidelijking van de visie van elk project en van wat ons allemaal bindt.



Ondanks de vele veranderingen en onvoorziene gebeurtenissen ontstaat er stilaan een solide en vernieuwende entiteit, zodat we ons steentje kunnen blijven bijdragen in het kader van uitdagingen die ons te boven gaan. Er zullen uiteraard nog heel wat inspanningen geleverd moeten worden en zware keuzes gemaakt moeten worden. We hebben al een aantal stevige gemeenschappelijke pijlers opgebouwd, terwijl andere beleidsideeën onvermijdelijk zullen sneuvelen. Maar we delen dezelfde basis en een gemeenschappelijke ruimte om met elkaar in dialoog te gaan, aanpassingen door te voeren en ons voor te bereiden op wat ons vandaag en morgen te wachten staat!

2023, een jaar van overvloed

Een overvloed aan projecten. Projecten opzetten en ondersteunen. Zonder al te star te zijn, in een snel veranderende wereld. Maar ook zonder al te flexibel te zijn, om gefocust te blijven en de nodige tijd te nemen. Bouwen met de maatschappelijk werkers en voor de meest kwetsbaren. In alle bescheidenheid bijdragen aan duurzaamheid.

De constante stroom tussen het werk dat moet gebeuren en waar we buiten het raamwerk mee experimenteren, vormt een belangrijke hoeksteen van de organisatiecultuur bij de FdSS. Een schip vaart echter zelden in rustig water. Net als de wereld om ons heen proberen we mee te deinen op de golven, de schade op te dweilen, parallelle kanalen te creëren, te achterhalen welke stenen de rivieroeveren markeren, en op zoek te gaan naar bronnen om onszelf te vernieuwen... Het is een evenwicht dat we voortdurend zullen moeten bijsturen. Een evenwicht tussen binnen en buiten. Tussen wat de wereld van ons vraagt en wat we kunnen geven.

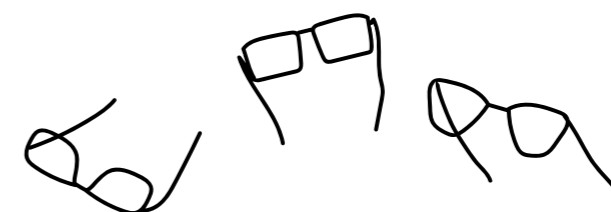
2023, een jaar van sociale, klimatologische en democratische uitdagingen

Kijken naar de wereld en de projecten die we opzetten of ondersteunen, vanuit de invalshoek van sociaal, ecologisch en democratisch onrecht.

De meest kwetsbaren hebben meer dan genoeg op hun bord liggen: een gebrek aan bestaansmiddelen, toewijzing aan vervuilde woningen en wijken, weinig kwaliteitsvolle voeding die hun gezondheid aantast, de dreiging van extreemrechts om komaf te maken met de armen (en niet met armoede)... Voortdurend meerdere ballen in de lucht houden. Nooit iemand ondermijnen. Eén horizon, naar duurzaamheid.



Céline Nieuwenhuys, secretaris-generaal
Julie Kesteloot, adjunct-secretaris-generaal



inleiding

De FdSS¹ brengt de verschillende maatschappelijke diensten uit Wallonië en Brussel samen en treedt op als hun vertegenwoordiger.

Ter ondersteuning van de maatschappelijke actoren die actief zijn op het terrein, onderneemt de FdSS projecten, organiseert ze opleidingen en bouwt ze expertise op, vooral met betrekking tot het recht op voeding, water en energie. Verder draagt ze via haar actieonderzoeksprojecten bij aan het denkproces over maatschappelijk werk en sociaal beleid.

Op basis van de analyses die daaruit voortvloeien, en in samenwerking met de maatschappelijk werkers, worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen geformuleerd voor overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

ONZE STRIJD

Sociale ongelijkheid en kwetsbaarheid

Wij strijden tegen sociaal-economische ongelijkheden en kwetsbaarheid door het systeem dat deze ongelijkheden creëert in vraag te stellen en te pleiten voor een betere sociale bescherming en meer fiscale rechtvaardigheid.

We bestrijden ook de stereotypen en ideeën over armoede en de mensen die er het slachtoffer van zijn.

We willen de bestaande kennis en ervaring uitdragen en delen met het oog op meer sociale rechtvaardigheid.

Effectieve toegang tot grondrechten

We verdedigen en stimuleren de toegang tot grondrechten² voor mensen die daar het moeilijkst aanspraak op kunnen maken. Met onze acties focussen we op het recht op sociale bescherming, rechtvaardigheid, privacy, gezondheid, voeding, energie en water, een gezonde leefomgeving, cultuur, burgerschap...

Voor ons zijn al deze grondrechten onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Visie en ethiek op het vlak van maatschappelijk werk

We willen dat bij maatschappelijk werk de ethiek en de deontologische code³ gerespecteerd worden, zowel in de beroepspraktijk als bij de voorwaarden voor de uitoefening ervan.

We stellen alles in het werk om te voorkomen dat maatschappelijk werk ingezet wordt als instrument voor vermeende beveiliging, controle of repressie.

We streven er daarentegen naar dat maatschappelijk werk sociale verandering kan teweegbrengen.

ONZE ACTIES

Verdedigen en vertegenwoordigen

Een van onze opdrachten bestaat erin om overheidsinstellingen en verschillende raadgevende en intersectorale instanties te adviseren en om onze sector ten aanzien van deze instanties te vertegenwoordigen door de belangen van de sociale diensten te behartigen.

Opleiden en begeleiden

We begeleiden de organisaties en actoren op het terrein door opleidingen, diensten, projecten en tools te ontwikkelen die het maatschappelijk werk kunnen ondersteunen.

We werken mee aan ruimten waar actoren op het terrein, de leden van de FdSS en andere partners uit de sector met elkaar kunnen samenwerken, overleggen en hun activiteiten kunnen coördineren. Het doel daarvan is om ideeën en vaststellingen uit te wisselen over professionele praktijken en over problemen en hinderpalen bij de uitoefening van het maatschappelijk werk.

¹ De FdSS (Fédération des Services Sociaux – Federatie van de Maatschappelijke Diensten) omvat twee zuster-vzw's die op zichzelf functioneren: de vzw Federatie van de Maatschappelijke Diensten en de vzw Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten. Beide federaties zijn aparte vzw's die elk hun eigen leden hebben. Wel brengen ze hun middelen samen en streven ze dezelfde doelstellingen na. Daarbij letten ze erop dat ze de specifieke belangen van hun leden verdedigen.

² Zoals beschreven in art. 23 van Belgische Grondwet.

³ https://www.fdss.be/wp-content/uploads/code_belge_AS.pdf

organigram

Analyseren en interpellieren

Om de maatschappelijke actie te voeden, documenteren en analyseren we de sociale ongelijkheden, de verschillende vormen van kwetsbaarheid, de realiteiten van het maatschappelijk werk en de gevolgen van het sociale beleid. Onze analyses zijn gebaseerd op verschillende expertises (sociologisch, professioneel en ervaringsgericht). Bovendien krijgen de betrokken personen een actieve rol toebedeeld in onze onderzoeken.

Op basis van de analyses en in samenwerking met de maatschappelijk werkers worden er interpellaties voorbereid en aanbevelingen geformuleerd voor overheidsinstanties, administratieve diensten en verenigingen.

We starten of werken mee aan campagnes in de media of in de openbare ruimte, waarmee we mensen bewust willen maken van de mechanismen die uitsluiting in de hand werken en sociale ongelijkheid creëren.

Creëren en stimuleren

Naast onze analyses en in interactie met de actoren op het terrein stimuleren en creëren we projecten wanneer er een behoefte, vraag of mogelijkheid bestaat. Op die manier fungeert de FdSS als kweekvijver voor innovatieve ideeën en projecten binnen verschillende domeinen van de maatschappelijke actie.

Via deze stimuli en projecten tracht de FdSS voortdurend om de obstakels weg te nemen waarmee maatschappelijk werkers en burgers geconfronteerd worden, en zo de leefomstandigheden van iedereen te verbeteren en de gevestigde orde omver te werpen.



MEDEVOORZITTERS

Anne Dussart
Gilles Hallez

SECRETARISSEN- GENERAAL

Julie Kesteloot
Céline Nieuwenhuys

ALGEMEEN SECRETARIAAT

Marie de Liedekerke
Paul Hermant

CEL LEDEN

(Elise Debière)
Jonathan De Schaetzen
Stéphanie Gribomont
Viên Hồ
Morgane Jaillet
Julie Kesteloot
Samantha Smith
Renaud Van der Meerschen

CEL OVERLEG VOEDSELHULP

Camille Englebert
Alicia Grana
Brigitte Grisar
Flavie Leclair
Mayi Mukuna
Deborah Myaux
Catherine Rousseau
(Tanguy Verschaeren)

CEL ACTIEONDERZOEK

(Chloë Ange)
Toufik Cherifi
Lotte Damhuis
Joaquin De Santos Barbosa
Martin Kern
Charlotte Maisin
(Lucie Martin)
(Audrey Vankeerberghen)
Justine Vleminckx

CEL STEUNPUNT SOCIALENERGIE

Juan Carlos Benito Sanchez
Ihsan Bilir
Natacha Delers
Anne Delvaux
(Yacinthe Detienne)
Luce Doriaux
Florence Fontmarty
(Iris Garitte)
Elora Gérard
Erkan Gungor
Marie Hanse
Marie Marchandise
Marie-Charlotte Noël
Véronique van der Plancke

CEL ADMINISTRATIE & FINANCIËN

Khamisa Achargui
Safae Bahada
Anne Bontems
Anas El Jaïdi
Fode Keita
(Aurélie Manzukula)
(Angela Stemat)
Livia Tréfois
Laurence Turine

IT-ONDERSTEUNING

(Philippe Lambotte)
Stéphanie Meyer
Mohammed Montassir

CEL COMMUNICATIE

(Gaspard Bertrand)
Fabienne Bonnoron
Aurélie Buidin
Jonas Guyaux
Justine Marchal

BUURT ACTIE RELAIS EN BRI-CO

Elnura Akysbekova
Touba Aouragh
Mariam Bidouze
Lamyae Boualkma
Nouhaila Bouarfa
Fattouch Bouzarria
Gissela Cifuentes
Raphaëlle Defort
Zine El Barouta
Nathan Engelhardt
Soumaya Fari
Maia Geradze
Patrick Hage
Benoît Joveneau
Pepe Kaleka
Jean-Nicolas Kalitventzeff
Rebecca Kemambo
Heritier Lankwan
Anaïs Legrand
Anne Lemaire
Juliette Mekhitarian
Célestin Mukusa
Eric-Joël Tagne
Armine Tovmasyan
Thomas Vanwynsberghe

AANSPREEKPUNTEN VOOR EENOUDERGEZINNEN

Stéphanie Gribomont
Julien Keppenne
Romain Knapen



de cel leden

De FdSS coördineert op dit moment zes sectoren die maatschappelijke steun verlenen en waarvan haar leden deel uitmaken. Die coördinatie vertaalt zich in:

- * ondersteuning bij de reflectie over maatschappelijke vraagstukken
- * informatie over werkgeversaangelegenheden en wijzigingen in het wettelijke kader
- * de ontwikkeling, in elke sector, van een gemeenschappelijke collectieve dynamiek en een permanente dialoog tussen de leden via de intercentra
- * vertegenwoordiging van de sectoren en de leden ervan bij andere sociale en gezondheidssectoren en overlegfora

Dit jaar brengen we over de activiteiten van de cel Leden verslag uit via een interview met twee vertegenwoordigers van de Waalse en Brusselse sector. Bénédicte Maccatory, coördinator van CAP Migrants in Luik, en Nora Poupart, coördinator van het CAW Wijkmaatschappelijk Werk 1030.

WAT HEEFT U DIT JAAR GERAAKT?

B.M.: "Over het algemeen [...] zou ik zeggen dat de algemene context verre van gunstig is. Volgens mij is dat slopend voor de mensen die we ondersteunen, en uiteindelijk ook voor de medewerkers van de vereniging, die deze mensen moeten ondersteunen. [...] Ik hoor het meer en meer [...]: dat gevoel van machteloosheid waar ze het moeilijk mee hebben, de alsmaar ingewikkeldere procedures die ze moeten uitleggen, minder vaak een positieve afloop en steeds vaker een negatieve afloop. [...] We hebben te maken met mensen met een zwakke of zelfs ronduit slechte mentale gezondheid, doordat ze altijd maar moeten wachten en hopen op iets dat niet komt, doordat ze zich niet goed onthaald of gesteund voelen. Een collega vertelde me deze morgen dat een vrouw in haar kantoor aan het huilen was, omdat ze zo blij was dat ze op een menselijke manier onthaald werd. [...] Ik heb de indruk dat we als vereniging een soort van laatste bastion van menselijkheid, van een menselijk onthaal geworden zijn."

N.P.: "Naar mijn gevoel was het dit jaar de grote uitdaging om het tempo bij te houden van de strijd als gevolg van de coronacrisis en het post-coronatijdperk gezien de verandering van onze werkwijzen door de digitalisering en de toenemende outsourcing. De uitdaging dit jaar was om niet op onze lauweren te rusten, om niet in routine te vervallen. [...] De onderwerpen zijn volgens mij nog altijd nagenoeg dezelfde met de digitale kloof, de toegang tot rechten voor mensen, het niet-gebruik

van rechten en de toenemende kwetsbaarheid. Het komt er dan op aan om ervoor te kiezen om dat niet te banaliseren."

N.P.: "Ik wil er toch nog even op wijzen hoeveel administratieve rompslomp er gepaard gaat met het beheer van een vereniging. Als coördinator begin ik me zorgen te maken over hoe we deze zinvolle en goed lopende projecten kunnen voortzetten wanneer we daar niet langer de financiering voor zullen hebben. Ook dat heeft veel administratieve rompslomp met zich meegebracht."

B.M.: "De onzekerheid van onze financiering raakt ons. We beschouwen dit als een gebrek aan erkenning door de overheid en een gebrek aan steun. De overheid geeft ons soms de indruk dat we op een of andere manier stelen van haar of dat we haar geld verkeerd aanwenden. Soms voelt het meer als achterdocht dan als aanmoediging."

WAT IS HET NUT VAN DE FDSS VOOR U?

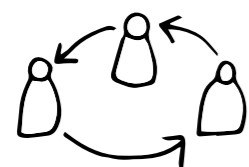
B.M.: "We voelen ons geruggesteund. [...] Ik nam deel aan een overleg dat de FdSS organiseerde in 2023, een intervisie voor coördinatoren. [...] Het was een interessante gelegenheid om even uit de cocon van mijn functie als coördinator te stappen en van gedachten te wisselen of zelfs meer te leren over personeelsbeheer en jaargesprekken, of gewoon om te praten over de moeilijkheden die we in onze rol ondervinden. Ik onthoud ook [...] de presentatie van het memorandum van de integratiesector. In het bijzijn van de politici heeft de sector toen zijn eisen geformuleerd. Ik denk dat het belangrijk is als je je herkent in de eisen. [...] In zo'n periode dat het decreet en de besluiten herzien worden, is het van essentieel belang om deel uit te maken van een federatie."

N.P.: "De ruimte voor maatschappelijk werkers vind ik een heel leuk recent initiatief. Ik heb veel gehad aan de intervisie voor werkgevers en ik hoop dat er in de toekomst ook ruimten zoals deze zullen komen voor werknemers. Er was de focusgroep over maatschappelijk werk en digitalisering [...]. Ik denk dat het een uitstekende manier is voor de federatie om de vaststellingen rechtstreeks van de werknemers te krijgen. [...] Ik denk dat dergelijke supervisies, tussen mensen die hetzelfde werk verrichten, echt helpen om banden en mogelijkheden voor ondersteuning te creëren en om onder collega's bij te leren over onderwerpen die soms heel specifiek zijn voor ons beroep."

