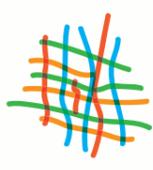
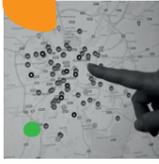


BARAQA



RELAIS
D'ACTION
DE QUARTIER



Le journal des RAQ



Un projet de la Fédération des Services Sociaux Bicommunautaires ASBL, avec le soutien de la Commission Communautaire Commune
E. R. : Céline Nieuwenhuys, rue Gheude 49 à 1070 Anderlecht

www.raq.brussels

été 2023

#01



LES RELAIS D'ACTION DE QUARTIER : UNE PERSONNE POUR VOUS SOUTENIR PRÈS DE CHEZ VOUS !

Nous sommes actif-ves depuis deux ans dans vos quartiers. Nous, ce sont les Relais d'Action de Quartier. Notre rôle, être les relais entre les habitant-es, les acteur-ices sociaux et/ou de la santé de la Région Bruxelloise.

Présent-es tout au long de l'année dans certains marchés, présent-es lors de fêtes de quartier ou dans des activités d'associations locales, nous, les Relais d'Action de Quartier, sommes avant tout, à l'écoute des habitant-es, à votre écoute. Nous rencontrons tous-tes dans notre entourage des personnes dépassées par des difficultés malgré le grand nombre d'associations et de services existants.

Qui n'a pas rencontré des difficultés dans des démarches administratives, en ligne, ne sachant pas à qui s'adresser ni où trouver une aide pour des besoins de base comme manger, se loger ou avoir accès à un soin ?

Il est parfois difficile de faire les premières recherches seul-e. C'est pourquoi nous sommes là, pour vous informer sur vos droits, pour vous orienter dans vos démarches administratives ou pour soutenir des projets citoyens.

Les conditions nécessaires à notre bonne santé sont liées de près à notre alimentation, la qualité de l'air, notre travail, notre logement et bien d'autres encore. Tous ces facteurs sont notre responsabilité collective. Nous ne sommes pas seul-es face à ces situations et bien souvent, en nous organisant ensemble, nous pouvons non seulement trouver une réponse à nos besoins personnels, mais également à ceux de nos proches ou de nos voisins. Individuellement, nous nous trouvons facilement submergé-es.

À travers ce premier journal, nous souhaitons illustrer la démarche que nous développons et aller à votre rencontre, à votre écoute. La période d'été est l'occasion de prendre un peu le temps, de se rencontrer et de se ressourcer.

Cela vous inspire une réflexion ou une question ? Prenez contact avec le-la Relais de votre quartier : www.raq.brussels

Nous vous souhaitons une bonne lecture !

CONTACTER LE-LA RAQ DANS VOTRE QUARTIER

Collignon

Héritier Lankwan Musila
heritier.musila@fdss.be
0471 96 15 67

Quartier Brabant

Touba Aouragh
touba.aouragh@fdss.be
0471 96 42 54

Saint-Josse Centre

Zine El Barouta
zine.Elbarouta@fdss.be
0471 96 16 55

Quartier Maritime

Nathan Engelhardt
nathan.engelhardt@fdss.be
0471 96 19 06

Quartier Nord

Mariam Bidouze
mariam.bidouze@fdss.be
0471 96 42 67

Molenbeek Historique

Nouhaila Bouarfa
nouhaila.bouarfa@fdss.be
0471 96 19 13

Koekelberg

Imad Aouameur
imad.aouameur@fdss.be
0492 33 10 73

Cureghem Rosée, Cureghem Vétérinaire

Anne Lemaire
anne.lemaire@fdss.be
0492 33 12 87

Cureghem Rosée, Cureghem Bara

Anais Legrand
anais.legrand@fdss.be
0471 96 42 55

Marolles

Jean-Nicolas Kalitventzeff
jeannicolas.kalitventzeff@fdss.be
0492 33 10 72

Bas Forest

Eric-Joel Tagne
ericjoel.tagne@fdss.be
0492 33 10 70

Bosnie

Rebecca Kemambo
rebecca.kemambo@fdss.be
0471 96 42 58

Porte de Hal

Gissela Cifuentes
gissela.cifuentes@fdss.be
0471 96 42 59

Flagey - Malibrant

Armine Tovmasyan
armine.tovmasyan@fdss.be
0471 96 42 57

Flagey

Juliette Mekhitarian
juliette.mekhitarian@fdss.be
0471 96 42 62

Hof Ten Berg, Roodebeek - Constellations

PéPé Kaleka
pepe.kaleka@fdss.be
0492 33 12 84

Anneessens

Maia Geradze
maia.geradze@fdss.be
0492 33 10 74

Gare de l'Ouest

Khadija Bouzaria
fattouch.bouzaria@fdss.be
0471 96 19 77

www.raq.brussels



VOICI LE GENRE D'ACTIVITÉS QUE NOUS ACCOMPAGNONS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

CARTE SOCIALE DES MAROLLES

Le projet de carte sociale des Marolles est un projet né d'une collaboration entre un RAQ (Relais d'Action de Quartier) et son partenaire hébergeur, l'Entr'Aide des Marolles.

