



Solidair'prêt

un service de prêt au CPAS de Berchem-Sainte-Agathe¹

Présentation

Quelques mois après le diagnostic Solenprim, en juin 2017, des usagers du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe forment un comité citoyen qui se réunit régulièrement dans le but de penser collectivement un nouveau projet. Ce processus donne naissance à « Solidair'prêt », un service de prêt d'ustensiles de cuisine, de jardinage et de bricolage.

« Nous sommes des bénévoles, nous nous mettons au service de la collectivité en mettant sur pied un comité citoyen qui prend en charge l'élaboration du projet » (Membre du comité citoyen)

L'objectif est de permettre aux usagers du CPAS mais aussi, à terme, à tous ceux qui en font la demande, d'avoir accès gratuitement à du matériel pour en faire un usage ponctuel. Ce projet repose sur la volonté d'éviter tant que possible le gaspillage et la surconsommation, de permettre aux personnes ayant peu de moyens financiers de pouvoir jardiner, d'effectuer des travaux, d'organiser des événements festifs (anniversaires, fêtes de famille...), et d'offrir à tout un chacun la possibilité de « se faire plaisir autour d'un bon repas » nécessitant un ustensile spécifique.

« On sait très bien que nous avons à la maison plein d'objets que nous utilisons rarement ou que nous avons besoin d'objets que nous utilisons de temps en temps, comme par exemple un appareil à raclette que vous n'utilisez qu'une fois par an. Un autre exemple, si vous avez un mariage, une communion ou un anniversaire et qu'il vous faut du mobilier de table, vous ne l'avez pas nécessairement. » (Membre du comité citoyen)

« On se sent utile, on rend service aux autres » (Membre du comité citoyen)

En pratique, les membres de Solidair'prêt :

- disposent d'une première série d'ustensiles à offrir au prêt, et d'un local situé au sein du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe,
- assurent une permanence par semaine,
- se sont dotés d'une charte de fonctionnement et d'outils de communication (logo, flyers, mails...),
- travaillent, via des recherches de financement et des appels aux dons matériels et financiers, à l'acquisition de nouveaux appareils et ustensiles pour étayer leur catalogue,
- réfléchissent aux balises qui méritent d'être posées s'ils souhaitent accueillir de nouveaux bénévoles.

« Ici on retrouve confiance. Et l'idée c'est que les personnes qui viennent emprunter, elles s'investissent. » (Membre du comité citoyen)



¹ Fiche issue du Carnet d'expériences, consultable en intégralité <https://www.fdss.be/fr/publication/solenprim-vers-un-acces-pour-tous-a-une-alimentation-de-qualite-mars-2019/>



Moments clés

- **Juin 2017** : création d'un comité citoyen.
- **Mars 2018** : le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe met un local à disposition du comité citoyen pour la prêterie.
- **Septembre 2018** : le comité citoyen participe aux portes ouvertes du CPAS pour présenter le projet de prêterie.





Points d'attention

- 1 **L'observation de ce qui se fait déjà** : la confrontation avec un projet existant - plus précisément ici la rencontre avec les membres d'un Système d'Echange Local (SEL) - permet au groupe de se construire une image plus réaliste de l'ambition visée ; il est souhaitable qu'elle intervienne en début de projet pour éviter les déceptions.
- 2 **L'organisation du groupe** : établir une charte de fonctionnement du groupe citoyen permet une meilleure gestion de celui-ci (comment prendre les décisions, comment intégrer ou sortir du groupe, quelles sont les valeurs du groupe, etc.).
- 3 **Le règlement de la prêterie** : rédiger un règlement pour le prêt du matériel est nécessaire pour garantir la pérennité du projet (comment emprunter et restituer, à quelles conditions, etc.). La sollicitation d'un juriste pour s'assurer de la bonne constitution juridique du système d'emprunt peut également s'avérer utile.
- 4 **La consultation du public-cible** : concerter et consulter un maximum le public visé par le projet pour établir une liste d'objets qui répondent au mieux aux attentes des futurs membres.
- 5 **Les conditions matérielles** : développer une prêterie nécessite de disposer d'un espace de stockage suffisant, il faut donc prévoir un local adapté aux objets que l'on souhaite offrir au prêt.



Contact

Sébastien Van Daele, coordinateur du pôle « alimentation durable » du CPAS de Berchem-Sainte-Agathe

svandaele@cpas-ocmwberchem.brussels



« Au départ, c'est le comité citoyen qui a réfléchi et pensé ce projet. Le groupe est composé de personnes qui viennent d'un peu partout : des personnes du CPAS, des pensionnés, des personnes de l'extérieur... » (Membre du comité citoyen)

« Nous avons reçu un petit local que nous aménageons avec plein d'objets liés à l'alimentation mais pas que. Ça peut être lié au jardinage ou même d'autres objets tels qu'une perceuse ou autre matériel de bricolage. » (Membre du comité citoyen)



Des pistes d'action pour demain ?

Lors de la « mise au vert Solenprim », l'outil « **Moi, à ta place** » a permis de récolter, en quelques tours de table, l'avis des partenaires présents sur les perspectives à donner à *Solidair'prêt*. Autant de pistes d'action qui pourraient mériter d'être approfondies, en 2019 ou après !

« ... j'explorerais les autres dimensions de ce que peut faire un service d'échange local (SEL) »

« ... je reposerais la question de l'accès gratuit au prêt » / « ... je réfléchirais à un tarif mixte » / « ... je resterais sur l'idée de gratuité pour tous, dans une logique universelle »

« ... je réfléchirais aux possibilités déjà évoquées d'organiser des moments conviviaux autour de la prêterie »

« ... je connecterais la prêterie à un projet de répar'café »

« ... j'irais voir des centres de formation qui travaillent en faisant du recyclage ou de la réparation d'électroménager »

« ... j'explorerais toutes les sources d'approvisionnement possibles en ustensiles de cuisine et de bricolage, dans des restaurants par exemple, mais aussi dans le bâtiment... »

« ... j'essayerais d'aller voir des donneries et j'anticiperais la question du recyclage du matériel de la prêterie »

« ... j'essayerais de demander à l'accompagnateur du projet de réduire son investissement pour laisser plus de place au groupe et voir ce qu'il se passe »

« ... j'irais rencontrer des projets qui diffusent des tutoriels pour permettre aux gens de construire eux-mêmes le matériel dont ils ont besoin »

Moi, à ta place au CPAS de Berchem- Sainte-Agathe

« ... je rebondirais sur l'idée de pôle d'économie sociale et solidaire et j'envisagerais de voir comment cela peut créer des emplois pour rémunérer des citoyens... »

« ... je rejoindrais le réseau en train de se créer sur le travail social communautaire »

« ... je ferais des liens avec les ressourceries, j'irais voir comment elles fonctionnent »

« ... je donnerais plus de places aux membres du groupe dans l'organisation et l'animation des réunions »

« ... je continuerais les réflexions sur la question de l'emploi et j'irais à LooS, où il y a des « territoires zéro chômeur » »

« ... j'essayerais d'organiser des ateliers avec les outils de la prêterie ou des formations pour apprendre comment utiliser les outils (machine à coudre, etc.) ... »

« ... je créerais des formations bricolage ... »

« ... je rencontrerais d'autres prêteries, dont celle qui fonctionne avec un système de points »