WAT ZIJN UW VOORUITZICHTEN VOOR VOLGEND JAAR?

B.M.: "We kijken niet bepaald uit naar de verkiezingen. [...] Het gaat niet de goede kant op. [...] Volgens mij is het essentieel om een superviserend team op te richten, dat zou kunnen focussen op de kwestie van de zingeving van het werk: hoe kunnen we zin geven aan ons werk zoals het nu is en binnen de context waarin we het uitvoeren. [...] We hebben ademruimte nodig. Ik denk dat de federatie ons daar ook bij helpt."

N.P.: "We staan voor de uitdaging om deze ruimten voor coördinatoren opnieuw uit te vinden, ondanks de toenemende complexiteit van verenigingsbeheer waardoor er een breuk ontstaat tussen aan het hoofd van een team van maatschappelijk werkers staan en echt directeur van een structuur zijn. [...] Toch ook een woordje over OPALE. [...] De vertrouwenscrisis houdt aan. [...]"



7

INTERCENTRA

De intercentra zijn vergaderingen die voor elke sector georganiseerd worden. Coördinatoren en soms ook maatschappelijk werkers komen dan samen om kwesties te bespreken, zoals het werk op het terrein, de relatie met de subsidiërende overheden en de positionering in het kader van het sectoraal beleid.



4

WAALSE

Waalse intercentra:
3 vergaderingen

Intercentra ILI:
2 vergaderingen

Intercentra CSS:
1 vergadering

Intercentra SASPP:
1 vergadering

3

BRUSSELSE

Brusselse intercentra:
5 vergaderingen,
4 sectorale nota's
en 1 infosessie
over de nieuwe
erkenningregeling
voor Geïntegreerde
Welzijns- en
Gezondheidscentra

Intercentra CAW:
8 vergaderingen

Intercentra CGSA: 8
vergaderingen



10

OFFICIËLE MANDATEN

Via deze mandaten nemen we deel aan fora voor advies, overleg en onderhandeling als vertegenwoordigers van de sociale diensten die lid zijn van de FdSS.

WAALSE

CESEW:
7 vergaderingen

Overleg van de CSS-
sector:
2 overlegmomenten

Overleg
integratiesector:
17 overlegmomenten

WAALS & BRUSSELS

RvB en Commissie
van de FASS:
9 vergaderingen

BRUSSELSE

Adviesraad COCOF ambulante sectie:
10 vergaderingen en 8 vergaderingen
van het Bureau

Adviesraad GGC ambulante sectie:
8 vergaderingen

IFA:
10 vergaderingen + ad hoc WG

WG Administratieve Vereenvoudiging IFA
– Kabinet voor Sociale Actie – COCOF:
3 vergaderingen

WG Brussels non-profitakkoord:
22 vergaderingen + ad hoc WG

WG Toegang tot rechten:
5 bijeenkomsten



1

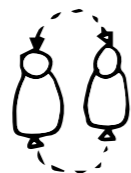
**BRUSSELS SECTORAAL
VERSLAG
CAW EN CGSA**

Verslag over de evolutie
van de doelgroepen,
problematieken en
werkwijzen 2018-2022

IN WALLONIË EN BRUSSEL



**BIJENKOMSTEN
WERKGEVERSRUIMTE**
Vergadering met de
Waalse en Brusselse
leden rond vragen over
het beheer van vzw's en
over sociaal overleg



**BIJENKOMSTEN
WERKNEMERSRUIMTE**
In deze ruimte kunnen
maatschappelijk werkers
ervaringen en expertise uitwisselen
op basis van professionele
situaties die zich voordoen binnen
de diensten. In 2023 werden
tijdens de besprekingen over de
ontoegankelijkheid van diensten
en het woningtekort nogmaals de
beperkingen en mogelijkheden van
sociale actie ter discussie gesteld.

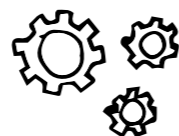


'KORTE NIEUWSBERICHTEN'
met nuttige werkgeversinformatie

-
76
-



**WERKDAGEN OP DE SCHOOL
VOOR SOCIALE TRANSFORMATIE
OVER DE DIGITALE KLOOF**
Gedurende vier dagen
onderzochten een veertigtal
professionals, actoren op
het terrein, onderzoekers en
ervaringsdeskundigen de
uitdagingen rond de toegang
tot rechten: de digitalisering en
dematerialisering van diensten, het
zoeken naar oplossingen en het
formuleren van aanbevelingen met
het oog op de verkiezingen in juni
2024.



OPALE-VERGADERINGEN
De voortzetting van het werk rond
de software voor dossierbeheer en
gegevensverzameling kreeg vanaf
maart 2023 een extra beladenheid na
de automatische gegevenswissing
door het hostingbedrijf en het
verlies van alle tussen 09/09/2021
en 13/03/2023 gecodeerde
gegevens voor de sociale diensten
die er een beroep op deden. Deze
crisis leidde onder andere tot een
versterking van de back-upprocedure
en een verduidelijking van de
verantwoordelijkheden met de IT-
partner.

-
77
-



**8 INTERVISIEESSIES VOOR
COÖRDINATOREN/DIRECTEURS**
met de steun van de vormingsfondsen
WGS (Apef) en GID (Febi)



**DAG VOOR DE NIEUWE WERKNEMERS IN DE
AANGESLOTEN SECTOREN**
Alle cellen en projecten van de FdSS waren
vertegenwoordigd, zodat er met deze nieuwe
medewerkers gesproken kon worden over
de werking en doelstellingen van de FdSS.
Daarna volgde nog een gezellige afsluiter
met onze leden.

onze leden

De FdSS coördineert op dit moment zes sectoren die maatschappelijke steun verlenen en waarvan haar leden, die uit Brussel en Wallonië komen, deel uitmaken. Alle leden zijn actief op het vlak van armoedebestrijding, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting.

Alle gegevens van onze leden zijn te vinden op onze website:

www.fdss.be/nl/member

Waalse leden

CSS

Aide aux Personnes Déplacées
Centre de Service Social de Namur
Centre Liégeois de Service Social
Partenamut

SASPP

Entre 2 Wallonie
Espace P...
Icar Wallonie

ILI

Aide aux Personnes Déplacées
CAP Migrants
Centre des Immigrés Namur-Luxembourg
Espace 28
Mentor Escale
Point d'Appui, service d'aide aux personnes sans papiers
Télé-service Liège



42

LEDEN
28 Brusselse
13 Waalse

Brusselse leden

CGSA

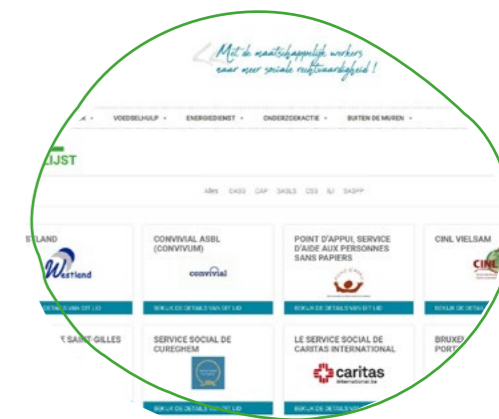
Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
Entr'Aide des Marolles
Espace P...
Espace Social Télé-Service
Pour Les Familles
Service Social Juif
Solidarité Savoir
Tels Quels
Wolu-Services

DMBSH

Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH)

CAW

Protestants Onthaal (APO)
Brabantia (Caritas International, L'Entraide de Saint-Gilles, Service Social de Cureghem et Bruxelles Accueil Porte Ouverte)
Centrum voor Sociale Opvang Abbé Froidure
Protestants Sociaal Centrum
Convivium (Convivial asbl)
Stichting voor Morele Bijstand aan Gevangenen
La Porte Verte - Snijboontje
Les Amis d'Accompagner
Buurthuizen
Eenoudergezinnen 'Thuis
Mentor Escale
Partenamut
Rizome-BXL
SASB (Siréas)
Service Social des Solidarités
Wijkmaatschappelijk Werk 1030
Solidaris Brabant
Westland



overleg voedselhulp

Overleg Voedselhulp biedt een werkruimte voor organisaties die in Brussel en Wallonië actief zijn op het vlak van voedselhulp en die willen samenwerken om de kwaliteit van de voedselhulp te verbeteren en/of het systeem ter discussie te stellen.

Logistiek en voedselbevoorrading nog altijd een agendapunt

Overleg Voedselhulp (OV) dekt een heleboel uiteenlopende activiteiten: opleidingen, events, netwerking, belangenbehartiging, projectontwikkeling, doorverwijzing van aanvragen van begunstigen, enz. De medewerkers van deze cel worden zowel ingezet op het vlak van sociale ondersteuning als op het meer technische gebied van de logistiek en voedselbevoorrading. Hier gaan we dieper in op dit tweede aspect van de activiteiten.

De diensten voor voedselhulp hebben zwaar te lijden onder een gebrek aan middelen: vervallen of goedkoop gerenoveerde gebouwen, rekken vol met conserven, pakken cornflakes en flessen melk van supermarkten of het Europees Sociaal Fonds... Op de openingsdagen zijn er meestal producten te vinden via de inzameling van onverkocht voedsel. Fruit, groenten en melkproducten zorgen dan voor een gezonder en diverser aanbod.

Ondanks de inspanningen van de medewerkers en vrijwilligers kent voedselhulp nog altijd een gebrek aan middelen op alle niveaus, vooral op het vlak van bevoorrading.

De strijd tegen voedselverspilling, de reorganisatie van de supermarktsector en de komst van bedrijven die onverkocht voedsel doorverkopen, hebben geleid tot een aanzienlijke vermindering van de ingezamelde voedselhoeveelheden. Deze verminderingen schommelen in tijd en ruimte en hebben vooral betrekking op producten zoals vlees en vis, en in mindere mate op fruit en groenten.

Tegen deze achtergrond zien veel organisaties zich genoopt om de uitgedeelde hoeveelheden per persoon te verkleinen, de toegangsvoorwaarden aan te scherpen of hun eventuele financiële reserve aan te spreken. Deze druk op de middelen heeft negatieve gevolgen voor de teams en een impact op de begunstigen. Deze druk wordt al jaren gezien als een factor die geweld veroorzaakt in de voedselhulpsector: uitsluiting van begunstigen, weigering van noodzakelijke hulp, te weinig keuze, enz.

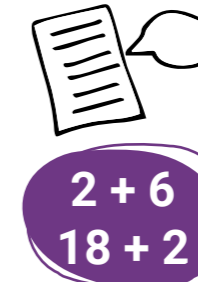
Hoe kunnen we in deze context voedselhulporganisaties ondersteunen, alsook de platformen die hen zouden moeten bevoorraden? Moeten zij stoppen met de inzameling van onverkochte goederen en zich tot andere bevoorradingsbronnen richten? Zo ja, hoe dan? Kunnen bepaalde maatregelen genomen worden om de bevoorrading te ondersteunen? Dit zijn vragen die Overleg Voedselhulp in verschillende werkgroepen aanpakt.

De cel ondersteunt ook verschillende projecten, zoals het LOCO-netwerk, dat mogelijkheden voor samenwerking tussen actoren in de voedselhulpsector bevordert. Tot slot lobbyt de organisatie voortdurend over dit onderwerp. Ze brengt problemen en voorstellen onder de aandacht van de betrokken politici en de verschillende actoren in de voedselsystemen om een dialoog tot stand te brengen die leidt tot concrete maatregelen met het oog op de verbetering van de huidige situatie.



FEDERALE ERKENNING

Ondersteunende koepel voor de sociale steunmaatregelen in het kader van het ESF+



MEMORANDUM met 2 actielijnen, 6 eisen, 18 specifieke maatregelen en voorstellen en 2 video's voor sociale media

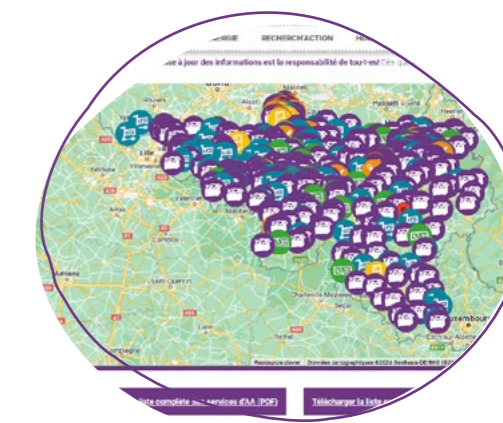


ENQUÊTES BIJ ACTOREN OP HET TERREIN

- 2 x afvalordonnantie in het Brussels Gewest
- 2 x actualisering van het voedselhulpregister



PERSONEN in de database van de nieuwsbrief van OV



NIEUW VOEDSELHULPREGISTER dat voortdurend bijgewerkt wordt



16 VOORSTELLINGEN van 'Faim de vie'



19

OPLEIDINGSSSESSIES

voor werknemers en vrijwilligers die actief zijn op het vlak van voedselhulp in Amay, Brussel, Namen, Spa, enz.

'Vrijwilligers en armoede'

'Hygiëne en veiligheid in de voedselketen'

'Onthalen en luisteren: enkele sleutels tot succes'

'Werken met mensen met mentale problemen'

Enz.



OPLEIDING OVER DIABETES



**MARS TEGEN
VOEDSELONZEKERHEID**

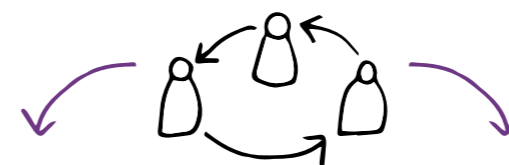


**DAG VAN VERZET
TEGEN ARMOEDE**



'REPIS-TOUR'

Organisatie van bezoeken aan sociale kruideniers en uitwisseling van goede praktijken rond studentenarmoede in Luik



7

PLENAIRE VERGADERINGEN
3 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Gemiddeld 35 deelnemers

3 in het Waalse Gewest
Gemiddeld 80 deelnemers

1 bijeenkomst van
Waalse en Brusselse
voedselhulporganisaties

16

**LOKALE OVERLEGSESSIES
GEORGANISEERD EN
ONDERSTEUND**

In het Brussels Gewest:
Anderlecht, Molenbeek,
Ganshoren, Ukkel-Vorst en
Schaarbeek-Evere-Sint-Joost
In Wallonië: Table Alimentaire
Liégeoise, Cœur de Hainaut,
Charleroi, Brabant-Wallon, GAL
Romana, Huy-Waremme, Entre-
Sambre-et-Meuse, Dinant en
Andenne

Montréal

Barcelona

Mulhouse

Wallonië-Brussel

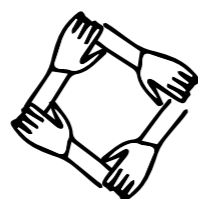


Toscane

++

**INTERNATIONALE
SAMENWERKINGEN**
RÉSEAU DES
VILLES ET RÉGIONS
LABORATOIRES

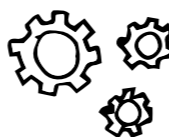
georganiseerd door het
Centre de recherche
de Montréal sur les
inégalités sociales



4

**ADVIESRADEN VOOR
VOEDSELBELEID**

in Wallonië, die OV
ondersteund heeft
en waaraan de cel
deelgenomen heeft:
Luik, Namen, Coeur
de Hainaut en zuiden
van Entre-Sambre-et-
Meuse



100+

**UUR AAN
TERREINBEZOEKEN
EN VERGADERINGEN**
met onze partners in
Brussel en Wallonië



+

WERKGROEPEN
aangestuurd door OV

WG REPIS met Waalse en Brusselse
sociale kruideniers
WG Bevoorradingsplatformen
Collectief Le Gratin de la Colère
WG ESF+

...