Cette carte répondait à la demande du partenaire hébergeur de pouvoir prendre connaissance des contacts tissés par le RAQ au sein du quartier. Cette demande part également d'un constat, potentiellement généralisable à l'ensemble des quartiers bruxellois : celui du manque de connaissance et de visibilité du réseau associatif au sein du quartier.

La co-construction était l'enjeu principal du projet. De nombreux allers-retours avec différents services de l'Entr'Aide ont donc été organisés pour coller au maximum avec le besoin des professionnels. Ces discussions permettaient d'affiner le format de la carte pour la rendre facile d'utilisation. Lors de la collecte d'informations, la plupart des partenaires du quartier ont été rencontrés, renforçant ainsi le maillage et l'interconnaissance avec le RAQ.

Le processus a duré environ 6 mois avant d'arriver à un outil fini. Cet outil a été diffusé à l'ensemble des associations du quartier.

L'enjeu sera maintenant de tenir à jour cette carte et de continuer à la faire évoluer de manière collective et participative.

Pour télécharger la carte : raq.brussels/fr/allcategories-fr-fr/newsletter/carte-sociale-des-marolles



UNE RAQ (RELAIS D'ACTION DE QUARTIER) AU SEIN DU PROJET " AIDER, ÊTRE AIDÉ-ES ET S'ENTRAIDER "

Ce projet CLSS (Contrats Locaux Social Santé) a été pensé collaborativement par une RAQ (Relais d'Action de Quartier) et ses collègues des Pissenlits (association de démarche communautaire en promotion de la santé, partenaire hébergeuse) en réponse à un appel à projet du CPAS d'Anderlecht.

Ce projet contribue à la diminution des inégalités sociales de santé et à une amélioration du bien-être de la population locale en :

- favorisant l'accès et la visibilité aux services sociaux et sanitaires existants ;
- visant la réorientation individuelle par l'action communautaire via un réseau d'entraide.

Il s'adresse à toute personne habitant, ou passant à Cureghem, ayant besoin d'être soutenu quant à de possibles difficultés psychosociales, administratives, de logement, d'acquiescer une carte médicale d'urgence, etc. Toute personne peut rejoindre le réseau et toute personne ayant rencontré de telles difficultés peut apporter son expérience pour accompagner et contribuer à ce réseau d'entraide.

Pour cela ont été mis en place :

- un travail de prospection et de rencontres auprès des partenaires locaux pour connaître et se faire connaître ;
- une permanence sociale-santé avec un accueil bas seuil visant la réorientation, permanence en français, en néerlandais, en langue des signes francophone pour les personnes sourdes et en arabe ;
- une mise en lien de la permanence avec l'espace communautaire « Les Pissenlits, c'est chez vous ! », lors de laquelle les personnes qui le souhaitent peuvent se réunir aux Pissenlits, pour profiter de l'infrastructure, du matériel créatif et de couture, de la biblio-vidéothèque ;
- des rencontres collectives mensuelles entre citoyen-nes, en vue de constituer et/ou soutenir le déploiement et l'avancée d'un réseau d'entraide, sur base des besoins et demandes des membres.

Dans ce contexte, la RAQ réfléchit, participe et co-anime les rencontres avec le chargé de projet d'entraide.

" RENDRE LA CULTURE ACCESSIBLE : UNE LUTTE EN RÉSEAU ! "

Depuis 2022, le Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est (CSSBSE), a rejoint le clan des partenaires sociaux d'Article 27. Cette ASBL bruxelloise, née en 1999, se donne pour objectif de sensibiliser à la participation culturelle et d'en faciliter l'accès pour toute personne vivant une situation économique et/ou sociale difficile.

Se basant sur l'Article 27 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme qui stipule que : « Toute personne a le droit de prendre part librement à la vie culturelle de la communauté, de jouir des arts et de participer au progrès scientifique et aux bienfaits qui en résultent », l'ASBL a pour but de garantir un accès à l'offre culturelle pour toutes et tous via un ticket permettant d'aller aux spectacles, films, expositions, concerts,... pour 1,25€. Il s'agit, pour Article 27, d'agir au quotidien et de changer les regards pour que le droit de manger à sa faim, le droit à un logement décent, le droit à l'enseignement, le droit aux soins de santé, ... ne s'opposent plus avec le droit de nourrir ses sens et son esprit.

Pour ce faire, l'ASBL endosse le rôle de médiateur culturel en lien avec son réseau de partenaires composé de 308 organisations sociales luttant contre les exclusions, des personnes qui les fréquentent, des artistes et de 217 organisations culturelles.

