

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

FEBRUARI 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In februari 2025 ontving het gratis telefoonnummer 164 oproepen voor in totaal 219 verzoeken. Deze cijfers zijn stabiel in vergelijking met februari 2024 (157 oproepen voor 213 verzoeken).



164



219

De man nam contact met ons op omdat hij graag wilde dat we hem de contactgegevens gaven van een instelling die workshops aanbiedt om woonruimte te zoeken. Hij is door zijn moeder uit huis gezet en slaapt momenteel in de kelder van een vriend.

Ze is al vijf jaar dakloos en ligt momenteel in het ziekenhuis. Ze wil zich voorbereiden op haar ontslag uit het ziekenhuis.

De vrouw belde omdat ze zich zorgen maakte over haar buurman, die drugs gebruikte, en wilde weten hoe ze hem kon helpen.

Mevrouw belt voor iemand wiens werkloosheid al twee maanden geblokkeerd is en die een baby heeft.

THEMA'S

Kwesties met betrekking tot huisvesting en dakloosheid komen aan bod in meer dan een op de vier oproepen (27,5%), gevolgd door administratieve vragen en procedures (20,1% van de oproepen) en verzoeken om financiële middelen (11,6%).



huisvesting/
dakloosheid
27,5%



administratie
20,1%



situatie:
financiën/schulden
11,6%