ONDERSTEUNING VAN PROJECTEN

Colibri-dienst
bij Espace Social Télé-Service
Participatief onderzoek 'ARAS'
Operatie Thermosfles in Luik
'Coup de pouce'
van de cel Manger Demain
De Solidaire Foodtruck
van De Verbonden Vorken
Enz.

het steunpunt socialenergie

Het Steunpunt SocialEnergie is een gewestelijke dienst die eerstelijnswerkers ondersteunt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Het biedt opleidingen en ondersteuning aan maatschappelijk werkers op het gebied van water- en energiearmoede.

In 2023 zijn de energieprijzen gestabiliseerd, maar ze blijven hoog. Ondanks die relatieve stabiliteit blijven huishoudens kampen met financiële problemen en is de crisis nog altijd voelbaar op het terrein: buitensporige jaarafrekeningen, sterk stijgende kostenafrekeningen voor sociale woningen en mede-eigendommen, stijging van de waterfacturen, enz. Uit onze cijfers blijkt dat huishoudens het nog altijd erg zwaar hebben, ook al wordt de situatie op het gebied van energie weer enigszins beschouwd als 'normaal'.

Om aan de behoeften te voldoen, is het aantal huisbezoeken en gevallen van ondersteuning duidelijk aan het toenemen.

We hebben ook onze opleidingsactiviteiten versterkt, onder andere door de contacten met onze partners op het vlak van huisvesting te hervatten en een akkoord vast te leggen met de Federatie van Brusselse OCMW's om een nieuwe opleidingscyclus te organiseren in 2024.

We hebben ook onze website onder handen genomen:

- * We hebben een database met rechtsgronden online geplaatst. Deze database omvat meer dan zeventig besluiten van justitie, de regulator en bemiddelingsinstanties en wordt regelmatig aangevuld door het team.
- * De lay-out werd aangepast, waardoor onze publicaties en tools nu beter toegankelijk en zichtbaarder zijn.

Onze gidsen en ons overzicht van de energieactoren in Brussel werden geactualiseerd en er zijn onder andere nieuwe praktische fiches toegevoegd.

Het Steunpunt SocialEnergie heeft flink ingezet op zijn missie van sociale innovatie en outreaching, die we omgedoopt hebben tot 'de collectieve CReë-aanpak'. Het doel van deze aanpak is om

de richting van de verplaatsing van informatie om te keren door zelf op mensen toe te stappen, om onze werkwijzen in vraag te stellen, om nieuwe doelgroepen en mensen die niet zelf naar de diensten voor bijstand komen te bereiken, en om de toegang tot rechten te verbeteren. Om die doelen te realiseren, hebben we in 2023 enerzijds prospectie gedaan voor projecten rond slechte huisvesting en energievretende gebouwen en anderzijds gefocust op ouderen in energiearmoede via acties met partners in de sector.

Daarnaast hebben we in samenwerking met de Coördinatie Gas-Elektriciteit-Water verschillende analyses rond lopende wetsontwerpen opgesteld, alsook een gewestelijk memorandum en een federaal memorandum met het oog op de verkiezingen in 2024. We hebben meteen ook samengezeten met de zes Franstalige partijen in het Brussels Parlement om onze eisen voor te stellen. Verder hebben we ons denkproces over het model voor energietoevering en -productie voortgezet, opdat het zo goed mogelijk zou beantwoorden aan de behoeften van de Brusselaars. Tot slot onderzoeken we steeds meer de verbanden tussen energie, water, huisvesting en gezondheid, zowel in het kader van ons lobbywerk als in onze praktijken op het terrein.



748

VRAGEN AAN ONZE
TELEFONISCHE
PERMANENTIE EN
VIA E-MAIL



BRI-CO 'EN BORD DE SOIGNES'
in Oudergem



70

HUISBEZOeken



DEELNAME AAN
HOUSING ACTION DAY 2023



MEMORANDUM
opgesteld in samenwerking met de
Coördinatie Gas-Elektriciteit-Water

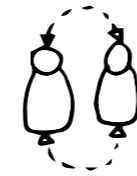


196

VERGADERINGEN
EN MOMENTEN
VAN SYNERGIE



NIEUWE TEMPLATE
VOOR DE NIEUWSBRIEF
VAN HET STEUNPUNT
SOCIALENERGIE

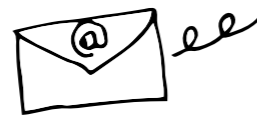


508

MENSEN BEREIKT
MET ONZE
COLLECTIEVE
CREË-AANPAK

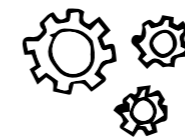


VERGROENING VAN DE FdSS



848

ABONNEES
OP ONZE
FRANSTALIGE
NIEUWSBRIEF



15

TOOLS



30

NOTA'S MET
AANBEVELINGEN OF
ANALYSES
opgesteld of bijgewerkt



41

OPLEIDINGSSESSIES

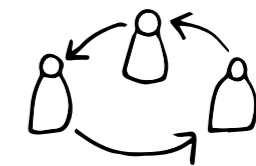


570

MENSEN OPGELEID



STAND OPGESTELD OP HET
BIZETPLEIN (ANDERLECHT)



211

BEGELEIDINGEN,
waarvan 8 collectieve
begeleidingen

de cel actieonderzoek

De onderzoeksactiviteiten van de FdSS vullen het denkwerk van de maatschappelijk werkers en de politieke actoren aan om zo:

- * de oorzaken van armoede efficiënter te bestrijden
- * de dienstverlening aan kwetsbare personen te verbeteren
- * het maatschappelijk debat over sociale thema's aan te zwengelen

De medewerkers van de sociale diensten die lid zijn van de FdSS maken zich al enkele jaren zorgen over de duidelijke trend naar de digitalisering van de toegang tot sociale bijstand en rechten. De sociale diensten in de eerste lijn hebben altijd al een bemiddelende rol vervuld tussen de burgers en de overheidsdiensten (OCMW's, RVA, FOD, HVW, enz.), vakbonden, ziekenfondsen en bepaalde privédiensten (zoals banken). Op die manier delegeert de overheid een deel van haar opdrachten aan private verenigingen via een partnerschapsrelatie. We stellen echter vast dat deze logica van samenwerking en compensatie (voor degenen die het minst in staat zijn om hun rechten te verdedigen) op de spits gedreven wordt sinds de sluiting van de loketten van overheidsdiensten. Het rechtstreekse contact met de burgers lijkt daardoor meer en meer uitbesteed te worden aan de verenigingen. Bijgevolg kunnen de sociale diensten hun eigen bijstandopdrachten niet meer uitvoeren en staan zij machteloos wanneer ze – net als de begunstigden – geconfronteerd worden met de ontoegankelijkheid van het publieke hulpsysteem.

Om de kwestie van de dematerialisering van de toegang tot rechten grondiger te onderzoeken, documenteert de cel Actieonderzoek sinds begin 2023 de manieren waarop de werknemers in de eerste lijn omgaat met de vragen van begunstigden die niet mee zijn met de digitalisering. De bedoeling is om te achterhalen waar de knelpunten in de toegang tot rechten, de institutionele en partnerschapsproblemen en de inconsistenties in de digitale procedures zich precies situeren. De werknemers hebben het vooral over hoe sommige besturen hun openbare opdracht niet vervullen doordat ze hun burgers op afstand houden of omdat bepaalde digitale interfaces onduidelijk zijn. Ze wijzen op hun eigen beperkingen qua digitale vaardigheden, maar stellen zich ook vragen over hun rol en verantwoordelijkheden in het proces van toegang tot rechten. Daarnaast zitten ze ook met deontologische (wanneer de privacy op het spel staat in het kader van de toegang tot persoonsgegevens) en politieke (wanneer digitalisering bepalend is voor de toegang tot burgerschap) vragen.

Dit drie jaar durende project is een onderdeel van de kwalitatieve evaluatie, die de COCOF voorschrijft, en werd opgezet door vier diensten die lid zijn van de FdSS (Entr'Aide des Marolles, Wolu-Services, Espace Social Télé-Service en Espace P... Bruxelles). Het geniet ook de steun van de Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profitsector (FeBI). Dit project is bedoeld om de werking en werkmethoden te ondersteunen van de diensten die lid zijn van de FdSS, maar ook van andere sociale diensten. Het zal zich concreet vertalen in een of meerdere praktische tools om het personeel beter toe te rusten in het kader van de acties en reacties die deze digitale toegangsprocedures vereisen.

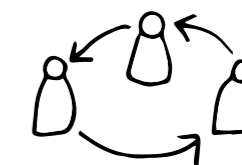


De digitalisering zit zodanig ingebakken bij ons dat we ons niet meer bewust zijn van onze eigen reflexen: naar links- en rechtsboven gaan om het menu te vinden, enz. Veel mensen, en dan vooral ouderen en personen met een migratieachtergrond, hebben die digitale cultuur niet.



12

INTERVENTIES EN MEDEDELINGEN



1000

VERHALEN VERZAMELD TIJDENS DE BRI-CO'S

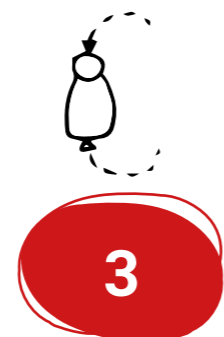


2

NIEUWE TOFFE MEDEWERKERS erbij in het team



Toen ik hier zeventien jaar geleden begon [...], hoefde ik alleen maar naar het OCMW en Electrabel te bellen en hopla, het was allemaal opeens in orde. Ik vond dat toen al een beetje schandalig, omdat de gebruikers niet even gemakkelijk contact konden leggen. Maar ondertussen zijn onze contacten met externe diensten moeilijker geworden, waarschijnlijk omdat onze aanspreekpunten bij die diensten instructies gekregen hebben van hun eigen hiërarchie. Maar het is alsof we minder geloofwaardig geworden zijn. Het lijkt alsof we een advocaat zijn die een crimineel verdedigt.



DEELNAMES AAN
EXTERNE COMITÉS



PUBLICATIES

2 tijdschriften van het actieonderzoek:

https://www.fdss.be/wp-content/uploads/23-32-A5_Cahier_Recherchaction14NL_02.pdf

https://www.fdss.be/wp-content/uploads/23-69-A5_Cahier_Recherchaction15NL_02.pdf

1 overzicht van de oproepen naar de hulplijn:

https://www.fdss.be/wp-content/uploads/2023_NUMVERT_PUB_bilan-A4-VII_NLV02.pdf



OPALE

2 WG Opale

6 vergaderingen met Axel bvba om te werken aan bugs en ontwikkelingen

Samenstelling van een lexicon en creatie van een poster over de Opale-nomenclatuur en de codeerpraktijken

BAR

7 diepte-interviews met hostingpartners van de Buurtactierelais

4 intervisiesessies met de Buurtactierelais

FEBI

Een tiental vergaderingen en bezoeken aan de CGSA's

Analyse van 36 incidentenfiches (digitalisering in maatschappelijk werk)

STEUNPUNT VOOR
EENOUDERGEZINNEN

Opstelling van een onderzoeksrapport

Deelname aan en documentatie voor een tiental provinciale vergaderingen

Collectieve analyse van de voorziening gedurende een dag met alle aanspreekpunten voor eenoudergezinnen



Ik zou graag willen kunnen zeggen dat het ook goed is om alleen te zijn, om verantwoordelijkheid te nemen voor jezelf en als alleenstaande ouder. Twee jaar geleden waren we op reis. In het kleine hotel waar we verbleven, kwam een man ons helpen met onze bagage en hij zei: "U hebt een prachtig gezin." Ik was daar toen met mijn twee dochters.



Als iemand zijn administratieve situatie moet bijwerken om te vermijden dat die persoon meer moet betalen, dan is dat de prioriteit. Het gaat er dan niet om om hen te tonen 'hoe het moet', maar om het gewoon te doen. Anderzijds kan digitale ondersteuning in een latere fase aangeboden worden, maar dan moet je van focus veranderen. Als de wachtruimte vol is, kom ik er niet toe en wil ik de mensen niet laten wachten.

de cel administratie en financiën

2023 was een druk jaar voor de cel Administratie, die uit drie teams bestaat: Financiën, Human Resources (HR) en Informatietechnologie (IT). Het beheer van de cel Administratie van de FdSS vergt immers de nodige nauwgezetheid en flexibiliteit om te jongleren tussen twee vzw's (de vzw Federatie van de Maatschappelijke Diensten en de vzw Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten) en 27 subsidiebronnen, die elk hun specifieke verwachtingen hebben.

Ter herinnering: in 2004 telden onze twee vzw's acht VTE's. In 2023 staan er een zeventigtal mensen onder contract in onze structuren. Dat het aantal werknemers de afgelopen jaren gestegen is, heeft enerzijds te maken met de sociale en gezondheids crisis van 2020-2022, die aanleiding gaf tot innoverende projecten, en anderzijds met de daadkracht van het FdSS-team, dat echt gedreven wordt door het maatschappelijk doel van onze twee vzw's en een groot reactievermogen aan de dag legt.

Gezien deze stijging in een vrij korte tijdsspanne worden wemetheelwat uitdagingen geconfronteerd. We moeten de gepaste administratieve ondersteuning kunnen bieden in functie van het toenemende aantal projecten, anticiperen op de behoeften (op het vlak van rekrutering, indienstneming, onthaal, opleiding, logistiek, IT, subsidieaanvragen, administratieve opvolging, enz.) en tegelijk een personeelsbeleid voeren dat het welzijn van de werknemers garandeert en hen begeleidt tijdens hun loopbaan in onze vzw's. De cel Administratie staat daarnaast ook ter beschikking van de leden voor hulp of informatie op het gebied van boekhouding, financiën of personeelsbeheer.

De cel Administratie werd dan ook versterkt en bestaat momenteel uit twee HR-managers (één voor 'harde' HR en één voor 'softe' HR), één financieel manager, één finance support manager, twee accountants, één administratief en logistiek medewerker en twee IT-medewerkers.

We beschikken echter over zeer weinig structurele financiering en het verschil tussen de loonmassa en bepaalde terugkerende subsidies (met name de Maribel-subsidie) wordt ieder jaar groter. We hangen dus van meerdere subsidiebronnen af om alle opdrachten van deze cel te kunnen uitvoeren.

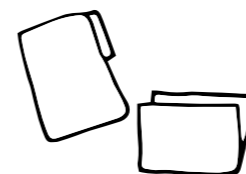
De cel Administratie heeft een uitgebreid en gevarieerd dagelijks takenpakket, dat de afgelopen jaren alsmat complexer geworden is. Het is een echte evenwichtsoefening, die succesvol en op basis van gezond financieel beheer uitgevoerd wordt.