Une RAQ (Relais d'Action de Quartier) raconte : « l'année dernière, un constat fut posé par mes collègues du CSSBSE, malgré la proposition et la distribution des tickets, d'autres obstacles pouvaient parfois freiner les personnes à les utiliser : la méconnaissance des partenaires culturels où elles pouvaient les utiliser ou simplement ne pas avoir envie d'y aller seul-e. C'est en partant de cette constatation que l'on a mis en place des sorties culturelles invitant chaque mois à aller voir une pièce de théâtre, un film ou une exposition. L'objectif étant d'offrir aux personnes désireuses d'une petite évasion culturelle des idées d'activités, de lieux à découvrir et un groupe avec qui les partager : ainsi naquit le groupe culturel du CSSBSE ! A court terme, le but est d'amener les personnes à échanger sur leurs découvertes culturelles et de partager avec nous sur leurs envies et leurs préférences pour les visites. A long terme, le but serait d'amener le groupe à être autonome dans ses sorties. »

UNE RAQ (RELAIS D'ACTION DE QUARTIER) FAIT DE LA PRÉVENTION INCENDIE AVEC COMMUNA

En février et mars, des personnes de Communa et des RAQ ont formé les habitant-e-s du lieu Emil (occupation temporaire de Communa - communa.be/les-lieux/emil/) à prévenir les risques d'incendie, éteindre un feu et appeler les secours.

L'objectif de cette formation était d'apprendre aux personnes à donner les infos importantes aux services d'urgences, sensibiliser les habitant-e-s de ces anciens bureaux reconvertis en logements à la

prévention et aux bonnes réactions en cas d'incendie. Chaque demi-journée de formation était organisée en une partie théorique puis des exercices pratiques.

La FdSS (Fédération des Services Sociaux) a aidé à la co-construction du déroulé et à assuré la traduction pour les résidents.

Au programme, des explications sur les services d'appel d'urgence à appeler, que dire et que faire en

attendant les secours, les différents types de feu, leurs sources et les extincteurs à utiliser, des démonstrations, un tour du bâtiment pour repérer les signalétiques utiles en cas d'urgence, les escaliers, les routes d'évacuation, couverture anti feu, portes coupe-feu...

Plus de la moitié des habitant-es – adultes et enfants – ont participé à cette formation répartie sur quatre après-midi !

DES ACTIVITÉS POUR CET ÉTÉ

" OPEN STREETS MOLENBEEK "

Par Filter Café Filtré + RAQ Fattouch, Nouhaila et Nathan

10 juillet (rue de la Meuse) + 17 et 24 juillet (rue de l'Intendant, rue Picart, Escout et Ulens) + 8 août + 22 août + 29 août

Se réapproprié l'espace public et favoriser le lien social à travers des activités sportives et culturelles.

" SORTIES VÉLO "

À partir de 10h, à l'Entraide des Marolles (Rue des Tanneurs 169 à 1000 Bruxelles) - RAQ Jean-Nicolas

13 juillet + 27 juillet + 22 août

Sur inscription : 0492 33 10 72 - de 18 à 78 ans.

" LES MERCREDI RÉCRÉATIFS "

De 13h30 à 15h, à la Porte Verte (Rue de Menin 55 à 1080 Molenbeek) - RAQ Fattouch

5 juillet + 2 août

Ces ateliers permettent aux parents et leurs enfants d'avoir un moment ensemble autour d'une activité créative, moment d'échange entre les parents et leurs enfants et entre habitant-es d'un même quartier.

" LE POTAGER, UNE ACTIVITÉ À PARTAGER "

De 9h30 à 11h30, Rue des Quatre Vents 62 à 1080 Molenbeek

10 juillet + 24 juillet + 7 août + 21 août

Un groupe d'habitant-es est assemblé autour du potager de leur quartier, cela favorise le lien social et permet de développer de nouvelles compétences (nom des fruits et légumes, période de plantation, comment entretenir le sol). Sur inscription : 0471 96 19 77

" LA FOURCHETTE SOLIDAIRE RESTAURANT "

de 12h30 à 14h et

" CAFÉ ET ACTIVITÉS "

de 14h à 17h, à la Serre (Rue Gray 171 à 1050 Ixelles) - RAQ Juliette et Armine

4 juillet + 11 juillet + 18 juillet + 25 juillet + 1^{er} août + 8 août + 15 août + 22 août

Repas anti-gaspi et café solidaire (jeux et activités).

" FLAGEY HOLIDAY "

De 14h à 19h, place Flagey à Ixelles - RAQ Juliette et ses collègues du CSSBSE

6 juillet + 13 juillet + 20 juillet + 27 juillet + 3 août + 10 août + 17 août + 24 août

Venez profiter d'activités gratuites et variées : jeux de société, sports (vélo, boxe, aikido et zumba) et art (musique, graph, danse et cirque).

