

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJSWERK

0800 35 243
GRATIS EN VERTROUWELIJK NUMMER

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Service Social Juif, CAW Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure (Spullenhulp), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2023 tot juni 2024 is hier beschikbaar:
www.fdess.be/nl/publicaties/overzicht-van-de-ontvangen-oproepen-viii-hallo-welzijnswerk-van-juli-2023-tot-juni-2024

MAART 2025

OPROEPEN EN VRAGEN

In maart 2025 ontving het gratis telefoonnummer 138 oproepen voor een totaal van 184 verzoeken. Deze cijfers zijn lager dan in maart 2024 (167 oproepen voor 210 verzoeken).



138



184

De dame belde namens haar dochter, die er alleen voor staat met drie kinderen en het niet aankan. Ze wil haar graag doorverwijzen naar een maatschappelijk werker voor hulp en begeleiding.

De moeder wil een aanvraag indienen bij Iriscare om de handicap van haar zoon te laten erkennen.

Mevrouw is op zoek naar woonruimte voor zichzelf, haar partner en haar zes kinderen, omdat hun huidige huis ongeschikt is voor bewoning.

Mevrouw vraagt om contacten voor rechtshulp in haar omgeving.

THEMA'S

Kwesties met betrekking tot huisvesting en dakloosheid zijn nog steeds goed voor meer dan een op de vier oproepen (28,3%), gevolgd, net als in de vorige maand, door administratieve kwesties en procedures (14,5% van de oproepen) en juridische kwesties (13%).



huisvesting/
dakloosheid
28,3%



administratie
14,5%



justitie
13%