VZW FEDERATIE VAN DE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTEN



40

CONTRACTUELE
WERKNEMERS
OP 31/12/23



25,7

VTE'S
OP 31/12/23



18

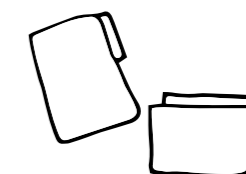
SUBSIDIEBRONNEN

VZW FEDERATIE VAN DE BICOMMUNAUTAIRE MAATSCHAPPELIJKE DIENSTEN



55

CONTRACTUELE
WERKNEMERS
OP 31/12/23



43,25

VTE'S
OP 31/12/23



9

SUBSIDIEBRONNEN

de cel communicatie

De activiteiten die de cel Communicatie van de FdSS ondersteunt, zijn erop gericht om:

- * de verschillende cellen en projecten van de FdSS zichtbaar te maken
- * de thema's en standpunten van de FdSS te vertegenwoordigen en door te geven
- * de verschillende belanghebbenden te informeren en sensibiliseren over de ondernomen acties

In 2023 bestaat de cel Communicatie uit vier medewerkers die samenwerken met de FdSS, de cellen van de FdSS en de verschillende projecten. Tot het algemene takenpakket van deze cel behoren: digitale en papieren communicatiemiddelen creëren, de sociale netwerken en verschillende websites ontwikkelen en beheren, evenementen organiseren, de contacten met de pers onderhouden, e-mailcampagnes opzetten en nieuwsbrieven opstellen.

Het jaar 2023 stond in het teken van de ontwikkeling van de communicatie rond de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen, de start van het denkproces over toekomstige strategieën en het luisteren naar interne en externe behoeften.

FOCUS OP DE FDSS

- * Op **sociale media** blijven we zoeken naar een goede positionering. Kwesties als consistentie, timing, grafische identiteit en visuals worden allemaal aangepakt. Het team had een ontmoeting met Florence Platteau, verantwoordelijk voor de sociale media van het CNCD, om goede praktijken te bespreken en het denkproces te verrijken.
- * In september 2023 publiceerde de FdSS haar **memorandum** (voor de verkiezingen in juni 2024). Voor de cel Communicatie biedt dit de kans om bij te dragen aan een strategie voor pleitbezorging door dit beleidsdocument op sociale media te plaatsen en breder te communiceren via mailingcampagnes.
- * Het hele jaar door organiseert het team vergaderingen met elke cel om te luisteren naar de communicatiebehoeften. Het doel daarvan is om **een gemeenschappelijke communicatiestrategie** voor de FdSS uit te stippelen en te consolideren.
- * Op het vlak van **persrelaties** verschenen de FdSS en haar cellen meer dan honderd keer in de algemene en specifieke pers.

FOCUS OP DE PROJECTEN

- * **BRI-Co**: er werd een nieuwe versie van de flyer ontwikkeld in de vorm van een uitnodigingskaart (vertaald in verschillende talen naargelang de wijk) om een hartelijk en gepersonaliseerd communicatiemiddel te maken.
- * **Steunpunt voor eenoudergezinnen**: het hele jaar door werd gecommuniceerd over dit (uitsluitend Waalse) project:
 - Op onze Franstalige website werd een onderdeel over de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen ('Relais Familles Mono') toegevoegd onder de rubriek 'Hors les murs'.
 - Er werd een Facebookpagina (enkel beschikbaar in het Frans) opgericht om te berichten over de activiteiten van de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen en om de doelgroepen te informeren. De pagina is een succes en heeft steeds meer volgers.
 - Er werden verscheidene papieren en digitale media ontwikkeld ter aanvulling van de externe communicatie van dit steunpunt.
- * De website van het **Steunpunt SocialEnergie** www.socialenergie.be werd in 2023 regelmatig bijgewerkt. Met de stijgende energieprijzen hebben we een nieuwe website gecreëerd in de twee talen: www.aides-energie.brussels en



www.energiesteun.brussels. Het Steunpunt SocialEnergie wil hiermee de toegang tot de verschillende sociale maatregelen vereenvoudigen. Er werden ook praktische fiches gemaakt voor de maatschappelijk werkers.

- * De **Buurtactierelais (BAR)** publiceerden de eerste editie van de papieren krant 'Baraqa', die in de Brusselse wijken rondgedeeld wordt. De Brusselaars vinden er verschillende nieuwsberichten, een overzicht van de activiteiten die de Buurtactierelais organiseren, een agenda en contactgegevens. Er werd ook een postkaart gemaakt om het project voor te stellen.
- * Het communicatieteam heeft met collectieven samengewerkt voor de promotie van bepaalde events, zoals de **Mars tegen voedselonzekerheid** in juni 2023 en de **Werelddag van het verzet tegen armoede** in november 2023.
- * In 2023 is de cel Communicatie bij **verschillende actoren** gaan luisteren naar hun behoeften: advies voor de website van het LOCO-netwerk, communicatie voor de conferentie 'Et l'écoute dans tout ça' van de vzw La Porte Ouverte en uitwerking van een template voor de publicaties van de aanspreekpunten van het Steunpunt voor eenoudergezinnen.



3400

LIKES VOOR ONZE
FACEBOOKPAGINA
+
3.921 VOLGERS



INSTAGRAM
1.193 VOLGERS ET
127 POSTS
LINKEDIN
1.231 VOLGERS



2124

ABONNEES OP DE
NIEUWSBRIEF
VAN DE FDSS



327

OPGEMAAKTE
DOCUMENTEN

de 'Buiten de muren'-projecten

De 'Buiten de muren'-projecten zijn binnen de FdSS opgestart en worden buiten de vereniging voortgezet.

Sinds de coronacrisis trekt de FdSS zelf naar kwetsbare wijken in Brussel om er de buurtbewoners te ontmoeten. De sociaal-economische problemen waarmee deze mensen geconfronteerd worden, hebben een impact op hun fysieke en mentale gezondheid. De coronacrisis en vervolgens de oorlog in Oekraïne (met de inflatie, de energiecrisis, de vluchtelingencrisis...) hebben duidelijk gemaakt welke impact deze sociale en gezondheidsongelijkheden hebben op het vlak van uitsluiting, de kwetsbaarheid van de democratie en het gebrek aan vertrouwen van de burgers in de overheid, zelfs op gemeentelijk niveau.

Om de democratie op wijkniveau een nieuwe impuls te geven, is het noodzakelijk om:

- * tegemoet te komen aan de collectieve prioriteiten van de wijken en van de buurtbewoners;
- * de actie- en pressiemiddelen van de lokale actoren met betrekking tot deze sociale gezondheidsdeterminanten zichtbaar te maken.

Het netwerk in de wijk verder uitbouwen, tussen de (publieke en private) lokale actoren onderling en met de meest uitgesloten wijkbewoners, via laagdrempelige, toegankelijke en uitnodigende instrumenten is een van de mogelijke manieren om het 'samen leven' te bevorderen en zo in te spelen op nieuwe crisissen.



Ce Qui Nous Arrive

'Ce Qui Nous Arrive' (CQNA) is een collectief, mobiel en flexibel instrument dat in september 2022 ontstaan is tijdens de tweedaagse in de Hallen van Schaarbeek. Dit project werd opgezet in de nasleep van de coronacrisis en de problemen die het sociale weefsel uitgedaagd en beschadigd hebben, om ondersteuning te bieden in het kader van de onvermijdelijke veranderingen die nu al plaatsvinden en nog zullen plaatsvinden in de sociale sector, de gezondheidszorg, de sector van de permanente en volkseducatie en de culturele sector. Deze (milieugerelateerde, geopolitieke, sociaal-economische, enz.) veranderingen zijn zeker niet eigen aan deze sectoren, maar door hun praktijken en hun kennis van de doelgroepen staan deze sectoren wel in de frontlinie en vervullen zij de rol van wachtpost.

Daarom heeft CQNA zich vanaf het begin als doel gesteld om ecologische en sociale bekommernissen samen te brengen door middel van een gebiedsgebonden aanpak en lokale, concrete acties op basis van gedeelde kennis.

Een deel van de activiteiten van CQNA bestaat immers in het organiseren van bijeenkomsten en gesprekken met inspirerende mensen (meestal uit de academische en wetenschappelijke wereld) die de kans gehad hebben om na te denken over de lopende veranderingen en die in staat zijn om aanknopingspunten te verstrekken, voor een nieuwe boost te zorgen en ons een wenselijke horizon voor (menselijke en niet-menselijke) levende wezens voor te houden. In 2023 kregen we onder andere de kans om met bioloog **Olivier Hamant** een gesprek aan te gaan over het concept robuustheid en de tegenstelling daarvan tot ons performante systeem dat onze sociale systemen uitput; met politicologe **Fatima Ouassak** over volkseologie en de onderlinge relatie tussen sociale en ecologische ongelijkheden en met econoom **Thomas Coutrot** over de toekomst en het verlies van de zin van het werk.

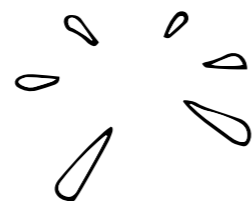


TROUVER DU SENS À SON TRAVAIL, C'EST DU BOULOT!

- PROGRAMME DE LA JOURNÉE DU 14 MAI 2023 -

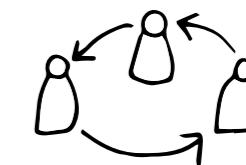
10h00	Mot de bienvenue
10h15-12h15	Plongée dans les métiers du social, de la santé, de l'éducation, du soin : échange et réflexion avec Thomas Coutrot - animateur : Christophe
	Alain Vaessen pour les CPAS et Carine Rosteleur pour la COSP ALR - Témoins et apporteur-euses au débat
	Julien Charles (CESEFP) - Modérateur
	« La pénurie de travailleurs-eurs dans ces métiers est-elle due à une perte de sens ou à des problèmes organisationnels de la part des employeurs ? La santé sur le travail vivant? Comment redonner du sens à ce travail. Indispensabilité? Quelles formes organisationnelles revendiquent? »
12h30	Pause-repas





4

**EVENEMENTEN/
CONFERENTIES**
Olivier Hamant,
Fatima Ouassak,
Thomas Coutrot en
Charleroi



± 50

VERGADERINGEN

Op basis van de krijtlijnen en aanknopingspunten die uit dergelijke gesprekken voortkomen, organiseren of ondersteunen we concrete acties in de gebieden (mobilisaties, solidariteitsnetwerken, stakingen, bezettingen...). Het afgelopen jaar organiseerden we onder meer de werkbijeenkomst 'Ce qui nous soulève' tijdens het 'Outre-Mondes'-festival in het cultureel centrum L'Eden in Charleroi met sociale en milieuactoren. We hebben toen vier basisprincipes vastgelegd om samenwerkingen op sociaal-klimatologisch vlak op te bouwen. Door de automatische koppeling van de sociale kwestie aan de klimaatkwestie was het onder andere mogelijk om de mobilisatie tegen de ordonnantie 'Digitaal Brussel', die samen met de vereniging Lire et Ecrire georganiseerd werd, voort te zetten en uit te breiden en erop toe te zien dat de openbare diensten toegankelijk blijven. Tot slot is CQNA ook in actie gekomen voor de sociale hogescholen en de hervormingen met betrekking tot de opleiding tot zorgverlener.

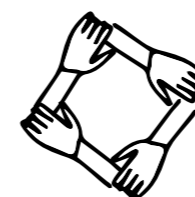
Voor 2024 staan er nog meer bijeenkomsten en mobilisaties gepland in Brussel en Wallonië, met bijvoorbeeld aan het begin van het jaar een eerste 'disproportionele' actie (veel mensen die gedurende beperkte tijd rond een onderwerp van ondergeschikt belang werken) in het Hôtel du Peuple in Anderlues. Een andere samenwerking op sociaal-klimatologisch vlak is ontstaan in Anderlecht, rond een verlaten groene ruimte die de wijk zich opnieuw zou kunnen toe-eigenen.

In 2024 zal CQNA ook focussen op de kwestie van de administratieve overlast bij maatschappelijk werkers en verenigingen. Het is belangrijk om die overlast weg te nemen, zodat we op andere gebieden een denkproces kunnen opstarten en actie kunnen ondernemen, in de eerste plaats op het gebied van milieuongelijkheden.



± 450

**DEELNEMERS AAN
CONFERENTIES**



6

TEAMLEDEN



5

HOOFDTHEMA'S
CQNA wil de verschillende protesten samenbrengen. Maar al te vaak blijven protesten beperkt tot de betrokken sector. Nochtans vertonen ze vaak een onderling verband. We hebben deze vijf hoofdthema's (klimaat, digitalisering, maatschappij, gezondheid en democratie) gekozen, maar ze lopen uit in vele andere onderling verbonden thema's.



39

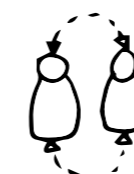
VASTSTELLINGEN

Tijdens de werkdag in Charleroi hebben we actoren met verschillende werkwijzen en uit diverse sectoren samengebracht om onze raakpunten te herbekijken. Daaruit kwamen een aantal actiemethoden naar voren, alsook 39 vaststellingen die ons zorgen baren.



5

NIEUWSBRIEVEN



40+

PARTNERS

'Ce Qui Nous Arrive' is een collectief, mobiel en flexibel instrument. We werken samen met heel wat partners uit verschillende sectoren.

het project rond de Buurtactierelais

Het doel van het BAR-project is om te werken rond de sociale gezondheidsdeterminanten en de toegang tot rechten door de banden tussen de sociale en gezondheidsactoren in een wijk te versterken.

Het BAR-project werd in 2021 opgestart in volle coronacrisis. Het project moest toen focussen op de strijd tegen het niet-gebruik van grondrechten door de toegang tot gezondheidszorg in de betrokken gebieden te verbeteren via een betere toegang tot informatie en door nieuwe kwetsbare doelgroepen door te verwijzen naar verenigingen bij hen in de buurt voor een betere toegang tot bijstand en rechten. Om die doelstellingen te halen, hebben de Buurtactierelais vier opdrachten vastgelegd: een netwerk verdichten op buurtniveau, individuele doorverwijzing garanderen, collectieve informatieve en stimulerende acties rond gezondheid opzetten en gemeenschapsacties en -projecten ontwikkelen en ondersteunen op buurtniveau.

