

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoie, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:  
[www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024](http://www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024)

## JANUARI 2025

### OPROEPEN EN VRAGEN

In januari 2025 ontving het gratis telefoonnummer 171 oproepen voor een totaal van 242 verzoeken. Deze cijfers zijn hoger dan in januari 2024 (161 oproepen voor 225 verzoeken).



171



242

Hij heeft een aantal problemen met betrekking tot vervangingsuitkering, huisvesting, administratief begrip en onbetaalde rekeningen.

Mevrouw belt vanuit de gevangenis in Haren, waar ze wordt vastgehouden. Ze wil informatie over de rechtsbijstand.

Ze wil graag een taxibon gebruiken, maar kan het nummer van de dienst die aan haar verzoek kan voldoen niet vinden.

Mevrouw belt over haar vader die kanker heeft en iemand nodig heeft om hem te helpen douchen enz.

### THEMA'S

Iets minder dan een op de vier oproepen (22,8%) ging over administratieve kwesties en procedures, huisvesting en dakloosheid, terwijl verzoeken met betrekking tot justitie (19,3%) toenamen.



administratie

22,8%



huisvesting/  
dakloosheid

22,8%



justitie

19,3%