

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & CONFIDENTIEL

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2023 à juin 2024 est disponible via ce lien : <https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-du-numero-vert-2023-2024>

MARS 2025

APPELS ET DEMANDES

En mars 2025, le numéro vert a reçu 138 appels pour un total de 184 demandes. Ces chiffres sont en baisse par-rapport au mois de mars 2024 (167 appels pour 210 demandes).



138



184

Madame appelle pour sa fille qui est seule avec trois enfants et elle ne s'en sort pas. Elle aimerait lui proposer une assistante sociale. pour recevoir de l'aide et de l'écoute.

Madame souhaite entreprendre un recours pour reconnaître le handicap de son fils auprès d'Iriscare.

Madame cherche un logement pour elle, son conjoint et ses six enfants car leur logement actuel est insalubre.

Madame demande des contacts pour l'aide juridique dans sa commune.



logement/
sans-abrisme
28,3%



administratif
14,5%



justice
13%

THÉMATIQUES

Les questions liées au logement et sans-abrisme reviennent encore dans plus d'un appel sur quatre (28,3%) suivies comme le mois précédent des questions et démarches administratives (14,5% des appels) et les demandes liées à la justice (13%).