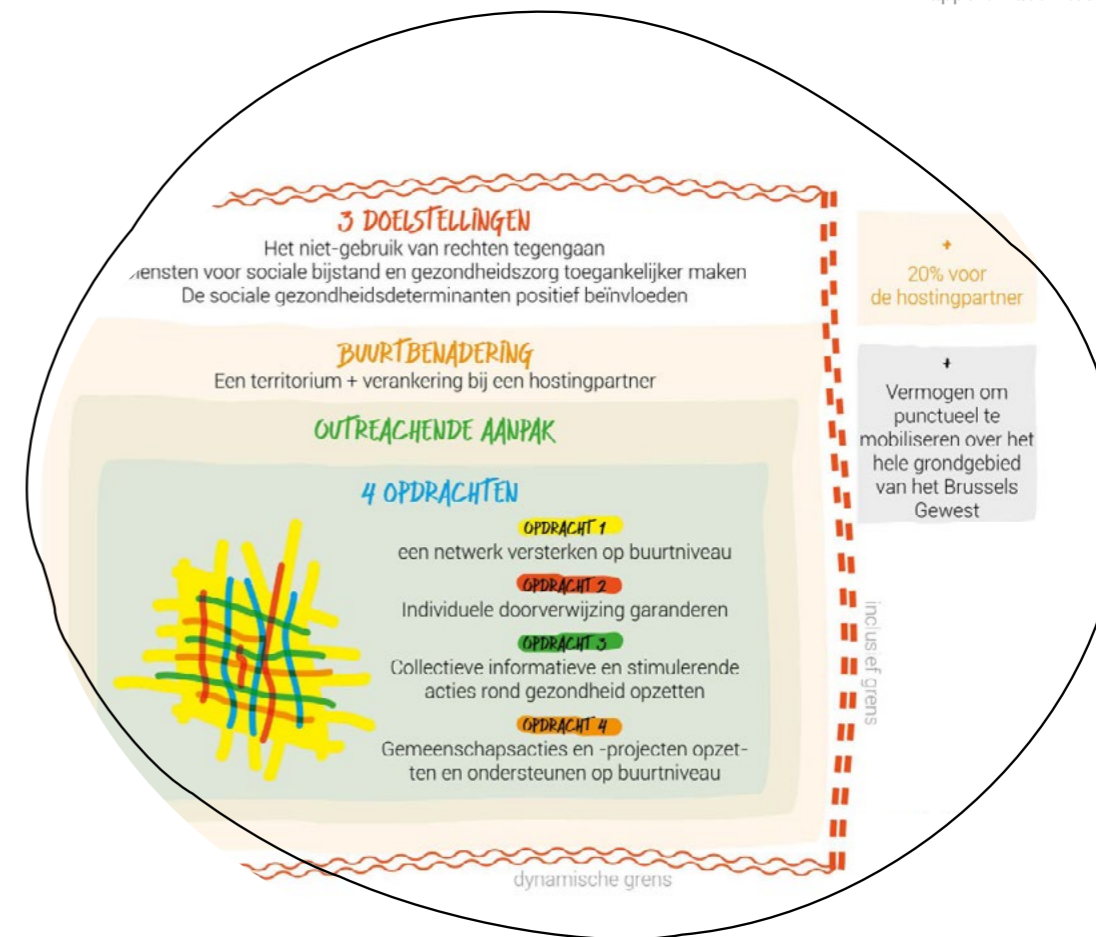
Nu de druk op de gezondheid verminderd is, sluit het project tegenwoordig aan bij een gemeenschapsgerichte benadering van sociaal werk, waarbij de focus gaat naar een specifiek gebied. Elke Buurtactierelais werkt in een gebied met ongeveer 15.000 inwoners en is ondergebracht bij een hostingpartner (HP). Deze HP's zijn actief in verschillende sectoren en zorgen ervoor dat de Buurtactierelais niet zomaar in een bepaalde buurt worden 'gedropt' maar dat ze een beroep kunnen doen op de expertise van de verenigingen om een prediagnose op te maken en specifieke acties te ondernemen voor elke buurt. Door de teamvergaderingen van de HP bij te wonen, breiden de Buurtactierelais hun eigen kennis en die van de partner uit over de uitdagingen in de betrokken wijk, de vragen van gebruikers en de sociale gewoonten.

De Buurtactierelais werken samen met de actoren in de wijk en zetten zich in voor alle betrokken buurtbewoners om de toegang tot grondrechten te verbeteren voor de meest kwetsbare bevolkingsgroepen: toegang tot gezondheidszorg, vlot toegankelijke en functionele openbare diensten, huisvesting, kwaliteitsvolle voeding, een kwaliteitsvolle omgeving, een veilige en gezonde leefomgeving, enz.



553

LOKALE ACTOREN
IN ONS NETWERK
waarvan 71
projectpartners



VERLOOP VAN HET PROJECT IN 2023

In het kader van de sociale en gezondheidsdynamiek in de wijken werden in 2023 inspanningen geleverd om het BAR-project te consolideren, en dat op basis van drie pijlers:

PIJLER 1

De **stabilisering** van het team en van de partnerschappen met de HP's om de integratie en samenhang binnen het sociale en gezondheidsnetwerk in de wijken te verbeteren.

PIJLER 2

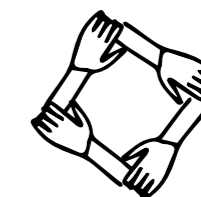
De doorgedreven **afstemming** van het BAR-project met de verschillende initiatieven die op het niveau van de wijken, de zorgzones en het BHG bestaan. Dit maximaliseert de complementariteit en optimaliseert de acties op verschillende territoriale niveaus en de verschillende middelen, waardoor de buurtbewoners efficiënter ondersteund worden.

PIJLER 3

De **versterking** van de gemeenschappelijke basis van competenties en werkwijzen binnen het BAR & BRI-Co-team. Deze versterking gebeurt altijd in een streven naar evenwicht tussen een coherente aanpak op het niveau van het BHG en een aanpassing aan de lokale situatie.

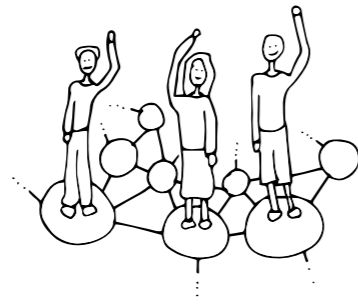
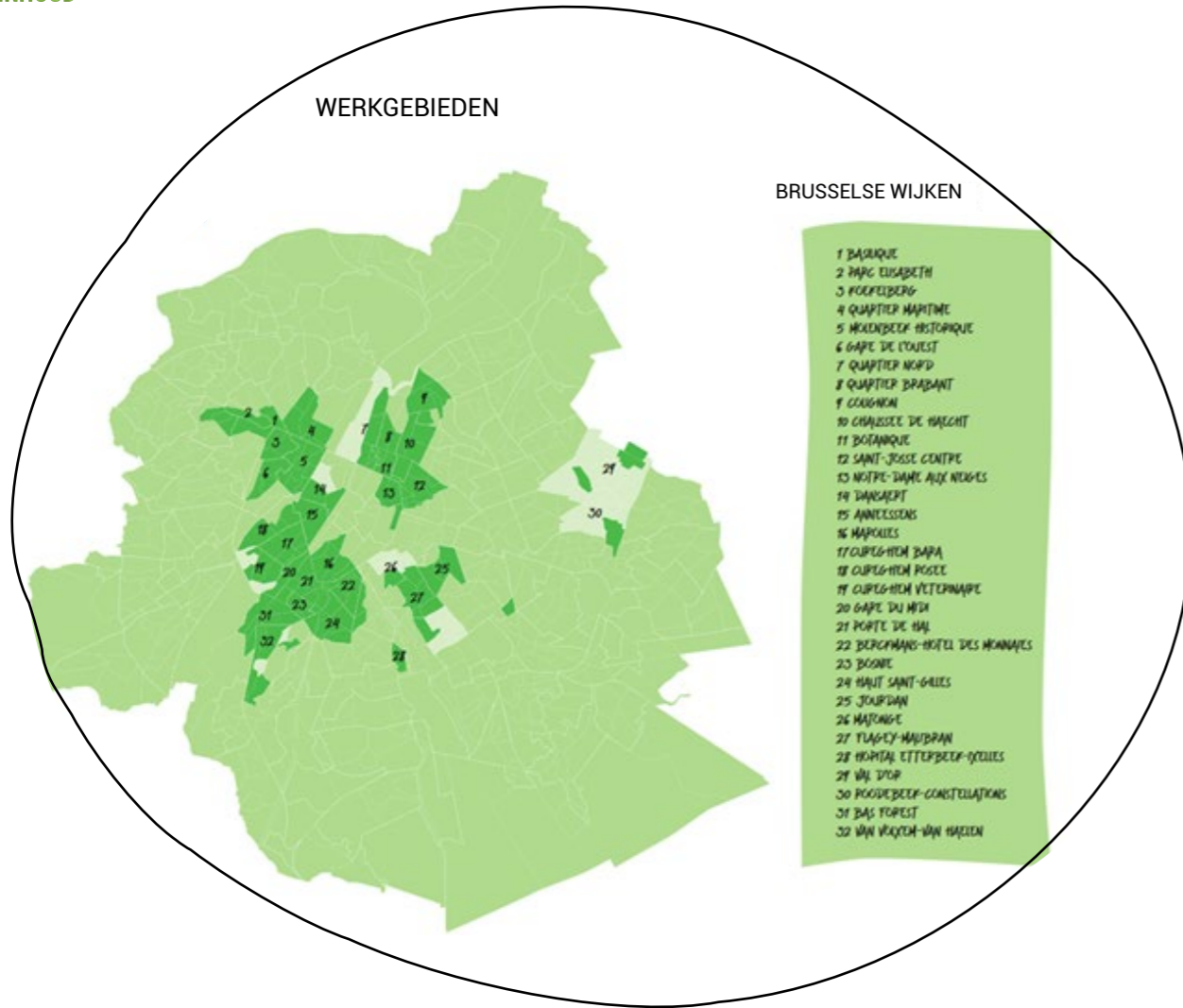
Het BAR-team heeft nauw samengewerkt met verscheidene actoren die gelijkaardige en vooral complementaire doelstellingen nastreven: op wijk- en gemeenteniveau om een lokale actie of een interventie in het kader van een complex individueel dossier te coördineren, of op het niveau van een zorgzone of het Gewest om de uitvoering van het Brusselse welzijns- en gezondheidsplan te coördineren.

Meer informatie: www.raq.brussels/nl



692

INTERVENTIES
VOOR INDIVIDUELE
DOORVERWIJZING



21

BUURTACTIERELAIS BIJ 18 HOSTINGPARTNERS

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| CAW Wijkmaatschappelijk Werk 1030 | Les Pissenlits |
| Episol | CGSA Espace Social Télé-Service |
| CEDAS | CGSA Entr'Aide des Marolles |
| CAW Brabantia – steunpunt CARITAS | Espace Culture et Développement |
| Maritiem Communautair Centrum | CGSA Service Social Juif |
| CAW Snijboontje | CAW Brabantia |
| Ribaucare – CGSA Solidarité Savoir | CGSA CSSBSE |
| CAW Les Amis d'Accompagner | MIRO |
| MM Medikurgem | CGSA Wolu-Services |

12

TALLEN DIE IN HET TEAM GESPROKEN WORDEN

1

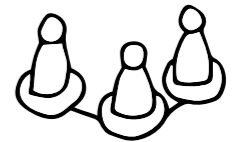
UITDIENSTTREDING
Imad

2

NIEUWE MEDEWERKERS
Lamya en Célestin

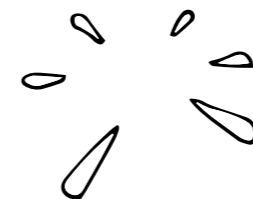


Deelname van een Buurtactierelais aan fietstochten georganiseerd door zijn hostingpartner Entr'Aide des Marolles



9000+

MENSEN BEREIKT tijdens collectieve acties



564

COLLECTIEVE EN GEMEENSCHAPSEVENEMENTEN met 87 verschillende activiteiten



Deelname aan en organisatie van creatieve workshops met jongeren bij de vzw CEDAS in Schaarbeek

het BRI-Co-project

Het BRI-Co (Bureau de Recherches et d'Investigations sur le Commun) is een instrument voor interventies in microwijken.

Sinds de opstart in Brussel eind november 2021 werd het BRI-Co-project meermaals aangepast op zowel strategisch als methodologisch vlak. Deze aanpassingen werden doorgevoerd in de loop van de conjuncturele ontwikkelingen en op basis van de feedback van de betrokken actoren en de vaststellingen van de medewerkers van het project. Het instrument werd aanvankelijk ingezet in gebieden die geselecteerd werden op basis van de vergelijking van twee statistische indicatoren (laag sociaal-economisch niveau en lage vaccinatiegraad), met als doel lokale actie te ondernemen tegen de gezondheidsdeterminanten (en de determinanten voor niet-vaccinatie). Na een eerste jaar van experimenteren groeide het BRI-Co-project in 2023 uit tot een methodologisch instrument ten dienste van de actoren op het terrein, namelijk verenigingen en buurtbewoners. Met het oog daarop wilde men BRI-Co's op verzoek organiseren, waarvan de specifieke doelstellingen en thema's afgestemd werden op de realiteit ter plaatse en waarover onderhandeld werd met de actoren die een beroep deden op het instrument.

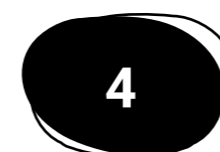
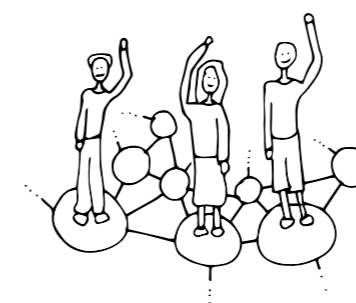
In totaal werden in 2023 zeven BRI-Co's georganiseerd in Brussel. Drie daarvan werden georganiseerd op initiatief van de gemeente Schaarbeek (preventiedienst en wijkcontract) om het gebruik te promoten van openbare ruimten (parken en gemeentelijke zaal) waarvan de buurtbewoners weinig of geen gebruik maken (omdat ze niet weten dat ze die ruimten kunnen gebruiken of omdat ze de ruimten vuil of ongezellig vinden). Een ander BRI-Co vond op verzoek van de medewerkers van Les Equipes Populaires (MOC) en het Steunpunt SocialEnergie van de FdSS plaats in een sociale woonwijk in Oudergem om de bewoners te ondersteunen in het kader van hun interpellatie van de sociale huisvestingsmaatschappij, onder meer in verband met de kostenafrekeningen. Een zesde BRI-Co werd georganiseerd in laag Sint-Joost op initiatief van actoren van de SWO Kruidtuin (Sociale Wijkontwikkeling). Zij wilden de vraag van een buurtbewoonster ondersteunen om in Sint-Joost (Kruidtuin) een event te organiseren dat hulde brengt aan de buurt en de buurtbewoners. Een laatste BRI-Co vond tot slot plaats in de tuinwijk Mariëndaal in Neder-Over-Heembeek op

initiatief van de leden van de sociale coördinatie, die een collectieve gemeenschapsdynamiek wilden stimuleren in de wijk.

Eind 2023 heeft het BRI-Co-team het strategisch doel van het BRI-Co en bepaalde methodologische aspecten opnieuw vastgelegd tijdens vier interviewsessies van een halve dag, die in goede banen werden geleid door Réseau SI. Tijdens deze momenten van uitwisseling en reflectie binnen het team werd een nieuwe strategie voor 2024 bepaald, met een focus op de ontwikkeling van gemeenschapsdynamieken, die meer omvatten dan enkel het creëren van solidariteitsbanden, en die meer bedoeld zijn als middelen om de machtsverhoudingen te versterken in het voordeel van de buurtbewoners.

OVERZICHT VAN DE ZEVEN BRI-CO'S DIE IN 2023 PLAATSVONDEN:

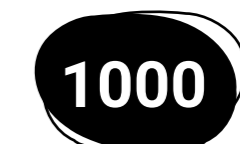
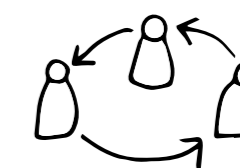
- * BRI-Co Rasquinet, Schaarbeek, van 17 tot 19 mei
- * BRI-Co Koningin-Groen, Schaarbeek, van 7 tot 10 juni
- * BRI-Co Transvaal, Oudergem, van 29 tot 30 augustus
- * BRI-Co Anneessens, 1000 Brussel, van 14 tot 15 september
- * BRI-Co Gaucheret, Schaarbeek, van 20 tot 22 september
- * BRI-Co Sint-Franciscus, Sint-Joost, van 27 tot 29 september
- * BRI-Co Mariëndaal, Neder-Over-Heembeek, van 17 tot 19 oktober



GEMEENTEN



WIJKEN

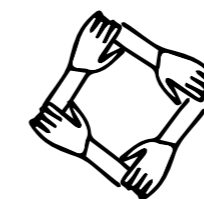


MENSEN
BEREIKT



20

VERGADERINGEN
MET DE LOKALE
PARTNERS



1

SAMENWERKING MET HET
STEUNPUNT SOCIALENERGIE
(BRI-Co Transvaal)



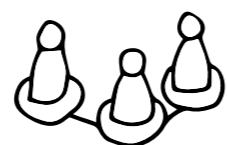
1

VOORSTELLING
VAN HET PROJECT
TIJDENS EEN
INTERNATIONAAL
CONGRES (AIFRIS)



1200

MAALTIJDEN



15

VERGADERINGEN VOOR
DE OPVOLGING VAN DE
REPARATIECOMMISSIES
DIE IN 2022 OPGESTART
WERDEN



de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen

Het project rond de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen werd in het najaar van 2022 opgestart. 2023 was dus het eerste volledige jaar dat dit project uitgevoerd werd.

Dit instrument krijgt financiering in het kader van het Waalse relanceplan en heeft de volgende opdrachten:

- * eenoudergezinnen ondersteunen volgens een dynamiek van maatschappelijk groeps- en gemeenschapswerk;
- * meewerken aan de versterking van het netwerk en de coördinatie tussen professionals;
- * de stem van alleenstaande ouders laten horen en maatschappelijke observatie rond deze problematiek uitvoeren.

De FdSS is verantwoordelijk voor het Steunpunt voor eenoudergezinnen en zorgt met name voor de vertegenwoordiging en coördinatie van het project, de ondersteuning en opleiding van de medewerkers, de juridische ondersteuning van de gezinnen, de monitoring en maatschappelijke observatie, enz.

In elk van de Waalse provincies zijn er aanspreekpunten voor eenoudergezinnen aangesteld. Dit team van een twintigtal maatschappelijk werkers zit verspreid over heel Wallonië en is werkzaam vanuit de sociale diensten van verenigingen of mutualiteiten.

Na een belangrijke fase van netwerken en behoefteanalyse werden in het voorjaar de eerste ontmoetingsmomenten en activiteiten met de gezinnen georganiseerd.

In de verschillende wijken werden verschillende soorten initiatieven ondernomen voor en door alleenstaande ouders: ontbijtsessies voor alleenstaande ouders, informatie- en gespreksmomenten over de toegang tot rechten (energie, RVT-statuuut, financiële steun, juridisch

advies, schuldenlast...), doe-het-zelfworkshops om de basis aan te leren en thuis minder afhankelijk te zijn, collectieve uitstappen met de gezinnen, workshops om ervaringen uit te wisselen over parentale burn-out, discussies over ouderschap, enz.

In 2023 hebben de medewerkers op het terrein 330 acties ondernomen.

Er wordt voortdurend op toegezien dat er gratis activiteiten en een onvoorwaardelijk onthaal aangeboden worden, zodat ook kwetsbare gezinnen en ouders aan de activiteiten kunnen deelnemen.

Deze collectieve activiteiten bieden een veilige omgeving, zodat iedereen kan deelnemen, zijn of haar mening kan delen, van gedachten kan wisselen en andere alleenstaande ouders kan ontmoeten.

Het eerste overleg over eenouderschap tussen partners vond plaats in Verviers en Waremme. In het centrum van Luik werd een ruimte opengesteld, waar alleenstaande ouders enkele dagen per week terecht kunnen.

In mei 2023 werd ook een telefonische permanentie opgericht, waar alleenstaande ouders gratis en in alle discretie naar een jurist kunnen bellen om hun situatie toe te lichten en persoonlijk advies te krijgen. Er worden ook steeds meer fysieke juridische permanenties georganiseerd bij verschillende partners om alleenstaande ouders meer toegangsmogelijkheden te bieden.

Het project rond de aanspreekpunten voor eenoudergezinnen omvat ook de ontwikkeling van een netwerk voor samenwerking tussen lokale diensten om de competenties en energie

ten dienste te stellen van de gezinnen en zo goed mogelijk tegemoet te komen aan hun behoeften.

Met het oog op de constante evaluatie van dit experimentele instrument heeft het Steunpunt een eerste onderzoeks- en analyserapport opgesteld.

Meer informatie (uitsluitend in het Frans):

www.fdss.be/fr/hors-les-murs/relais-familles-mono

www.facebook.com/profile.php?id=100092601370264&sk=photos



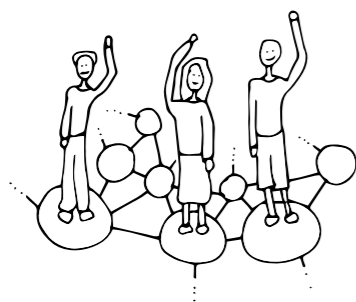
Groepsuitstap voor alleenstaande moeders en hun kinderen – Noordzee – zomer 2023



Praatgroep over ouderschap – Luik

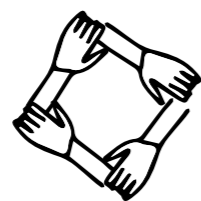


Heel treffend voor alleenstaande ouders is dat ze geen foto's meer hebben met hun kinderen. Behalve selfies dan. Mijn advocate vroeg me om foto's van mij. Maar ik ben altijd degene die de foto's neemt, dus ik sta er nooit op. En als men dan vraagt om een bewijs van de relatie met de kinderen, welja, dan heb ik geen foto's. Men vraagt om bewijzen die niet stroken met de taakverdeling in het gezinsleven.



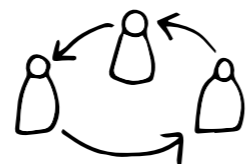
19

MAATSCHAPPELIJK
WERKERS (VTE'S)
actief in Wallonië



1

STEUNPUNT
BIJ DE FDSS



800

PARTNERS
ONTMOET TIJDENS
DE VERKENNENDE
FASE



330

INITIATIEVEN
ONDERNOMEN MET
ALLEENSTAANDE
OUDERS



Het is de bedoeling dat gescheiden ouders hun kind samen opvoeden en dus afspraken maken op het vlak van opvoeding. Maar in werkelijkheid doet ieder wat hij of zij wil en doen de familieleden van de ex-partner ook wat ze willen. Je hebt geen beslissingsbevoegdheid. De rechter zegt dat je als ouders een team moet vormen, maar in feite is het gewoon een onderwerp van manipulatie. Het is gewoon een middel om te kunnen manipuleren. De ouderschapsovereenkomst wordt nooit nageleefd en de papa en de mama zijn het nooit eens over de manier van opvoeden. Dat is alleszins zelden het geval. Als mensen uit elkaar zijn, zijn ze het vaak al oneens. Het kind wordt dan gebruikt als wapen om de ander aan te vallen. En zo geraken ze in een strijd verwickeld.



**90 tot
100%**

VAN DE OUDERS DIE
DEELNEMEN AAN DE
ACTIVITEITEN ZIJN
VROUWEN



Zo heb ik een moment voor mezelf. Dat is allesbehalve evident als je opvang moet vinden (voor je kind). Bovendien kost die opvang handenvol geld. Ik kan dat niet betalen en ik heb ook geen familie die kan helpen. De motivatie was om een andere alleenstaande mama mee te nemen om ons nog meer te motiveren. (...) Het doet echt deugd om met elkaar van gedachten te kunnen wisselen.

Alleenstaande moeder over een georganiseerde wandeling voor alleenstaande ouders in Verviers.



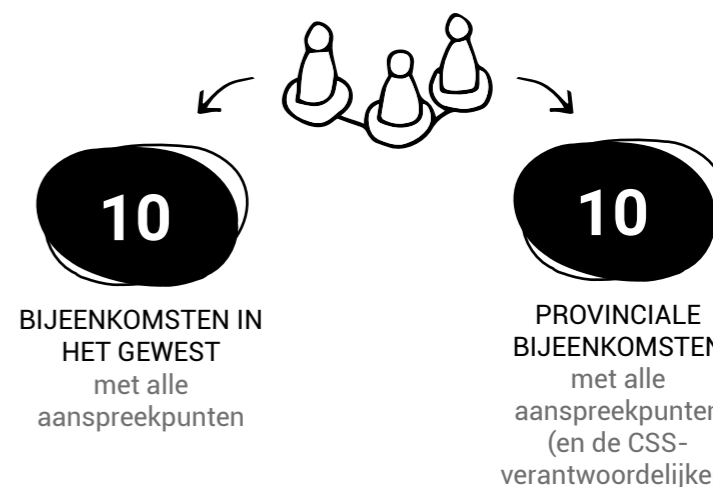
1

ONDERZOEKSRAPPORT
over het instrument



49

TELEFOONTJES
NAAR DE JURIDISCHE
PERMANENTIE,
van juni tot december



10
BIJENKOMSTEN IN
HET GEWEST
met alle
aanspreekpunten

10
PROVINCIALE
BIJENKOMSTEN
met alle
aanspreekpunten
(en de CSS-
verantwoordelijken)



Hier kunnen we over moeilijke onderwerpen praten zonder veroordeeld te worden. Met vrienden en familie is dat niet hetzelfde. Met hen praten we over lichtere onderwerpen.

Alleenstaande moeder die deelnam aan een workshop over parentale burn-out in Nijvel.

de hulplijn Hallo? Welzijnswerk

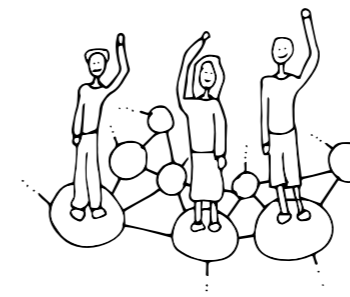
Het nummer 0800 35 243, ook bekend als de hulplijn 'Hallo? Welzijnswerk', is een initiatief dat tijdens de eerste coronagolf in maart 2020 het licht zag. We zijn nu drie jaar verder, maar de hulplijn is in het Brussels Gewest nog altijd een aanspreek- en doorverwijzingspunt voor mensen met vragen of sociale problemen (voeding, huisvesting, budget, administratieve procedures, gezinssituatie, isolement, enz.).

Dit instrument wordt gecoördineerd door de FdSS en beheerd door de maatschappelijk werkers van de elf betrokken sociale diensten*¹ (11 CAW's/CGSA's) die afwisselend een Franstalige en Nederlandstalige telefonische permanentie bieden op werkdagen van 9 tot 17 uur.

Een groot deel van het coördinatiewerk van het project ging naar het verhogen van de bekendheid van de hulplijn door posters aan te plakken in de openbare ruimte en door flyers uit te delen, zowel binnen het sociale en gezondheidsnetwerk als rechtstreeks bij de Brusselaars. Het jaar kenmerkte zich ook door een aantal verrijkende nieuwe en hernieuwde samenwerkingen, waardoor het instrument gekoppeld kon worden aan projecten en/of sensibiliseringscampagnes van andere actoren in de sociale en gezondheidssector.

2023 was een mijlpaal voor de hulplijn met de invoering van een stabiel systeem voor gegevensverzameling (gegevens ingevoerd door de medewerkers van de hulplijn) met behulp van de OPALÉ-software. Deze technische verbetering werd doorgevoerd in nauwe samenwerking met de cel Actieonderzoek en bevordert een verrijkend en reflexief denkproces. Bovendien helpt de analyse van de gegevens van de hulplijn om bepaalde sociale problematieken waarmee de Brusselaars te maken hebben aan het licht te brengen.

Samenwerking en ondersteuning van de openbare diensten: COCOF, GGC/Vivalis en CIBG.



11

BETROKKEN DIENSTEN
11 CAW's/CGSA's



Reclamepanelen - 60 plaatsingen
voor 1 jaar op het MIVB-netwerk



Toelichting van de vraag en/of de situatie van de betrokkene: mevrouw belt want ze heeft een brief gekregen waarin staat dat ze in februari uit haar woning moet. Ze is radeloos. Ze weet niet wat ze moet doen, want ze staat er alleen voor met drie kinderen. Ze zegt me dat niemand een alleenstaande moeder met drie kinderen en een contract van bepaalde duur wil.

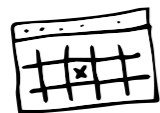
Toelichting van de behandeling van de vraag (voorgestelde reactie): ik verwijs haar door naar het dichtstbijzijnde centrum voor globale sociale actie (CGSA).



45

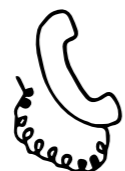
HULPLIJNMEDEWERKERS

¹ De volgende diensten nemen de telefonische permanenties voor hun rekening: de centra voor algemeen welzijnswerk (CAW's) CAW Brussel, Brabantia Caritas International, Brabantia SS Cureghem, Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), Protestants Sociaal Centrum, Les Amis d'Accompagner en Wijkmaatschappelijk Werk 1030 en de centra voor globale sociale actie (CGSA's) Espace Social Télé-Service, Service Social Bruxelles Sud-Est, Service Social Juif en Wolu-Services.



251

DAGEN
van telefonische
permanentie
aangeboden in
2023



1494

OPROEPEN
VERWERKT IN 2023
en 7.457 sinds de
oprichting in maart
2020



1925

SOCIALE VRAGEN
IN 2023
en 11.673 sinds de
oprichting



Toelichting van de vraag en/of de
situatie van de betrokkene: een
vrouw is op zoek naar juridisch
advies, omdat haar zoon in de
gevangenis zit.

Toelichting van de behandeling van
de vraag (voorgestelde reactie):
doorverwijzing naar Antenne
J in Molenbeek, waarvan de
permanentie deze namiddag open
is.



70000

FLYERS UITGEDEELD
in brievenbussen en bij
actoren van het sociale
en gezondheidsnetwerk



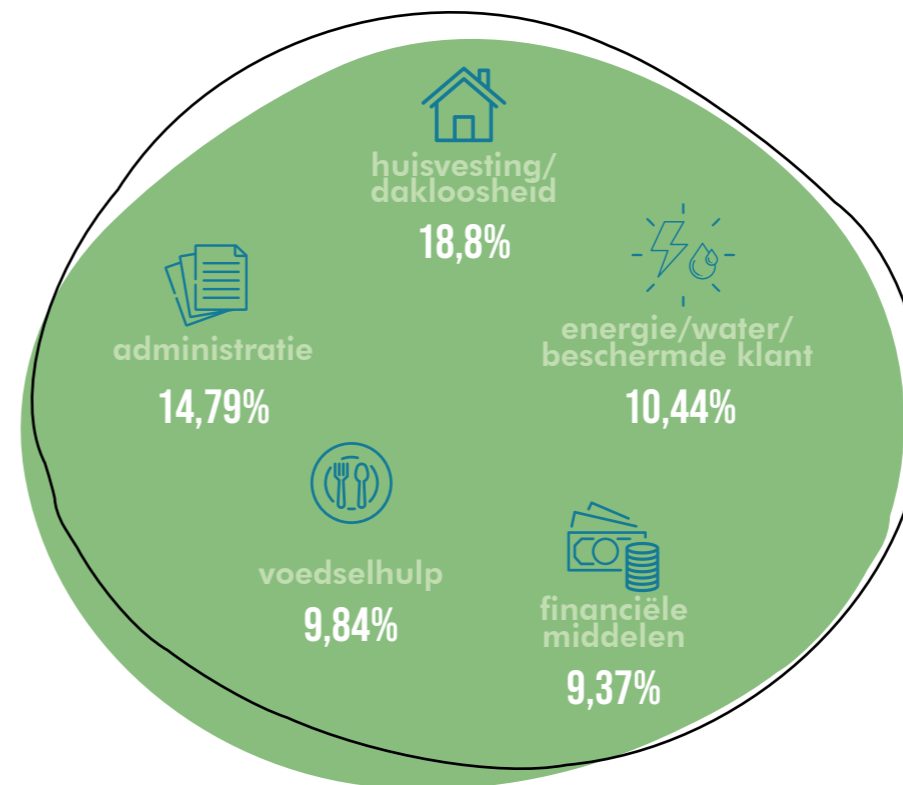
Toelichting van de vraag en/of de
situatie van de betrokkene: mevrouw
is net verhuisd naar Schaarbeek. Na
huiselijk geweld moest ze op zoek
naar een noodonderkomen. Ze is
verpleegster en woont alleen met haar
vier kinderen. Ze legt me uit dat ze haar
kind niet naar de kleuterschool kan
sturen. Ze vindt maar geen school. De
situatie bezorgt haar veel stress, omdat
ze absoluut moet werken.

Toelichting van de behandeling van
de vraag (voorgestelde reactie): ik
verwijs haar door naar de website van
de gemeente Schaarbeek. Onder de
rubriek 'Kinderen & Opvoeding' kan
ze een lijst van alle kleuterscholen in
Schaarbeek vinden. Ik bel naar NASCI,
waar ze me aanraden om de vrouw
door te verwijzen naar de SESAM-
bibliotheek, die helpt met het vinden
van een school. Als dat geen resultaat
oplevert, kan ze zonder afspraak naar
de permanenties van NASCI gaan op
dinsdag en donderdag. Ik sms haar alle
informatie.



1

ALGEMEEN
OVERZICHT
van de oproepen



Toelichting van de vraag
en/of de situatie van de
betrokkene: mevrouw wil
graag een voedselpakket
en meer informatie over
de voorwaarden om
zo'n pakket te kunnen
krijgen.

Toelichting van de
behandeling van de
vraag (voorgestelde
reactie): ik heb haar
uitgelegd dat dat van
het centrum afhangt en
haar verteld over het
voedselhulpregister van
de FdSS, dat we samen
overlopen hebben.

persoverzicht, publicaties en mobilisaties

DE FDSS

1 maart 2023, Céline Nieuwenhuys: Donner la parole aux populations précarisées, La revue En Question, <https://www.centraavec.be/publication/donner-la-parole-aux-populations-precarisees/>

7 maart 2023, La broyeuse administrative nous précarise et nous rend malade !, <https://www.rtb.be/article/la-broyeuse-administrative-nous-precarise-et-nous-rend-malade-11162267>

8 maart 2023, « QR le débat » : pouvoir d'achat, trop d'inégalités ?, RTBF, <https://www.rtb.be/article/qr-le-debat-pouvoir-dachat-trop-dinegalites-suivez-notre-live-sur-la-une-et-sur-audio-11164305>

9 maart 2023, Féminisation des hautes fonctions : « les quotas sont un mal nécessaire », affirme la FGFB, tv-uitzending, <https://www.rtb.be/article/feminisation-des-hautes-fonctions-les-quotas-sont-un-mal-necessaire-affirme-la-fgfb-11164648>

9 maart 2023, Congés parentaux : « Nous demandons que les interruptions de carrière soient prises en compte dans le calcul des pensions », affirme Cécile Cornet (Ecolo), RTBF, <https://www.rtb.be/article/conges-parentaux-nous-demandons-que-les-interruptions-de-carriere-soient-prises-en-compte-dans-le-calcul-des-pensions-affirme-cecile-cornet-ecolo-11164741>

24 maart 2023, Bruxelles : action de protestation en marge du « Printemps numérique », RTBF, <https://www.rtb.be/article/bruxelles-action-de-protestation-en-marge-du-printemps-numerique-11172673>

27 maart 2023, Pour une autre politique du logement, Le Soir, <https://www.lesoir.be/503589/article/2023-03-27/pour-une-autre-politique-du-logement>

30 maart 2023, L'invitée : Céline Nieuwenhuys - Les largués du numérique, Radio - RTBF - La Première, <https://audio.rtb.be/media/linvitee-celine-nieuwenhuys-3017824>

30 maart 2023, La société civile bruxelloise réclame des guichets physiques accessibles à tous, Radio - BX1, <https://bx1.be/categories/news/la-societe-civile-bruxelloise-reclame-des-guichets-physiques-accessibles-a-tous/>

30 maart 2023, La société civile bruxelloise réclame des guichets physiques accessibles à tous, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/03/30/la-societe-civile-bruxelloise-reclame-des-guichets-physiques-accessibles-a-tous-CJU4U5Y5ZVGDQPQIGHMVIRYLDU/>

2 april 2023, Déclit - Le Tournant - Climat : comment ne pas désespérer ?, RTBF, <https://audio.rtb.be/media/declic-le-tournant-declit-le-tournant-climat-comment-ne-pas-desesperer-3018880>

12 april 2023, La société civile épingle plusieurs articles de l'ordonnance « Bruxelles numérique », Sud info - La Capitale, <https://www.sudinfo.be/id649147/article/2023-04-12/la-societe-civile-epingle-plusieurs-articles-de-lordonnance-bruxelles-numerique>

12 april 2023, Ordonnance « Bruxelles numérique » : « où restent guichets physiques et téléphoniques obligatoires ? », se demandent les associations, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/bruxelles/2023/04/12/ordonnance-bruxelles-numerique-ou-restent-guichets-physiques-et-telephoniques-obligatoires-se-demandent-les-associations-FZ2PJ5E3YZF53KWNQLPQSNLVOE/>

18 april 2023, Plus de 200 personnes rassemblées à Anderlecht contre la numérisation des services, La Libre, <https://www.lalibre.be/dernieres-depeches/2023/04/18/plus-de-200-personnes-rassemblees-a-anderlecht-contre-la-numerisation-des-services-NUTP6L4LRBFZBCT4WT2A7MQQS4/>

18 april 2023, Rassemblement à Anderlecht pour réclamer de vraies personnes derrière les guichets des administrations, RTBF, https://www.rtb.be/article/rassemblement-a-anderlecht-pour-reclamer-de-vraies-personnes-derriere-les-guichets-des-administrations-11184918?fbclid=IwAR3BlmBsc6oA_uYjabJnIFs577x7q4m-BpA-6NDf3Yni8jyVUhpXoUGOA

18 april 2023, 11 associations manifestent à Anderlecht contre la numérisation des services, Radio - BX1, <https://bx1.be/communes/anderlecht/11-associations-manifestent-a-anderlecht-contre-la-numerisation-des-services/?theme=classic&fbclid=IwAR2bQL7bc3aLsyX66MrLXaUyrBlxl-ZVn-PLNUOmpEfQDniTN33zllRTdrtQ>

20 april 2023, Carte-blanche : pourquoi les Delhaiziens peuvent et doivent gagner, RTBF, <https://www.rtb.be/article/carte-blanche-pourquoi-les-delhaiziens-peuvent-et-doivent-gagner-11186091>

21 april 2023, Pourquoi les Delhaiziens peuvent et doivent gagner, Le Soir, <https://www.lesoir.be/508724/article/2023-04-21/pourquoi-les-delhaiziens-peuvent-et-doivent-gagner>

27 april 2023, Manifestation contre la numérisation des services publics à Bruxelles, La Libre, <https://www.lalibre.be/regions/bruxelles/2023/04/27/manifestation-contre-la-numerisation-des-services-publics-a-bruxelles-GMXOQGYQTJHUXDOLZJ6MVRTAIA/>

27 april 2023, Manifestatie in Molenbeek tegen digitalisering van lokale diensten in gemeenten, BRUZZ <https://www.bruzz.be/samenleving/manifestatie-molenbeek-tegen-digitalisering-van-lokale-diensten-gemeenten-2023-04-27>

9 mei 2023, La démocratie en question, En Aparté - RCF Bruxelles, <https://www.rcf.fr/culture/en-aparte>

12 mei 2023, Pour une réforme de l'impôt fondée sur la justice fiscale, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/carte-blanche/pour-une-reforme-de-l-impot-fondee-sur-la-justice-fiscale/10467346.html>

12 mei 2023, Pour une réforme fiscale fondée sur la justice fiscale, CNCD 11.11.11, <https://www.cncd.be/carte-blanche-belgique-reforme-justice-fiscale>

25 mei 2023, Le risque de pauvreté en Belgique devrait diminuer jusqu'en 2030, mais augmenter ensuite, L'Echo, <https://www.lecho.be/economie-politique/belgique/economie/le-risque-de-pauvrete-en-belgique-devrait-diminuer-jusqu-en-2030-mais-augmenter-ensuite/10470207.html>

3 juni 2023, Notre droit de protester est en danger, Le Soir, <https://www.lesoir.be/517216/article/2023-06-03/notre-droit-de-protester-est-en-danger>

5 juni 2023, Ons recht om te protesteren staat op het spel, Bond Beter Leef Milieu, <https://www.bondbeterleefmilieu.be/artikel/ons-recht-om-te-protesteren-staat-op-het-spel>

1 juli 2023, Quel avenir pour le projet « territoire zéro chômeur » en passe d'être dénaturé ?, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/general/quel-avenir-pour-le-projet-territoire-zero-chomeur-en-passe-d-etre-denature/10479756.html>

1 juli 2023, La CNE veut rendre les Delhaize « invendables », L'Echo, <https://www.lecho.be/entreprises/grande-distribution/la-cne-veut-rendre-les-delhaize-invendables/10478771.html>

1 juli 2023, Delhaize : la CNE veut " rendre les magasins invendables " et organise un boycott, 7 sur 7, <https://www.7sur7.be/belgique/delhaize-la-cne-veut-rendre-les-magasins-invendables-et-organise-un-boycott~ad7697c8/>

4 juli 2023, Delhaize : La CNE veut mettre en lumière le boycott des magasins pour les rendre « invendables », Télé Sambre, <https://www.telesambre.be/info/delhaize-la-cne-veut-mettre-en-lumiere-le-boycott-des-magasins-pour-les-rendre-invendables/58069>

4 juli 2023, Delhaize : la CNE lance un boycott des magasins pour les rendre invendables, la direction de la chaîne réagit, La Libre, <https://www.lalibre.be/economie/entreprises-startup/2023/07/04/delhaize-la-cne-lance-un-boycott-des-magasins-pour-les-rendre-invendables-la-direction-de-la-chaine-reagit-6FYFG6MBDVK7CIKT2NSMMB6IE/>

11 juli 2023, Climat : le monde politique doit se montrer prêt à la transition, Le Soir, <https://www.lesoir.be/524846/article/2023-07-11/climat-le-monde-politique-doit-se-montrer-pret-la-transition>

13 juli 2023, Allocations d'études : la réforme ne peut travestir la réalité, Le Soir, <https://www.lesoir.be/525408/article/2023-07-13/allocations-detudes-la-reforme-ne-peut-travestir-la-realite>

19 juli 2023, "Il est impossible de penser le changement avec des gens qui travaillent à ce que rien ne change", Trends Tendances, <https://trends.levif.be/opinions/cartes-blanches/il-est-impossible-de-penser-le-changement-avec-des-gens-qui-travaillent-a-ce-que-rien-ne-change/>

10 augustus 2023, Le dernier rapport inquiétant du GIEC : faut-il désespérer ? Pour Adélaïde Charlier « Il faut changer la colère en action », Radio – RTBF – La Première, <https://www.rtbf.be/article/le-dernier-rapport-inquietant-du-giec-faut-il-desesperer-pour-adelaide-charlier-il-faut-changer-la-colere-en-action-11239030>

27 september 2023, L'indispensable prolongation de la limitation de l'indexation des loyers à Bruxelles, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/l-indispensable-prolongation-de-la-limitation-de-l-indexation-des-loyers-a-bruxelles-11261752>

27 september 2023, Indexation des loyers à Bruxelles : la (grosse) goutte qui fait déborder le budget, Le Vif, <https://www.levif.be/opinions/cartes-blanches/indexation-des-loyers-a-bruxelles-la-grosse-goutte-qui-fait-deborder-le-budget/>

12 oktober 2023, Non au projet d'ordonnance Bruxelles numérique, Lire et écrire, https://lire-et-ecrire.be/Non-au-projet-d-ordonnance-Bruxelles-numerique?fbclid=IwAR0QJnvnG5r_lfeOSH5aG1FHRKcbO800VukiRucWwqDmqY4IFEgW7qxf8g

17 oktober 2023, Le caractère discriminatoire du statut de cohabitant bientôt reconnu ?, Trends Tendances, <https://trends.levif.be/a-la-une/social/le-caractere-discriminatoire-du-statut-de-cohabitant-bientot-reconnu/>

3 november 2023, Les entreprises fossiles n'ont plus leur place à l'université, Le Soir, <https://www.lesoir.be/547253/article/2023-11-03/les-entreprises-fossiles-nont-plus-leur-place-luniversite>

4 november 2023, Quand le travail social devient clandestin, Radio – Centre d'Action Laïque, <https://www.laicite.be/emission/quand-le-travail-social-devient-clandestin/>

30 november 2023, Elections 2024 : les revendications de la Fédération des services sociaux, Le Guide social, https://pro.guidesocial.be/articles/carte-blanche/article/elections-2024-les-revendications-de-la-federation-des-services-sociaux?var_mode=calcul&fbclid=IwAR2ewJnHW5MKyasRJSocHMBcW1JO_xcc-hxmyVNUrIACuMkZcCIXZUoi7rk

1 december 2023, Et si le travail social décidait de rendre moins de comptes, La Revue nouvelle, <https://revuenouvelle.be/Et-si-le-travail-social-decidait-de-rendre-moins>

6 december 2023, "La population ne souffre pas de ne pas avoir accès de manière digitale à l'ensemble des services publics", Radio – BX1, <https://bx1.be/categories/news/la-population-ne-souffre-pas-de-ne-pas-avoir-acces-de-maniere-digitale-a-lensemble-des-services-publics/>

15 december 2023, L'ordonnance "Bruxelles numérique" est un problème climatique, selon l'ASBL "We are nature", Radio – BX1, <https://bx1.be/categories/news/lordonnance-bruxelles-numerique-est-un-probleme-climatique-selon-lasbl-we-are-nature/>

20 december 2023, « QR le débat » : des fins de mois difficiles : rien ne change ?, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/qr-le-debat-des-fins-de-mois-difficiles-rien-ne-change-revivez-notre-debat-11304058>

21 december 2023, La santé doit être une priorité, Le Soir, <https://www.lesoir.be/556843/article/2023-12-21/la-sante-doit-etre-une-priorite>

22 december 2023, Régulariser pour mieux loger, Le Soir, <https://www.lesoir.be/557131/article/2023-12-22/regulariser-pour-mieux-loger>

DE CEL LEDEN

Juni 2023, Rapport sectoriel : Services sociaux et Action sociale globale, <https://www.fdss.be/fr/publication/rapport-sectoriel-services-sociaux-et-action-sociale-globale-juin-2023/>

OVERLEG VOEDSELHULP

7 maart 2023, #Investigation part à la rencontre des banques alimentaires, RTB, <https://www.rtbf.be/article/investigation-part-a-la-rencontre-des-banques-alimentaires-11163482>

16 maart 2023, Financement de l'aide alimentaire : la soupe au flou, Le Vif, <https://www.levif.be/belgique/financement-de-laide-alimentaire-la-soupe-au-flou/>

26 maart 2023, Dour : Le Street Food Village prépare son retour, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/regions/mons/borinage/2023/03/26/dour-le-street-food-village-prepare-son-retour-GU3HZW3D6FEATAOEMHSSXMEHLI/>

31 maart 2023, Gestion des invendus alimentaires : obligations, incitants et réglementations, selon que vous serez... franchisés ou intégrés..., RTBF, <https://www.rtbf.be/article/invendus-alimentaires-les-magasins-franchises-sont-ils-contraints-de-les-donner-11174363>

16 april 2023, Entropy, un restaurant gastronomique zéro déchet et solidaire au cœur de Bruxelles, RTBF, <https://www.rtbf.be/article/entropy-un-restaurant-gastronomique-zero-dechet-et-solidaire-au-coeur-de-bruxelles-11183885>

27 mei 2023, Projection : Le blé fauché, https://www.tccnamur.be/programme/a_1533-projection-le-ble-fauche-o-television-du-monde-et-tchak

31 mei 2023, Sécurité sociale alimentaire, FIAN Belgium, <https://www.fian.be/Conference-Debat-Securite-sociale-alimentaire>

10 juni 2023, Bien manger ou payer ses factures, on ne veut pas choisir : il est temps d'agir !, Trends Tendances, <https://trends.levif.be/opinions/cartes-blanches/bien-manger-ou-payer-ses-factures-on-ne-veut-pas-choisir-il-est-temps-dagir/>

13 juni 2023, Tendances Première : Le Dossier - Le Festival Nourrir Bruxelles et sa marche contre la précarité ce 14 juin, Radio - La Première, <https://audio.rtbf.be/media/tendances-premiere-tendances-premiere-le-dossier-le-festival-nourrir-bruxelles-et-sa-marche-contre-la-precarite-ce-14-juin-3047734>

14 juni 2023, Pour les services sociaux, «devoir sélectionner dans une file des personnes à qui vous donnez et à qui vous ne donnez pas, c'est d'une indécence sans nom», Radio - La Première, <https://www.rtbef.be/article/lutte-contre-la-pauvrete-la-secretaire-generale-de-la-federation-ses-services-sociaux-sindigne-face-a-un-effondrement-societal-11212931>

14 juni 2023, Un collectif se mobilise contre la précarité alimentaire : "Manger ou payer ses factures ? On ne veut pas choisir", La Libre, <https://www.lalibre.be/belgique/societe/2023/06/14/un-collectif-se-mobilise-contre-la-precarite-alimentaire-manger-ou-payer-ses-factures-on-ne-veut-pas-choisir-32IZJUG4UBDDVJYQTVI5PRI7RA/>

14 juni 2023, L'invitée : Céline Nieuwenhuys, secrétaire générale de la Fédération des services sociaux - Toujours plus de précarité alimentaire, Radio - La Première, <https://auvio.rtbef.be/media/linvitee-celine-nieuwenhuys-secretaire-generale-de-la-federation-des-services-sociaux-3047999>

14 juni 2023, Une marche pour lutter contre la précarité alimentaire : "L'aide alimentaire ne devrait pas exister", Radio - BX1, <https://bx1.be/categories/news/une-marche-pour-lutter-contre-la-precarite-alimentaire-laide-alimentaire-ne-devrait-pas-exister/>

14 juni 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, La Libre, <https://www.lalibre.be/dernieres-depeches/2023/06/14/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-a-bruxelles-4LMVT4NYE5A7RH4OVGY2XNRBVI/v>

14 juni 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/06/14/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-a-bruxelles-4LMVT4NYE5A7RH4OVGY2XNRBVI/>

14 juni 2023, Un collectif d'organisations marche contre la précarité alimentaire à Bruxelles, RTL Info, <https://www.rtl.be/actu/regions/bruxelles/un-collectif-dorganisations-marche-contre-la-precarite-alimentaire-bruxelles/2023-06-14/article/559292>

15 juni 2023, L'alimentation, à l'instar de la santé, mérite-t-elle un système de sécurité sociale ?, Ma télé, <https://www.matele.be/l-alimentation-a-l-instar-de-la-sante-merite-t-elle-un-systeme-de-securite-sociale>

27 september 2023, Un food truck pour un repas solidaire chez les Petits Riens, Le Soir, <https://www.lesoir.be/539840/article/2023-09-27/un-food-truck-pour-un-repas-solidaire-chez-les-petits-riens>

15 oktober 2023, La Croix-Rouge consacre un budget de plus en plus important à l'aide alimentaire, RTL info, <https://www.rtl.be/actu/belgique/societe/la-croix-rouge-consacre-un-budget-de-plus-en-plus-important-laide-alimentaire/2023-10-15/article/598391>

15 oktober 2023, Le budget que la Croix-Rouge consacre à l'aide alimentaire a augmenté de 25% ces cinq dernières années, RTBF, <https://www.rtbef.be/article/le-budget-que-la-croix-rouge-consacre-a-laide-alimentaire-a-augmente-de-25-ces-cinq-dernieres-annees-11272145>

16 oktober 2023, La Concertation aide alimentaire publie un mémorandum pour la Journée de l'alimentation, RTL info, <https://www.rtl.be/actu/belgique/societe/la-concertation-aide-alimentaire-publie-un-memorandum-pour-la-journee-de/2023-10-16/article/598711>

16 oktober 2023, La Concertation aide alimentaire publie un mémorandum pour la Journée de l'alimentation, La Dernière Heure/Les Sports, <https://www.dhnet.be/dernieres-depeches/2023/10/16/la-concertation-aide-alimentaire-publie-un-memorandum-pour-la-journee-de-lalimentation-AK5YIJ47JJFO3M6ATKG274OPO4/>

17 oktober 2023, Où puis-je trouver une épicerie sociale et un point de distribution de colis alimentaires de la Croix-Rouge près de chez moi ? [Carte interactive], RTBF, <https://www.rtbef.be/article/ou-puis-je-trouver-une-epicerie-sociale-et-un-point-de-distribution-de-colis-alimentaires-de-la-croix-rouge-pres-de-chez-moi-carte-interactive-11272863>

19 oktober 2023, Le budget de l'aide alimentaire de la Croix-Rouge explose, plus de 25% en 5 ans, Ma télé, <https://www.matele.be/le-budget-aide-alimentaire-de-la-croix-rouge-explose-plus-de-25-pourcents-en-5-ans>

6 november 2023, Jean-François, de la petite Maison du Peuple de Colfontaine, se plaint de la baisse de qualité des dons alimentaires : « On se retrouve avec des déchets », Sud info - La Province, <https://www.sudinfo.be/id741612/article/2023-11-06/jean-francois-de-la-petite-maison-du-peuple-de-colfontaine-se-plaint-de-la>

6 november 2023, « Nous ne sommes pas la poubelle des grandes surfaces » : le secteur de l'aide alimentaire demande plus de contrôle sur les dons, RTBF, <https://www.rtbef.be/article/nous-ne-sommes-pas-la-poubelle-des-grandes-surfaces-le-secteur-de-laide-alimentaire-demande-plus-de-contrôle-sur-les-dons-11282187>

6 november 2023, Les organisations de dons alimentaires tirent sur la sonnette d'alarme : « Nous ne sommes pas la poubelle de la grande distribution », Moustique, <https://moustique.lalibre.be/actu/consommation/2023/11/06/les-organisations-de-collectes-et-daides-alimentaires-tirent-sur-la-sonnette-dalarme-nous-ne-sommes-pas-la-poubelle-de-la-grande-distribution-272622>

21 december 2023, Invendus alimentaires : le secteur associatif dénonce « un hold-up » des start-ups, Le Soir, <https://www.lesoir.be/557043/article/2023-12-21/invendus-alimentaires-le-secteur-associatif-denonce-un-hold-des-start-ups>

HET STEUNPUNT SOCIALENERGIE

1 januari 2023, An approach to tackling energy and water poverty : supporting social workers in the Brussels-Capital Region, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/4_W22_HomelessInEurope_M.pdf

1 februari 2023, Crise énergétique et inégalités, <https://inesthinktank.be/crise-energetique-et-inegalites/>

2 februari 2023, Joint response of the Walloon Network for Sustainable Access to, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/RWADE-FdSS_EC-Public-Consultation.pdf

2 februari 2023, Mettre de l'énergie dans nos droits, <https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/EDH2022-Precariteenergetique.pdf>

28 februari 2023, L'UE et la Belgique doivent sortir du Traité sur la charte de l'énergie, L'Echo, <https://www.lecho.be/opinions/general/l-ue-et-la-belgique-doivent-sortir-du-traite-sur-la-charte-de-l-energie/10450251.html>

1 maart 2023, Guide mesures sociales - Eau, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23_16-200x200_Publication_Mesures_Soc-eau_03-1.pdf

10 maart 2023, Notes sur la réforme en cours du mécanisme du tarif social, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/CGEE-FdSS-RWADE-IGE_Echanges-reforme-tarif-social.pdf

10 maart 2023, La transition juste sous haute tension, Le Soir, <https://www.lesoir.be/519244/article/2023-06-13/la-transition-juste-sous-haute-tension>

1 mei 2023, For a real ban on electricity disconnections, Euractiv, <https://www.euractiv.com/section/electricity/opinion/for-a-real-ban-on-electricity-disconnections/>

1 mei 2023, Disconnections in the Brussels-Capital Region : targeted social support over prepayment meters and power limiters, <https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/Article-CASE-manifesto-coupures.pdf>

24 mei 2023, Observations portant sur les coûts-avantages relatifs aux communautés d'énergie et au partage d'électricité dans le cadre de la consultation publique lancée par Brugel le 26 avril 2023, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202304_AVIS_CoutsAvantagesPartagesCommunautes.pdf

1 juni 2023, Rencontre avec Anne, accompagnatrice énergie au sein de la FdSS, Le guide social, <https://pro.guidesocial.be/articles/temoignage/article/rencontre-avec-anne-accompagnatrice-energie-au-sein-de-la-fdss>

1 juni 2023, Guide mesures sociales - Energie, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23-29-200x200_Publication_Mesures_Sociales-energie_05.pdf

15 juni 2023, Position sur le Traité sur la Charte de l'énergie (TCE) - Plateforme pour un Commerce Juste et Durable, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202306_PCJD_AVIS_PositionTraiteCharteEnergie-1.pdf

15 juni 2023, L'énergie au cœur du Congrès wallon d'Ecolo, LinkedIn, <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7112052078843158529/>

28 juni 2023, Réforme du tarif social énergie : voici ce qui est sur la table, Le Soir, <https://www.lesoir.be/522191/article/2023-06-28/reforme-du-tarif-social-energie-voici-ce-qui-est-sur-la-table>

1 juli 2023, Guide opérationnel sur les questions d'accès à l'énergie et à l'eau - A destination des travailleurs sociaux de première ligne en région de Bruxelles-Capitale, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/23-53-CASE-guideTS_04.pdf

20 juli 2023, Observations portant sur les dérogations aux exigences relatives à la performance énergétique des bâtiments prévues dans la réforme du code bruxellois de l'air, du climat et de la maîtrise de l'énergie, https://www.socialenergie.be/wp-content/uploads/202307_AVIS_DerogationsExigencesPEB.pdf

DE CEL ACTIEONDERZOEK

1 oktober 2023, Gemeenschapsactie op wijkniveau. Het BRI-Co-project, <https://www.fdss.be/nl/publicaties/gemeenschapsactie-op-wijkniveau-het-bri-co-project/>

8 november 2023, d'Actu, Radio - BX1, <https://bx1.be/emission/dactu-353/>

HET BAR-PROJECT

1 juli 2023, Le journal d'été des RAQ, <https://www.fdss.be/nl/publicaties/le-journal-dete-des-raq/>

DE AANSPREEKPUNTEN VOOR EENOUDERGEZINNEN

21 november 2023, Du nouveau pour les familles monoparentales, RTC Liège, https://www.rtc.be/article/info/societe/du-nouveau-pour-les-familles-monoparentales_1517321_325.html

21 november 2023, Un « Relais Familles Mono », à Engis, Huy et Amay pour aider et soutenir les familles monoparentales, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/huy-waremme/huy/2023/11/21/un-relais-familles-mono-a-engis-huy-et-amay-pour-aider-et-soutenir-les-familles-monoparentales-HXQ6Z7FMYVD4FECSJKGBJVH674/>

21 november 2023, Familles monoparentales dans le besoin : on vous aide à Huy-Waremme ! (Vidéo), Sud info – La Meuse, <https://www.sudinfo.be/id748880/article/2023-11-21/familles-monoparentales-dans-le-besoin-vous-aide-huy-waremme-video>

21 november 2023, Parent solo ? Vous n'êtes pas seul-e !, Wallonie.be, <https://www.wallonie.be/fr/actualites/parent-solo-vous-netes-pas-seule>

6 december 2023, Augmentation du nombre de familles monoparentales dans l'arrondissement de Verviers, L'Avenir, <https://www.lavenir.net/regions/verviere/verviere/2023/12/06/augmentation-du-nombre-de-familles-monoparentales-dans-larrondissement-de-verviere-7WLI6AJTARHW7AO4BZA6G6JDUU/>

DE HULPLIJN 'HALLO? WELZIJNSWERK'

Hallo? Welzijnswerk, Overzicht van de ontvangen oproepen VII, van juli 2022 tot juni 2023, https://www.fdss.be/wp-content/uploads/2023_NUMVERT_PUB_bilan-A4-VII_NLV02.pdf

lijst met acroniemen

AIFRIS	Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale
BAR	Buurtactierelais
BHG	Brussels Hoofdstedelijk Gewest
BRI-Co	Bureau de Recherche et d'Investigation sur le Commun
CAIS	Commission de l'Action et de l'Intégration sociale
CAO	Collectieve arbeidsovereenkomst
CAW	Centrum voor algemeen welzijnswerk
CEDAS	Centre de Développement et d'Animation Schaerbeekois
CESEW	Conseil économique, social et environnemental de Wallonie
CGSA	Centrum voor globale sociale actie
CIBG	Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest
CNCD	Centre national de coopération au développement
COCOF	Franse Gemeenschapscommissie
CQNA	Ce Qui Nous Arrive
CRÉE	(Approche) Collective de Réappropriation de L'Énergie et l'Eau (collectieve aanpak voor de hertoe-eigening van energie en water)
CSS	Centre de Service Social (centrum voor maatschappelijke dienstverlening)
CSSBSE	Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est
DISCRI	Dispositif de concertation et d'appui aux Centres Régionaux d'Intégration de Wallonie
ESF+	Europees Sociaal Fonds
FASS	Fédération des Associations Sociales et de Santé
FAVV	Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen
FBMD	Federatie van de Bicommunautaire Maatschappelijke Diensten
FdSS	Fédération des Services Sociaux (Federatie van de Maatschappelijke Diensten)
FeBi	Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de non-profitsector
FOD	Federale Overheidsdienst
GGC	Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie
GID	Gezondheidsinrichtingen en -diensten
HP	Hostingpartner
HR	Human Resources
HVW	Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen

IC	Intercentrum
IFA	Interfédération Ambulatoire
IF-IC	Instituut voor Functieclassificatie
ILI	Initiatives Locales d'Intégration (lokale initiatieven voor integratie)
IT	Informatietechnologie
IV	Integratie van vreemdelingen
LL	Leefloon
MW'er	Maatschappelijk werker
NASCI	Centrum voor hulp met kinderen
OCMW	Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
OV	Overleg Voedselhulp
RVA	Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
RvB	Raad van bestuur
RVT	Rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming
SASPP	Services d'Aide et de Soins aux Personnes Prostituées (zorg- en hulpverleningsdiensten voor geprostitueerde personen)
SD	Sociale dienst
SESAM	Soutien à l'Emploi dans les Secteurs d'Activités Marchands
VTE	Voltijds equivalent
VZW	Vereniging zonder winstoogmerk
WG	Werkgroep
WGS	Welzijns- en gezondheidssector



Avec les travailleur·euse·s sociaux·ales,
vers plus de justice sociale !
Met de maatschappelijk werkers
naar meer sociale rechtvaardig-
heid!